

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, PENDIDIKAN DAN
PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. TIRTA INVESTAMA**

SKRIPSI



Nama : Dwi Nura Des'Anita

NIM : 43111010043

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

JAKARTA

2015

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dwi Nura Des' Anita
NIM : 43111010043
Fakultas/Jurusan : Fakultas Ekonomi dan Bisnis/Manajemen S1
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Tirta Investama

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Benar skripsi saya adalah karya saya sendiri, bukan dikerjakan oleh orang lain;
2. Saya tidak melakukan plagiat dalam penulisan skripsi ini;
3. Saya tidak akan merubah atau memalsukan data skripsi saya.

Jika ternyata di kemudian hari terbukti saya telah melakukan salah satu di atas, maka saya bersedia dikenai sanksi yang berlaku berupa pencopotan gelar saya.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat dengan pikiran sehat, tanpa tekanan dari siapapun.

Jakarta, 5 Juli 2015

Saya yang membuat pernyataan,

Dwi



Dwi Nura Des' Anita

LEMBAR PENGESAHAN SKRISPI

Nama : Dwi Nura Des'Anita
Nim : 43111010043
Program Studi : S1 Manajemen
Judul : Pengaruh Disiplin Kerja, Pendidikan dan Pelatihan
Terhadap Kinerja Karyawan PT. Tirta Investama
Tanggal Lulus Ujian : 13 Juli 2015

Disahkan oleh,

Pembimbing,



Dra. Aty Herawati, M.Si

Tanggal : 30 Juli 2015

Ketua Penguji,



Dr. Cecep Winata, M.Si

Tanggal : 30 Juli 2015

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Dekan,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA

Tanggal : 10/8 2015

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,



Dr. Rina Astini, SE., MM

Tanggal : 10/8 2015

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh disiplin kerja, pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja karyawan PT. Tirta Investama”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Selama masa perkuliahan sampai pelaksanaan penyusunan skripsi ini penulis banyak menerima bantuan, kritik dan saran, serta bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu saya ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Terutama kepada pihak :

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Tato dan Ibu Dyah Marheaningsih serta Kedua kaka dan adik saya Dedy Yulianto dan Fahrizal Teguh Prasetyo yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moril dan materil yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Dr. Rina Astini, SE., MM selaku Kepala Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Dra. Aty Herawati, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membantu dan menyediakan waktu untuk membimbing dan memberikan berbagai informasi yang berguna bagi penulis selama penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Teman penulis Ananto Sutoyo karena telah memberikan semangat kepada penulis.
8. Sahabat-sahabat penulis, Veni Agustin, Ida Dahlia, Wirda Irvani, Radit Pratama, Siswanto yang senantiasa untuk menghibur dan memberikan semangat kepada penulis.
9. Teman-teman penulis di Kampus Erna, Rahma, Lola, Budi, Hesti, Dhea, Mega dan semuanya yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu. Terima kasih atas pengalaman yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
10. Teman satu bimbingan penulis Hesti Aprilia, Cahya muda karani, Indri, Rachmawati Arfah dan Hesti Suwarni terima kasih atas kebersamaan selama skripsi ini.
11. Kepada kantor PT. Tirta Investama DC Palapa Terima kasih telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan

bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 5 Juli 2015

Dwi Nura Des'Anita



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	5
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	5
1. Tujuan Penelitian	5
2. Kontribusi Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PENELITIAN DAN	
 HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	7
3. Fungsi Sumber Daya Manusia	9

B. Disiplin.....	12
1. Pengertian Disiplin	12
2. Bentuk-bentuk Disiplin Kerja	13
3. Pendekatan Disiplin Kerja	13
4. Aturan Tunggu Panas	14
5. Tindakan Disiplin Progresif	14
6. Tindakan Disiplin Positif	15
7. Indikator-indikator Disiplin Kerja	15
8. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	16
C. Pendidikan dan Pelatihan	20
1. Pengertian Pendidikan dan Pelatihan	20
2. Sistem Pendidikan Umum	22
3. Prinsip Pendidikan dan Pelatihan	23
4. Langkah-langkah Untuk Ditempuh Dalam Pendidikan dan Pelatihan	28
5. Manfaat dan Dampak Pendidikan dan Pelatihan	30
6. Metode dan Teknik Pendidikan dan Pelatihan	34
D. Kinerja Karyawan	39
1. Pengertian Kinerja Karyawan	39
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja (Prestasi Kerja)	39
3. Elemen-elemen Kinerja	44
4. Kinerja Individual	45

