



**TIPIKASI *TOXIC RELATIONSHIP* DALAM KOMUNIKASI
INTERPERSONAL PADA GENERASI Z YANG
BERPACARAN**



SKRIPSI

ELI PUTRI

44221110073

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2025

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eli Putri
NIM : 44221110073
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Tipikasi Toxic Relationship Dalam
Komunikasi Interpersonal Pada Generasi Z
yang Berpacaran

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 7 Januari 2025

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Eli Putri

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Eli Putri
NIM : 44221110073
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Tipikasi Toxic Relationship Dalam
Komunikasi Interpersonal Pada Generasi Z
yang Berpacaran

Telah hasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi/ Bidang Studi Public Relations, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Pembimbing 1 : Mardhiyyah, S.Ikom, M.I.Kom

NIDN : 0314038802

Ketua Penguji : Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si

NIDN : 0318116602

Penguji Ahli : Siti Muslichatul Mahmudah, M.Ikom (

NIDN : 0326089202

MERCU BUANA

Jakarta, 7 Januari 2025

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si



Dr. Farid Hamid Umarela, M. Si

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademis Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eli Putri
NIM : 44221110073
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Tipikasi Toxic Relationship Dalam
Komunikasi Interpersonal Pada Generasi Z
yang Berpacaran

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya,

Jakarta, 7 Januari 2025

Yang menyatakan,



Eli Putri

ABSTRAK

Nama : Eli Putri
NIM : 44221110073
Program Studi : Public Relations
Judul Laporan Skripsi : Tipikasi *Toxic Relationship* dalam Komunikasi Interpersonal pada Generasi Z yang Berpacaran
Pembimbing : Mardhiyyah, S.Ikom, M.Ikom

Penelitian ini dilakukan khusus untuk generasi Z seperti dengan karakteristik generasi Z yang dimana pertumbuhannya bersama teknologi membuat generasi Z mudah terpengaruh oleh konten-konten di media sosial, yang memungkinkan mereka untuk terhubung dengan banyak orang sekaligus. Penelitian ini juga meneliti khusus untuk korban *toxic relationship* dibanding pelaku karena dari pengamatan peneliti banyak sekali pelaku saat melakukan *toxic relationship* tidak merasa bersalah dan beranggapan hal tersebut dibenarkan sedangkan yang jadi korban merasakan hal tersebut salah dan mengakibatkan beberapa perubahan dalam hidupnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apa saja pengalaman dan makna informan dalam menjalani hubungan *toxic relationship*

Komunikasi interpersonal adalah mencakup aspek verbal dan nonverbal, di mana ekspresi wajah, bahasa tubuh, dan intonasi suara juga berperan dalam menyampaikan pesan dengan efektif. Hubungan Interpersonal adalah hubungan yang terdiri dari dua orang atau lebih yang saling tergantung satu sama lain dan menggunakan pola interaksi yang konsisten.

Paradigma konstruktivisme, dengan menggunakan metode penelitian studi kasus. Subjek penelitian informan yang pernah mengalami *toxic relationship* dan Gen Z. Pengumpulan data menggunakan data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan menarik kesimpulan. Teknik keabsahan data triangulasi sumber.

Hasil dari penelitian ini adalah bentuk *toxic relationship* yang dialami oleh informan sering terjadi ketika pacaran yaitu merasa memiliki hak untuk mengontrol pasangannya, manipulasi pasangan, kekerasan emosional atau fisik, cemburu yang berlebihan, standar ganda, dan paksaan dalam melakukan sesuatu. Pemaknaan *toxic relationship* setiap orang memiliki pemaknaan yang berbeda dan memiliki kapasitas yang berbeda tetapi dapat dilihat bahwa *toxic relationship* adalah sesuatu kekerasan yang tidak boleh dibiarkan secara terus menerus karena dapat menyakiti diri sendiri, orang lain dan pada akhirnya tidak menjadi diri sendiri.

Kata Kunci : fenomenologi, komunikasi interpersonal, *toxic relationship*

ABSTRAK

Name : Eli Putri
NIM : 44221110073
Study Program : Public Relations
Title Intership Report : *Toxic Relationships in Interpersonal Communication among Generation Z in Romantic Relationships (A Phenomenological Study on Adolescents as Victims of Toxic Relationships)*
Counsellor : Mardhiyyah, S.Ikom, M.Ikom

This research focuses specifically on Generation Z, whose growth alongside technology makes them highly influenced by social media content. Social media allows them to connect with many people at once. The study looks particularly at victims of toxic relationships, rather than the perpetrators, because the researcher has observed that many perpetrators of toxic relationships do not feel guilty and believe their actions are justified. On the other hand, victims feel that these actions are wrong and experience significant changes in their lives. The purpose of this study is to understand the experiences and meanings that victims of toxic relationships assign to their experiences.

Interpersonal communication includes both verbal and non-verbal aspects, such as facial expressions, body language, and tone of voice, all of which help to communicate messages effectively. Interpersonal relationships are connections between two or more people who depend on each other and engage in regular interaction.

Constructivism Paradigm, Kasus Study with a Qualitative Approach. The research subjects are individuals who have experienced toxic relationships, specifically from Generation Z. Data is collected using both primary and secondary sources. The methods for data collection include data reduction, data presentation, and drawing conclusions. To ensure data validity, source triangulation is used.

