



**ANALISIS PERILAKU KEPATUHAN WAJIB PAJAK di
DKI JAKARTA DAN SEKITARNYA
(MAHASISWA PASCASARJANA UNIVERSITAS
MERCU BUANA)**



TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**ERMI MARGARETHA SIMBOLON
(55116110233)**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2020**



**ANALISIS PERILAKU KEPATUHAN WAJIB PAJAK di
DKI JAKARTA DAN SEKITARNYA
(MAHASISWA PASCASARJANA UNIVERSITAS
MERCU BUANA)**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen

**ERMI MARGARETHA SIMBOLON
(55116110233)**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2020**

ABSTRACT

This research has an purpose to find out and examine those Taxpayer Obedient Behavior (Post-graduate Student Program at Mercu Buana University). These research method currently used a multiple linear regression analysis to examine these five independent variables i.e tax expenses ,taxpayer attitudes / behaviour, tax penalties / Fine and tax knowledge. The total of 169 respondents from this research were post-graduated students from Mercu Buana University Jakarta. These results showed that the variable of tax expenses and tax knowledge had a significant positively correlated influence against taxpayer obidient behaviour , while the variable of tax penalties and attitudes had a positive but not significant one. Therefore the results of these research could be good input to the Directorate General of Taxation as ansuggestion to level up the tax revenue by stepping up the education and outreach on a regular and innovative basis about the benefits, the tax payments process, counting and reporting employee tax in companies or the government bodies. Aswell as for millennial generations by giving different tax expenses for each individual taxpayers (for millennial generation) and would expected to be obedient to pay those taxes if the tax penalties which carried out by the tax officer run properly, thus providing deterrent effect to those individual taxpayer who trespass the law.

Keywords: *taxpayer obidient behaviour, tax expenses, tax penalties, taxpayer attitudes and taxes knowledge.*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Analisis Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak di DKI Jakarta dan Sekitarnya (Mahasiswa Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana). Metode penelitian menggunakan analisis regresi linier berganda untuk menguji empat variabel independen yaitu beban pajak, sikap wajib pajak, sanksi pajak dan pengetahuan perpajakan, yang diperoleh dari 169 responden (mahasiswa pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta). Hasil penelitian menunjukkan variabel beban pajak dan pengetahuan perpajakan berpengaruh secara signifikan, berkorelasi positif terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan variabel sanksi dan sikap wajib pajak berpengaruh secara positif namun tidak signifikan. Hasil penelitian untuk Direktorat Jenderal Pajak sebagai masukan meningkatkan penerimaan pajak dengan meningkatkan edukasi dan sosialisasi pajak secara rutin dan inovatif tentang manfaat, tata cara pembayaran pajak, proses penghitungan dan pelaporan pajak karyawan, pada perusahaan dan pemerintah, dan generasi milenial (penghasilan di luar gaji). Pembebanan pajak yang berbeda bagi wajib pajak individu (generasi milenial) diharapkan akan meningkatkan kepatuhan membayar pajak. Apabila sanksi pajak yang diberikan oleh petugas pajak (DJP) dijalankan sebaik-baiknya, dapat memberikan efek jera bagi pembayar pajak individu, sehingga meningkatkan kepatuhan pajak.

Kata kunci: kepatuhan wajib pajak, beban pajak, sanksi pajak, sikap wajib pajak dan pengetahuan perpajakan.

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Kepatuhan Wajib Pajak di DKI Jakarta dan
Sekitarnya (Mahasiswa Pascasarjana Universitas Mercu
Buana)
Bentuk Tesis : Penelitian Masalah Perilaku Wajib Pajak
Nama : Ermi Margaretha Simbolon
NIM : 55116110233
Program : Magister Manajemen
Tanggal : Februari 2020

Mengesahkan,
Pembimbing



(Dr.Mirza, S.T.,M.M)

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. Ing.Mudrik Alaydrus)



(Dudi Permana, S.T, M.M, Ph.D)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini:

Judul : Analisis Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak di DKI Jakarta
Sekitarnya (Mahasiswa Pascasarjana Universitas Mercu
Buana)
Bentuk Tesis : Penelitian Masalah Perpajakan
Nama : Ermi Margaretha Simbolon
NIM : 55116110233
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 29 Desember 2019

Merupakan hasil penelitian dan merupakan hasil karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 29 Desember 2019


Ermi Margaretha Simbolon

SURAT PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh:

Nama : Ermi Margaretha Simbolon

NIM : 55116110233

Program : Magister Manajemen

dengan judul : Analisis Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak di DKI Jakarta
Sekitarnya (Mahasiswa Pascasarjana Universitas Mercu
Buana)

Judul karya ilmiah telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem turnitin pada tanggal 3 Februari 2020 dengan nilai persentase sebesar 22%.

Jakarta, November 2020



Arie Pangudi, A.Md

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Tuhan serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul: Analisis Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak di DKI Jakarta dan Sekitarnya (Mahasiswa Pascasarjana Universitas Mercu Buana).