5. Dimensi Kinerja	46
E. Penelitian Terdahulu	47
F. Rerangka Penelitian	48
G. Hipotesis	48
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	50
1. Waktu	50
2. Tempat Penelitian	50
B. Desain Penelitian	51
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	51
1. Definisi Variabel	51
2. Operasionalisasi Variabel	52
D. Populasi Penelitian dan Sampel Penelitian	55
1. Populasi Penelitian	55
2. Sampel Penelitian	56
E. Teknik Pengumpulan Data	57
F. Metode Analisis	58
1. Penelitian Deskriptif	58
2. Uji Validitas dan Realibilitas	58
3. Analisis Jalur	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum	66
1. Sejarah Singkat PT. Tirta Investama	66

2. Visi dan Misi Perusahaan	67
3. Struktur Organisasi Perusahaan	67
B. Analisis Karakteristik Responden	65
1. Jenis Kelamin	65
2. Usia	66
3. Pendidikan	67
4. Lama Bekerja	68
5. Hubungan Kerja	69
6. Pendapatan Dalam Sebulan	70
C. Analisis Disiplin Kerja, Pendidikan dan Pelatihan dan Kinerja Karyawan	76
1. Analisis Disiplin Kerja	76
2. Analisis Variabel Pendidikan dan Pelatihan	80
3. Analisis Kinerja Karyawan	85
D. Analisis Kualitas Instrumen	90
1. Pengujian Validitas	90
2. Pengujian Realibilitas.....	92
E. Analisis Pengaruh Disiplin Kerja, Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	93
1. Analisis Jalur	93
2. Analisis Pengaruh Langsung	95
3. Analisis Pengaruh Tidak Langsung	97
4. Pengaruh Total	98

F. Pembahasan	99
1. Analisis Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	99
2. Analisis Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	99
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	101
B. Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN	107



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Penjualan Pada Tahun 2014 (Dalam Ribuan)	3
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu	47
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel Disiplin Kerja	53
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Pendidikan dan Pelatihan	54
Tabel 3.3	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	55
Tabel 3.4	Pengukuran Skala Likert	58
Tabel 4.1	Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
Tabel 4.2	Jumlah Responden Berdasarkan Golongan Usia	71
Tabel 4.3	Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan	72
Tabel 4.4	Jumlah Responden Berdasarkan Lama Bekerja	73
Tabel 4.5	Jumlah Responden Berdasarkan Status Hubungan Kerja	74
Tabel 4.6	Jumlah Responden Berdasarkan Jumlah Pendapatan	75
Tabel 4.7	Saya Hadir Tepat Waktu Dalam Bekerja	76
Tabel 4.8	Saya Dapat Bekerja dengan Pedoman Kerja yang telah ditetapkan	76
Tabel 4.9	Saya Bekerja Sesuai dengan Peraturan Perusahaan	77
Tabel 4.10	Saya Memiliki Rasa Tanggung Jawab Kepada Perusahaan	77
Tabel 4.11	Saya Mengerjakan Pekerjaan Saya dengan Teliti dan Cermat ...	78
Tabel 4.12	Saya Sering Melanggar Peraturan Perusahaan	78
Tabel 4.13	Rekapitulasi Data Responden Berdasarkan Variabel Disiplin Kerja	79