The results of this study show that the forms of toxic relationships experienced by the informants often occur during dating, including feeling entitled to control their partner, manipulating their partner, emotional or physical abuse, excessive jealousy, double standards, and pressure to do something. The meaning of a toxic relationship varies for each person, as everyone has different interpretations and capacities. However, it can be seen that a toxic relationship is a form of violence that should not be allowed to continue, as it can harm oneself, others, and ultimately prevent one from being their true self.

Keywords: phenomenology, interpersonal communication, toxic relationship

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas karunia serta limpahan rahmatnya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian saya sebagai syarat kelulusan dengan judul “Tipikasi *Toxic Relationship* Dalam Komunikasi Interpesonal Pada Generasi Z Yang Berpacaran” Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan penulisan penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan jauh dari kesempurnaan.

Oleh sebab itu penulis berharap untuk memperoleh kritik dan saran yang sifatnya membangun, sehingga nantinya dapat berguna bagi penulis maupun pembaca. Selama proses penyelesaian penelitian ini, penulis telah banyak memperoleh dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis ingin mengucapkan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang terlibat untuk turut membantu penulis, urutan ucapan terima kasih saya ucapkan kepada:

1. Kepada Ibu Mardhiyyah, S.I.kom, M.Ikom selaku dosen pembimbing saya. terima kasih atas kesabaran, dukungan dan bimbingannya yang sangat berharga sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
2. Kepada Bapak Dr. Farid Hamid Umarella, M. Si. Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Meruya. Terima kasih sudah memberikan dukungan untuk saya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
3. Kepada seluruh dosen Mercu Buana Meruya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu tanpa mengurangi hormat saya. Terima kasih karena sudah

mendidik dan memberikan ilmu kepada saya dengan sangat tulus dan sabar, sehingga saya mendapatkan banyak ilmu yang bermanfaat untuk masa depan saya, serta dukungannya sehingga skripsi ini selesai tepat waktu.

4. Kepada seluruh rekan Tata Usaha dan semua yang berkerja di Universitas Mercu Buana Meruya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu tanpa mengurangi hormat saya. Terima kasih sudah memberikan dukungan kepada saya, dan segala bantuannya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
5. Kedua orang tua saya mama dan papa yang telah membesarkan saya hingga saat ini dan tidak pernah lelah memberikan dukungan dan doa kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Saudara/i kandung saya ko dika,ko doko,ko diki,ce tri,dan ce vella yang selalu memberikan contoh yang baik kepada saya dan selalu support saya dalam segala hal, hingga saya semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Keempat keponakan saya yaitu Gwenaelle Lavanya, Leora Elsi Magdalena, Valeria Gelsy, dan Lorenzo Enzi Marvelius yang selalu menghibur dan sekaligus penyemangat untuk menyelesaikan skripsi ini disaat saya lelah karena kelucuan mereka.
8. Sahabat saya dari sejak Sekolah Menengah Pertama Ivo Lutfi Leonaresa yang selalu setia menemani, mendengarkan keluh kesah, memberikan kepercayaan terhadap saya, hiburan, semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Sahabat saya dari sejak Sekolah Menengah Atas Andini Rosendi dan Neysa Pangabean yang selalu setia menemani, mendengarkan keluh kesah, memberikan kepercayaan terhadap saya, hiburan, semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman sekaligus sahabat perkuliahan saya, Devina Fitriani, Alvina Maharani, Qk Syadwina, Cut Naila, dan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Mereka adalah teman seperjuangan saya, yang selalu memberikan warna di masa perkuliahan, bahagia, semangat, motivasi, doa disaat saya berada pada situasi tersulit saya dan membantu dalam hal akademik maupun non akademik dan mempercayai diri saya bahwa saya bisa menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwasannya masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan penelitian ini, oleh sebab itu penulis berharap akan kritik dan saran agar kedepannya penelitian ini dapat selesai dengan optimal. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang terlibat dalam proses pengerjaan penelitian ini. Besar harapan penulis agar penelitian ini dapat berguna serta bermanfaat untuk memperluas wawasan bagi pembacanya.

Jakarta, 11 Maret 2024



Eli Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
ABSTRAK	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Fokus Penelitian	9
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Akademis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Penelitian Terdahulu	11
2.2 Kajian Teoritis.....	23
2.2.1 Komunikasi Interpesonal	23
2.2.2 Hubungan Interpesonal	26
2.2.6 Teori Fenomenologi.....	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1 Paragdigma Peneliiian.....	37
3.2 Metode Penelitian.....	37
3.3 Subjek Penelitian.....	38
3.4 Teknik Pengumpulan data.....	41
3.4.1 Data Primer	41

3.4.2 Data Sekunder	42
3.5 Teknik Analisis Data.....	42
3.6 Teknik Keabsahan Data	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	45
4.1.1 Toxic Relationship Tentang Kekerasan Verbal	45
4.1.2 Toxic Relationship Tentang Kekerasan Fisik	46
4.2 Deskripsi Informan.....	47
4.3 Hasil Penelitian	48
4.3.1 Proses Hubungan Pacaran Informan Dengan Pasangan.....	49
4.3.2 Bentuk-Bentuk Pengalaman Toxic Relationship Yang Pernah Dialami Informan	60
4.3.3 Pemaknaan Informan Terhadap Toxic Relationship.....	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran.....	81
5.2.1 Saran Akademis	82
5.2.2 Saran Praktis	82
DAFTAR PUSAKA.....	83
LAMPIRAN.....	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Hubungan Tidak Sehat 2023.....	1
Gambar 1.2 Bagan Hasil Penelitian.....	72



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3.3. Informan Subjek Penelitian.....	39