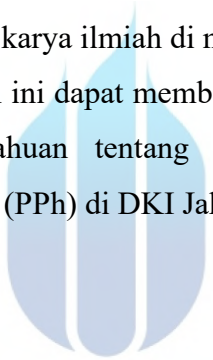
Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak atas kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Dr. Mirza, ST, MM sebagai Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan tesis ini dari awal hingga tesis ini dapat diselesaikan.
2. Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM selaku penguji pada Seminar Proposal.
3. Dr. Achmad Fachrodji, M.M selaku penguji pada Seminar Hasil.
4. Dr. Sri Hartono, MM selaku penguji pada Ujian Sidang Akhir Tesis.
5. Dr. Dendi Anggi Gumilang, MM selaku penguji pada Ujian Sidang Akhir Tesis.
6. Prof. Dr. Ing. Mudrik Alaydrus selaku Direktur Program Pascasarjana UMB.
7. Dudi Permana, S.T, M.M, Ph.D selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen UMB.
8. Seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Magister Manajemen UMB.
9. Papa Nunu, sebagai suami, mas Rio dan dik Dito buah hati tersayang, yang selalu ada, mendoakan, mengasihi dalam berbagai dukungannya.
10. Orangtua dan keluarga yang berada di daerah Sumatera dan Jawa Tengah yang mendoakan dan mendukung.

11. Rekan-rekan seperjuangan, mahasiswa Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
12. Teman-teman sekantor, teman (warga) pepanthan Serpong, teman-teman goweser, dan para wajib pajak, yang berkontribusi dan memberi saran/masukan dalam penulisan tesis, pengalaman, dan hal lainnya.

Penulis juga menyadari bahwa tesis ini masih banyak kekurangan dan perlu pengembangan lanjut agar benar-benar bermanfaat. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran agar tesis ini lebih sempurna serta sebagai masukan untuk penelitian dan penulisan karya ilmiah di masa yang akan datang.

Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih bagi kita semua untuk pengembangan ilmu pengetahuan tentang manajemen peningkatan kepatuhan pembayaran pajak penghasilan (PPh) di DKI Jakarta dan Sekitarnya.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Penulis,

Ermi Margaretha Simbolon

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
 BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	16
1.3 Rumusan Masalah	16
1.4 Maksud dan Tujuan Tesis	17
1.5 Manfaat dan Kegunaan Tesis	18
 BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Teori	20
2.2 Penelitian Terdahulu	49
2.3 Kerangka Pemikiran	59
2.4 Hipotesis	64
 BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian Kuantitatif	66
3.2 Variabel dan Pengukuran Variabel	66
3.3 Data dan Metode Pengumpulan Data	68
3.4 Populasi dan Metode Sampling	69

3.5 Metode Analisis	70
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Perusahaan	75
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	75
4.1.2 Lingkup Bidang Usaha	80
4.1.3 Sumber Daya Perusahaan	82
4.1.4 Tantangan Bisnis di Perusahaan	83
4.1.5 Proses Bisnis di Perusahaan	86
4.2 Hasil Penelitian	88
4.3 Pembahasan	107
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	114
5.2 Saran	115
DAFTAR PUSTAKA	119
LAMPIRAN	128



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Postur APBN tahun 2018	2
Tabel 1.2 Laporan Kinerja Penerimaan Pajak tahun 2016 s.d. 2018	4
Tabel 1.3 Tabel Penghasilan Tidak Kena Pajak (PTKP) tahun 2016	10
Tabel 1.4 Pelaporan SPT Tahunan PPh Wajib Pajak	10
Tabel 1.5 Target, Realisasi dan Capaian ACR tahun 2018	13
Tabel 1.6 Target, Realisasi dan Capaian ACR tahun 2017	13
Tabel 2.1 Tarif dan Syarat Program <i>Tax Amnesty</i>	31
Tabel 2.2 Mapping Jurnal Penelitian Terdahulu	51
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian	66
Tabel 3.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data	69
Tabel 4.1 <i>Tabel Destination Statement</i> Direktorat Jenderal Pajak Tahun 2015-2019	81
Tabel 4.2 APBN Kita Kinerja dan Fakta tahun 2019	83
Tabel 4.3 <i>Ease of Doing Business in</i> Indonesia	87
Tabel 4.4 Profil Demografi dan Sosial Ekonomi Responden	89
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas	92
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	94
Tabel 4.7 Hasil Uji Autokorelasi	97
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas Data	98
Tabel 4.9 Hasil Regresi Linier Berganda	100
Tabel 4.10 Hasil Uji Pengaruh Secara Simultan	103
Tabel 4.11 Hasil Koefisien Determinasi Regresi Linier Berganda	104
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian	105
Tabel 4.13 Hasil Hasil Korelasi Antar Dimensi	105

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Penerimaan Pajak Penghasilan	3
Gambar 1.2 Grafik Target dan Realisasi Penerimaan Pajak	5
Gambar 1.3 Lima Negara Asal Dana Repatriasi Terbesar Program Amnesti Pajak	7
Gambar 1.4 Deklarasi Harta Dalam dan Luar Negeri dan Repatriasi	8
Gambar 2.1 Model Penelitian	64
Gambar 4.1 Kedudukan Direktorat Jenderal Pajak	77
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Direktorat Jenderal Pajak	78
Gambar 4.3 Bagan Organisasi Direktorat Jenderal Pajak	79
Gambar 4.4 Survei Kepuasan Pelayanan dan Efektivitas Penyuluhan dan Kehumasan	85
Gambar 4.5 Hasil Uji Grafik Histogram	96
Gambar 4.6 Normal <i>P-Plot of Regresion Standarized Residual</i>	97
Gambar 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	99



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Pra Survey	128
Lampiran 2. Hasil Kuesioner Pra Survey	129
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian	130
Lampiran 4. Hasil Kuesioner Penelitian	134
Lampiran 5. Hasil Olah Data SPSS 25.0	138
Lampiran 6. Daftar Riwayat Hidup	149