Tabel 4.14	Pelaksanaan Pendidikan dan Pelatihan Diselenggarakan Sesuai dengan Kebutuhan Perusahaan	80
Tabel 4.15	Sasaran Program Pendidikan dan Pelatihan Disesuaikan Pada Karakteristik Karyawan	80
Tabel 4.16	Isi Program Pendidikan dan Pelatihan Jelas dan Terarah Sesuai Kebutuhan dan Sasaran	81
Tabel 4.17	Metode Pendidikan dan Pelatihan yang Diberikan Berdasarkan Kemampuan Peserta	81
Tabel 4.18	Ketetapan Program Pendidikan dan Pelatihan Sesuai dengan Harapan dan Tujuan	82
Tabel 4.19	Fasilitas yang Ditetapkan Dalam Pelaksanaan Program Pendidikan dan Pelatihan Memadai/Mencukupi	82
Tabel 4.20	Pengetahuan dan Keterampilan Karyawan Bertambah Setelah Mengikuti Program Pendidikan dan Pelatihan	83
Tabel 4.21	Pelaksanaan Program Pendidikan dan Pelatihan Membawa Perubahan Perilaku Seperti Sikap, Disiplin dan Etos Kerja	83
Tabel 4.22	Rekapitulasi Data Responden Berdasarkan Variabel Pendidikan dan Pelatihan	84
Tabel 4.23	Saya Selalu Bekerja dengan Tingkat Kesalahan yang Rendah	85
Tabel 4.24	Saya Selalu Bekerja dengan Tingkat Kerusakan yang Rendah	86
Tabel 4.25	Saya Menyelesaikan Pekerjaan dengan Cermat	86

Tabel 4.26	Saya Selalu Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai dengan Jumlah atau Target yang Ditentukan	87
Tabel 4.27	Saya Selalu Masuk Bekerja	87
Tabel 4.28	Saya Tidak Pernah Terlambat	88
Tabel 4.29	Saya Menggunakan Waktu Kerja Hanya Untuk yang Terkait Pekerjaan Saya	88
Tabel 4.30	Saya Dapat Bekerjasama dengan Pihak atau Siapa Saja Terkait Pekerjaan	89
Tabel 4.31	Rekapitulasi Data Responden Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan	89
Tabel 4.32	Validitas Disiplin Kerja	90
Tabel 4.33	Validitas Pendidikan dan Pelatihan	91
Tabel 4.34	Validitas Kinerja Karyawan	91
Tabel 4.35	Realibilitas Disiplin Kerja	92
Tabel 4.36	Realibilitas Pendidikan dan Pelatihan	92
Tabel 4.37	Realibilitas Kinerja Karyawan	93
Tabel 4.38	Untuk Mencari Nilai Σ_1	94
Tabel 4.39	Tabel Anova	95
Tabel 4.40	Coefficients Untuk Mengetahui Nilai Signifikan Antar Variabel	95
Tabel 4.41	Untuk Melihat Korelasi Disiplin dan Pendidikan dan Pelatihan	97
Tabel 4.42	Analisis Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Total	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pengaruh Lingkungan Internal dan Eksternal Terhadap Perilaku Kerja Pegawai	41
Gambar 2.2 Rerangka Penelitian	45
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Tirta Investama	69
Gambar 4.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	70
Gambar 4.3 Karakteristik Berdasarkan Usia	71
Gambar 4.4 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan	72
Gambar 4.5 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	73
Gambar 4.6 Karakteristik Berdasarkan Status Hubungan Kerja	74
Gambar 4.7 Karakteristik Berdasarkan Jumlah Pendapatan Dalam Sebulan	75
Gambar 4.8 Model Analisis Jalur	94
Gambar 4.9 Model Multivariate	98

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner	107
Lampiran 2	Surat Keterangan Penelitian	111
Lampiran 3	Hasil Data Kuesioner Disiplin Kerja	112
Lampiran 4	Hasil Data Kuesioner Pendidikan dan Pelatihan	118
Lampiran 5	Hasil Data Kuesioner Kinerja Karyawan	123
Lampiran 6	Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja	128
Lampiran 7	Hasil Uji Validitas Pendidikan dan Pelatihan	129
Lampiran 8	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	130
Lampiran 9	Hasil Uji Realibilitas Disiplin Kerja.....	131
Lampiran 10	Hasil Uji Realibilitas Pendidikan dan Pelatihan	131
Lampiran 11	Hasil Uji Realibilitas Kinerja Karyawan	132
Lampiran 12	Hasil Uji SPSS Korelasi Variabel Disiplin Kerja, Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	133
Lampiran 13	Hasil Uji SPSS Analisis Jalur	135
Lampiran 14	Karakteristik Responden	137