

**PENGARUH BEBAN KERJA, PENGEMBANGAN KARIER, DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**  
(Studi pada Karyawan Divisi Assembly PT KMK Plastics Indonesia)

**SKRIPSI**



Nama : Regita Nabilla Anjaly  
NIM : 43120110227

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2024**

# **PENGARUH BEBAN KERJA, PENGEMBANGAN KARIER, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan Divisi Assembly PT KMK Plastics Indonesia)

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas  
Mercu Buana Jakarta

## **SKRIPSI**



Nama : Regita Nabilla Anjaly  
NIM : 43120110227

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2024**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Regita Nabilla Anjaly

NIM 43120110227

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 29 November 2023



A handwritten signature in black ink, appearing to read "Regita Nabilla Anjaly".

Regita Nabilla Anjaly

NIM 43120110227

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Regita Nabilla Anjaly  
NIM : 43120110227  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH BEBAN KERJA, PENGEMBANGAN KARIER, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan Divisi Assembly PT KMK Plastics Indonesia)  
Tanggal Sidang : 12 September 2024

Disahkan oleh :  
Pembimbing



Ir. R. Joko Sugiharjo, M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244482



Please Scan QRCode to [Verify](#)

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja, pengembangan karier, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan Divisi Assembly pada PT KMK Plastics Indonesia. Populasi yang terdapat dalam penelitian ini adalah 55 orang karyawan tetap pada Divisi Assembly PT KMK Plastics Indonesia. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampling jenuh, di mana seluruh anggota populasi dijadikan sampel. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan desain penelitian kausal. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dan metode analisis data menggunakan SEM-PLS (*Structural Equation Modeling-Partial Least Square*) dan pengelolaan datanya menggunakan program Smart-PLS 3.2.9. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tidak terdapat pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan, tidak terdapat pengaruh pengembangan karier terhadap kinerja karyawan, dan terdapat pengaruh positif dan signifikan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di Divisi Assembly PT KMK Plastics Indonesia.

**Kata kunci: Beban kerja, Pengembangan Karier, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan**

## ***ABSTRACT***

*This research aims to analyze the influence of workload, career development, and work motivation on employee performance in the Assembly Division of PT KMK Plastics Indonesia. The population in this study were all 55 permanent employees in the Assembly Division of PT. KMK Plastics Indonesia. The sampling method uses saturated sampling method, where all members of the population are sampled. This study uses quantitative research methods with a causal research design. The data collection method uses questionnaires and the data analysis method uses SEM-PLS (Structural Equation Modeling-Partial Least Square) where the data management uses the Smart-PLS 3.2.9 program. The results of this research showed that there was no influence of workload on employee performance, there was no influence of career development on employee performance, and work motivation had a positive and significant influence on employee performance in the Assembly Division of PT KMK Plastics Indonesia.*

***Keywords: Workload, Career Development, Work Motivation, Employee Performance***

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Pengembangan Karier, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Divisi Assembly PT KMK Plastics Indonesia)”**. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, Penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu, dengan segala kerendahan hati Penulis ingin mengucapkan terima kasih, khususnya kepada Ir. R. Joko Sugiharjo, SE, M.M, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan waktu dan saran, serta motivasi bagi penulis. Penulis juga berterima kasih kepada semua pihak atas segala bantuan, bimbingan, dan dukungan yang telah diberikan terutama kepada :

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, MM, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh Dosen dan juga Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mencurahkan segala ilmu yang dimiliki dan senantiasa membantu administrasi Penulis selama masa perkuliahan.
5. Seluruh karyawan divisi Assy PT KMK Plastics Indonesia yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
6. Seluruh teman-teman Manajemen FEB Universitas Mercu Buana angkatan 2020, khususnya Soleha, Helena, Kevin, Juliana, Nurul, dan Miranda yang senantiasa membantu dan memberikan saran dalam pembuatan skripsi ini.
7. Teristimewa, Almh. Ibu Anah yang menjadi motivasi terbesar penulis untuk segera menyelesaikan skripsi.
8. Kepada yang tercinta, kedua orang tua Ayah Jaka dan Bunda Dedeh yang tiada hentinya memberikan kasih sayang, doa, dan dukungan baik moral dan material dengan penuh keikhlasan yang tak terhingga kepada penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat Penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat khususnya bagi penulis, umumnya bagi rekan-rekan yang membacanya. Akhir kata, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, Penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Bekasi, 13 Agustus 2024

