



**HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DAN *ADVERSITY QUOTIENT*
PADA KARYAWAN PT. RKI**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2024



**HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DAN ADVERSITY QUOTIENT
PADA KARYAWAN PT. RKI**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Studi Psikologi**

**INTAN AYU WULANDARI
46117320020**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2024

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Intan Ayu Wulandari
NIM : 46117320020
Program Studi : S1 Psikologi
Judul Laporan Skripsi : Hubungan Antara Stres Kerja dan *Adversity Quotient* Pada Karyawan PT. RKI

Menyatakan bahwa laporan skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata di temukan dalam laporan skripsin saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana Jakarta.

UNIVERSITAS Bekasi, 29 Februari 2024
MERCU BUANA



Intan Ayu Wulandari

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : INTAN AYU WULANDARI
NIM : 46117320020
Program Studi : PSIKOLOGI

dengan judul "HUBUNGAN STRES KERJA DAN ADVERSITY QUOTIENT PADA KARYAWAN PT. RKI", telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal tgl/bln/thn, didapatkan nilai persentase sebesar 30%.

Jakarta, 31 Agustus 2024
Administrator Turnitin



Donny Dwi Hambodo, S.Ikom

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Intan Ayu Wulandari

NIM : 46117320020

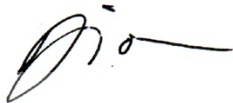
Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : Hubungan Antara Stres Kerja Dengan Adversity Quotient Pada Karyawan Pt. Rki

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dian Din Astuti Mulia, MA.
NIDN : 8935070023

()

Ketua Penguji : Amy Mardhatillah, Ph.D
NIDN : 0308088403

()

Penguji 1 : Dr. Indra Kusumah, M.Si.
NIDN : 0321078107


()

Jakarta, 15 Maret 2024
Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi


Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.


Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DAN *ADVERSITY QUOTIENT* PADA KARYAWAN PT. RKI”**. Penulisan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini sangat sulit bagi peneliti untuk menyelesaikannya. Maka dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Laila Meiliyandri Indah Wardani, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog, selaku Kepala Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Prahastia Kurnia Putri, M.Psi, Psikolog, selaku Sektetaris Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Dian Din Astuti Mulia, MA, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing dari awal perkuliahan.
6. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan mengenai psikologi kepadapeneliti.
7. Seluruh staf dan civitas akademika Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
8. Ibu Endang Widiharsih, selaku orang tua yang senantiasa selalu mendoakan dan memberikan dukungan baik secara moral maupun materil.
9. Rekan-rekan Fakultas Psikologi Kranggan 2017 angkatan 32 yang telah memberikan dukungan moral untuk terus meyelesaikan tugas akhir ini.
10. Saudara Rifai Abdul Gani yang selalu memberikan dukungan.
11. Dan terakhir, untuk diriku sendiri yaitu Intan Ayu Wulandari. Terima kasih

sudah berjuang dan bertahan sampai akhir. Terima kasih untuk pengorbanan waktu, tenaga dan pikiran untuk tidak menyerah dalam menyelesaikan skripsi yang selama ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan serta selalu mencurahkan rahmat dan kasih sayang kepada kita semua. Semoga Laporan Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Bekasi, 29 Februari 2024



Penyusun
Intan Ayu Wulandari

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan
dibawah ini :

Nama : Intan Ayu Wulandari
NIM : 46117320020
Program Studi : S1 Psikologi
Judul Laporan Skripsi : Hubungan Antara Stres Kerja dan *Adversity
Quotient* Pada Karyawan PT. RKI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan
menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas
Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya
yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana
berhak menyimpan,

mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data
(database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap
mencantumkan nama saya sebagai peneliti dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Dengan demikian ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 29 Februari 2024

Yang menyatakan,



Intan Ayu Wulandari

ABSTRAK

Nama : Intan Ayu Wulandari
NIM : 46117320020
Program Studi : S1 Psikologi
Judul Laporan Skripsi : Hubungan Antara Stres Kerja dan *Adversity Quotient*
Pada Karyawan PT. RKI
Pembimbing : Dian Din Astuti Mulia, MA.

Sumber daya manusia merupakan salah satu sumber daya dalam suatu organisasi yang mempunyai peranan penting dalam keberhasilan pencapaian tujuan suatu organisasi. Dalam mengembangkan keberhasilan perusahaan, karyawan akan menghadapi kesulitan atau kendala untuk mencapai target. Peran *adversity quotient* dapat membantu karyawan agar tidak mengalami stres dalam bekerja. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui ada tidaknya hubungan antara stres kerja dan *adversity quotient* pada karyawan di PT RKI. Metode penelitian menggunakan metode kuantitatif. Sampel pada penelitian ini melibatkan 172 karyawan PT. RKI yang diambil menggunakan teknik *non-probability sampling*. Penelitian ini menggunakan skala *The Job Demands - Control Support (JDCS)* yang dikembangkan oleh Karasek (1990) dan *Adversity Response Profile* dari Paul G. Stoltz (1986). Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan analisis kolerasi sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan negatif signifikan antara stres kerja dengan *adversity quotient* melalui hasil perhitungan statistic uji kolerasi menggunakan teknik *pearson correlation* maka menghasilkan koefisien kolerasi sebesar -0,919.

Kata Kunci: Stres Kerja, *Adversity Quotient*.

ABSTRACT

Nama : Intan Ayu Wulandari
NIM : 46117320020
Program Studi : *Psychology*
Judul Laporan Skripsi : *The Relationship Between Job Stress and Adversity Quotient in Employees at PT. RKI*
Pembimbing : Dian Din Astuti Mulia, MA.