Regita Nabilla Anjaly

## DAFTAR ISI

<b>PENGARUH BEBAN KERJA, PENGEMBANGAN KARIER, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN</b>	i
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b>	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b>	iii
<b>ABSTRAK</b>	iv
<b><i>ABSTRACT</i></b>	v
<b>KATA PENGANTAR</b>	vi
<b>DAFTAR ISI</b>	vii
<b>DAFTAR TABEL</b>	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	xii
<b>BAB I</b>	1
<b>PENDAHULUAN</b>	1
<b>A. Latar Belakang Penelitian</b>	1
<b>B. Rumusan Masalah</b>	8
<b>C. Tujuan Penelitian</b>	8
<b>D. Kontribusi Penelitian</b>	8
<b>BAB II</b>	10
<b>KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	10
<b>A. Kajian Pustaka</b>	10
<b>1. Manajemen Sumber Daya Manusia</b>	10
<b>2. Kinerja Karyawan</b>	13
<b>3. Beban Kerja</b>	18
<b>4. Pengembangan Karier</b>	21
<b>5. Motivasi Kerja</b>	25
<b>6. Penelitian Terdahulu</b>	27
<b>B. Pengembangan Hipotesis</b>	33
<b>1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan</b>	33
<b>2. Pengaruh Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan</b>	34



3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	34
C. Kerangka Konseptual Penelitian	35
<b>BAB III</b>	37
<b>METODOLOGI PENELITIAN</b>	37
A. Waktu dan Tempat Penelitian	37
B. Desain Penelitian	37
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	38
1. Definisi Variabel	38
2. Operasionalisasi Variabel	40
D. Skala Pengukuran Variabel	42
E. Populasi dan Sampel Penelitian	42
1. Populasi	42
2. Sampel	43
F. Metode Pengumpulan Data	43
G. Metode Analisis Data	43
1. Analisis Deskriptif	43
2. Uji Instrumen	44
3. Analisis Data Structural Equation Model - Partial Least Square (SEM - PLS)	46
<b>BAB IV</b>	50
<b>PEMBAHASAN</b>	50
A. Analisis Deskripsi	50
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	50
2. Deskripsi Responden	51
3. Deskripsi Variabel	54
B. Analisis Partial Least Square (PLS)	59
1. Evaluasi Uji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> )	59
2. Evaluasi Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> )	67
C. Pembahasan Hasil Penelitian	72
1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	72
2. Pengaruh Pengembangan Karier terhadap Kinerja Karyawan	74
3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	75

<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	76
<b>A. Simpulan</b>	76
<b>B. Saran</b>	77
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	80
<b>LAMPIRAN</b>	85

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 1. 1	<i>Performance Appraisal</i> Karyawan Divisi Assembly	3
Tabel 1. 2	Data Hasil Pra-Survey	5
Tabel 1. 3	<i>Research Gap</i>	7
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3. 1	Operasional Variabel Kinerja Karyawan (Y)	40
Tabel 3. 2	Operasional Variabel Beban Kerja (X1)	40
Tabel 3. 3	Operasional Variabel Pengembangan Karier (X2)	41
Tabel 3. 4	Operasional Variabel Motivasi Kerja (X3)	41
Tabel 3. 5	Skala Likert	42
Tabel 4. 1	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel 4. 2	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4. 3	Deskripsi Responden berdasarkan Masa Kerja	52
Tabel 4. 4	Deskripsi Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
Tabel 4. 5	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	54
Tabel 4. 6	Deskripsi Variabel Beban Kerja (X1)	55
Tabel 4. 7	Deskripsi Variabel Pengembangan Karier (X2)	56
Tabel 4. 8	Deskripsi Variabel Motivasi Kerja (X3)	58
Tabel 4. 9	Hasil Nilai <i>Loading Factor (Before Modification)</i>	60
Tabel 4. 10	Hasil Nilai <i>Loading Factor (After Modification)</i>	62
Tabel 4. 11	Hasil Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	63
Tabel 4. 12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	64
Tabel 4. 13	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion)</i>	65
Tabel 4. 14	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (HTMT)</i>	66
Tabel 4. 15	Hasil Uji Reliabilitas	67
Tabel 4. 16	Hasil R-Square	68
Tabel 4. 17	Hasil Pengujian <i>Blindfolding (Q-Square)</i>	69
Tabel 4. 18	Hasil Uji Hipotesis	71

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 2. 1	Kerangka Konseptual Penelitian	35
Gambar 4. 1	PLS Algoritma (before modification)	60
Gambar 4. 2	PLS Algoritma (after modification)	62
Gambar 4. 3	Hasil Uji Bootstraping	70

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1	Surat Ijin Penelitian	85
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian	86
Lampiran 3	Tabulasi Jawaban Responden	90
Lampiran 4	Hasil Pengujian <i>Outer Model</i>	102
Lampiran 5	Hasil Pengujian <i>Inner Model</i>	107
Lampiran 6	Hasil Pengujian Hipotesis ( <i>bootstraping</i> )	108