Human resources are one of the resources in an organization that has an important role in the success of achieving the goals of an organization. In developing the success of the company, employees will face difficulties or obstacles to achieve targets. The role of adversity quotient can help employees not to experience stress at work. The purpose of this study was to determine whether there is a relationship between work stress and adversity quotient in employees at PT RKI. The research method uses a quantitative method. The sample in this study involved 172 employees of PT. RKI who were taken using a non-probability sampling technique. This study uses the Job Demands - Control Support (JDCS) scale developed by Karasek (1990) and the Adversity Response Profile from Paul G. Stoltz (1986). The data analysis technique in this study uses simple correlation analysis. The results of the study showed that there was a significant negative relationship between work stress and adversity quotient through the results of statistical calculations of the correlation test using the Pearson correlation technique, resulting in a correlation coefficient of -0.919.

Keywords: *Job Stress, Adversity Quotient.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat Teoritis	4
1.4.2 Manfaat Praktis	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Stres Kerja	6
2.1.1 Pengertian Stres Kerja	6
2.1.2 Aspek-Aspek Stres kerja	6

2.1.3 Faktor Stres Kerja	7
2.2 Adversity Quotient (AQ).....	8
2.2.1 Pengertian Adversity Quotient (AQ).....	8
2.2.2 Aspek Adversity Quotient (AQ)	9
2.2.3 Faktor Adversity Quotient (AQ).....	10
2.3 Dinamika Variabel Penelitian	11
2.3.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.3.2 Dinamika Antar Variabel	15
2.4 Kerangka Pemikiran.....	15
2.5 Hipotesis Penelitian.....	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	17
3.1 Desain Penelitian.....	17
3.2 Variabel Penelitian.....	17
3.2.1 Definisi Operasional.....	17
3.3 Populasi dan Sampel.....	17
3.3.1 Populasi	18
3.3.2 Sampel	18
3.3.3 Teknik Sampling	18
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	18
3.4.1 Skala Pengukuran.....	18
3.4.2 Instrumen Penelitian.....	19
3.5 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	21
3.5.1 Validitas.....	21
3.5.2 Uji Reliabilitas	22
3.6 Uji Asumsi	23
3.6.1 Uji Normalitas.....	23
3.6.2 Uji Hipotesis	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	24

4.1 Gambaran Umum Subjek.....	24
4.2 Data Demografi.....	24
4.2.1 Data Jenis Kelamin.....	24
4.2.2 Data Usia	24
4.2.3 Data Bagian Pekerjaan	25
4.3 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	25
4.3.1 Kategorisasi Skor Variabel.....	25
4.3.2 Kategorisasi Variabel Stres Kerja.....	25
4.3.3 Kategorisasi Variabel Adversity Quotient.....	26
4.4 Hasil Uji Asumsi.....	26
4.4.1 Hasil Uji Normalitas.....	26
4.5 Hasil Uji Hipotesis.....	27
4.5.1 Uji Kolerasi Antar Variabel.....	27
4.5.2 Matriks Kolerasi Antar Dimensi Variabel.....	27
4.6 Uji Tambahan	28
4.6.1 Analisis Komparatif Berdasarkan Jenis Kelamin	28
4.6.2 Analisis Komparatif Berdasarkan Usia	29
4.6.3 Analisis Komparatif Berdasarkan Bagian Pekerjaan	31
4.7 Pembahasan	32
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	35
5.1 Kesimpulan.....	35
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	35
5.3 Saran.....	35
5.3.1 Saran Teoritis	35
5.3.2 Saran Praktis	36
DAFTAR PUSTAKA.....	37
LAMPIRAN	42

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3. 1 Penilaian Skala Likert	19
Tabel 3. 2 Blue Print The New Job Stres Scale (2016)	19
Tabel 3. 3 Blue Print Adversity Response Profile (2022)	20
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas	22
Tabel 3. 5 Hasil Uji Reliabilitas	22
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	24
Tabel 4. 2 Usia Responden	24
Tabel 4. 3 Bagian Pekerjaan Responden	25
Tabel 4. 4 Kategorisasi Skor Variabel	25
Tabel 4. 5 Kategorisasi Stres Kerja	25
Tabel 4. 6 Kategorisasi Adversity Quotient	26
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas	26
Tabel 4. 8 Uji Kolerasi Antar Variabel	27
Tabel 4. 9 Uji Kolerasi Antar Dimensi Variabel	27
Tabel 4. 10 Uji Komparatif dengan t-test pada Jenis Kelamin Responden ...	28
Tabel 4. 11 Uji Komparatif dengan One Way Anova pada Usia Responden	29
Tabel 4. 12 Uji Komparatif dengan One Way Anova pada Bagian Pekerjaan Responden	31

MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran..... 15



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pernyataan	42
Lampiran 2 Kuisisioner Stres Kerja	43
Lampiran 3 Hasil Kuisisioner Stres Kerja.....	45
Lampiran 4 Kuisisioner Adversty Quotient.....	48
Lampiran 5 Hasil Kuisisioner Adversty Quotient	50
Lampiran 6 Hasil Output.....	53
Lampiran 7 Uji Normalitas	58
Lampiran 8 Uji Korelasi.....	58
Lampiran 9 Uji Komparatif Jenis Kelamin.....	60
Lampiran 10 Usia	62
Lampiran 11 Bagian Pekerjaan.....	64
Lampiran 12 Hasil Turnitin.....	66



UNIVERSITAS
MERCU BUANA