

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN
PENGALAMAN KERJA TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI**

**(Studi Kasus pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan
Tangerang)**

SKRIPSI



U N I M E R C U B U A N A
Nama : Tiara Anggarkusuma

N I M : 43111010080
MERCU BUANA

**Program Studi Manajemen S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2015

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tiara Anggarkusuma

NIM : 43111010080

Program Studi : Manajemen – Strata 1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 27 Juni 2015

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Tiara Anggarkusuma
NIM : 43111010080

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Tiara Anggarkusuma
NIM : 43111010080
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Pengalaman Kerja terhadap Komitmen Organisasi pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang
Tanggal Lulus Ujian : 9 Juli 2015

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,



Luna Haningsih, SE., ME

Tanggal: 26/7 2015

Dr. Anik Herminingsih, M.Si

Tanggal: 26/7 2015

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan,

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.

Tanggal: 26/7 2015

Dr. Rina Astini, SE., MM

Tanggal: 10/8 2015

KATA PENGANTAR

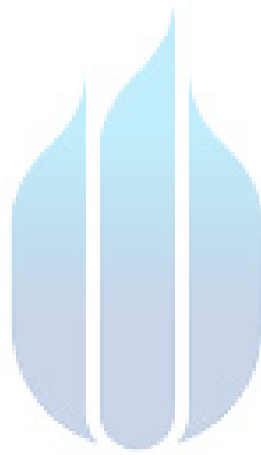
Alhamdulillah Rabil Alamin, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Pengalaman Kerja terhadap Komitmen Organisasi (Studi Kasus Pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Adapun dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas bantuan Ibu Luna Haningsih, SE, ME, selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta memberikan saran-saran sehingga skripsi ini dapat selesai. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua saya, Mama Hj. Maria Nettylia Arsyad dan Papa Sutaryono yang selalu memberikan doa, perhatian, kasih sayang serta dukungan moril dan materialnya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana
3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Ibu Dr. Rina Astini, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
5. Ibu Luna Haningsih, SE, ME selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya.
6. Seluruh dosen serta staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya dan banyak membantu dalam terselenggaranya skripsi ini.
7. Bapak Galih Chrissetyo selaku pembimbing di PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang dan juga Ibu Emil, Ibu Nana (APD), Ibu Fathia (APJ Cempaka Putih) dan rekan-rekan lainnya di PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang yang sudah membantu saya dalam proses pembagian kuesioner.
8. Grup “BEBEHERS” (Arrum, Astri, Icong, Iis, Linda, Nenti, Rahmi, Syarah dan Widia) sahabat suka-duka, susah-senang saya selama 8 semester dan juga teman-teman seperjuangan lainnya yang selalu mendukung serta memberikan semangat untuk saya dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Kedua Kakak saya, Mas Dhika dan Mas Angga yang selalu memberikan doa, perhatian dan dukungan materialnya.
10. Sahabat hidup saya, Friza Achmad Taufani yang selalu mendengarkan keluh-kesah saya, membantu dan memberi saya semangat.
11. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan, karena ini semua disebabkan keterbatasan waktu, tenaga dan kemampuan penulis. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang bersifat membangun senantiasa penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat baik bagi pihak PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang maupun pembaca, Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



Jakarta, 27 Juni 2015

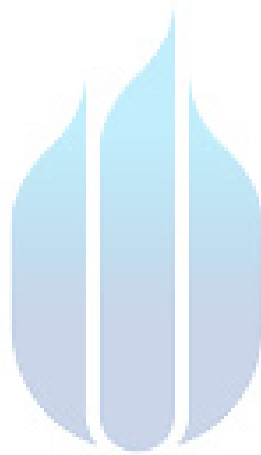
UNIVERSITAS Tiara Anggarkusuma
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	4
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	5
1. Tujuan Penelitian	5
2. Kontribusi Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	7
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
b. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	8
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2. Karakteristik Pekerjaan	11
a. Pengertian Karakteristik Pekerjaan.....	11
b. Model Karakteristik Pekerjaan.....	12
3. Pengalaman Kerja	13
a. Pengertian Pengalaman Kerja.....	13
b. Pengukuran Pengalaman Kerja.....	14
4. Komitmen Organisasi.....	16
a. Pengertian Komitmen Organisasi	16
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	17
c. Komponen Komitmen Organisasi	18
B. Pengaruh Antar Variabel	19
1. Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dengan Komitmen Organisasi.....	19
2. Pengaruh Pengalaman Kerja dengan Komitmen Organisasi	
C. Penelitian Terdahulu	21
D. Rerangka Pemikiran.....	22
E. Hipotesis	23

BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	24
	B. Desain Penelitian.....	24
	C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	25
	1. Definisi Variabel.....	25
	2. Operasionalisasi Variabel.....	27
	D. Pengukuran Variabel.....	29
	E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	29
	1. Populasi Penelitian.....	29
	2. Sampel Penelitian.....	30
	F. Teknik Pengumpulan Data.....	31
	G. Metode Analisis.....	32
	1. Uji Kualitas Data.....	32
	a. Uji Validitas.....	32
	b. Uji Reliabilitas.....	32
	2. Uji Asumsi Klasik.....	33
	a. Uji Normalitas.....	33
	b. Uji Multikolonieritas.....	33
	c. Uji Heteroskedastisitas.....	34
	3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	35
	4. Uji Hipotesis.....	36
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	38
	1. Sejarah Singkat PT. PLN (Persero).....	38
	2. Visi dan Misi PT. PLN (Persero).....	39
	3. Karakteristik Profil Responden.....	40
	B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	43
	1. Analisis Tanggapan Responden Mengenai Karakteristik Pekerjaan.....	43
	2. Analisis Tanggapan Responden Mengenai Pengalaman Kerja.....	50
	3. Analisis Tanggapan Responden Mengenai Komitmen Organisasi.....	55
	C. Hasil Uji Kualitas Data.....	62
	1. Hasil Uji Validitas.....	62
	2. Hasil Uji Reliabilitas.....	66
	D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	67
	1. Hasil Uji Normalitas.....	67
	2. Hasil Uji Multikolonieritas.....	68
	3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	69
	E. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	70
	F. Hasil Uji Hipotesis.....	71
	1. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	71
	2. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	72
	G. Pembahasan.....	73

BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	
	A. Simpulan.....	76
	B. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA		78
LAMPIRAN		



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

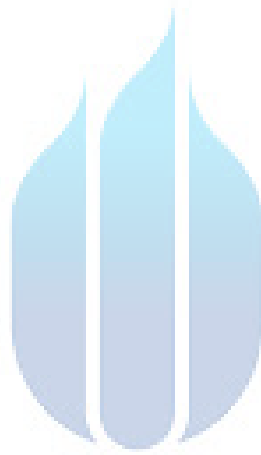
DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Tabel Dugaan Belum Optimalnya Tingkat Komitmen Organisasi	3
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu	21
3.1	Tabel Operasionalisasi Variabel Karakteristik Pekerjaan.....	27
3.2	Tabel Operasionalisasi Variabel Pengalaman Kerja.....	28
3.3	Tabel Operasionalisasi Variabel Komitmen Organisasi.....	28
3.4	Tabel Pengukuran Skala Likert	29
4.1	Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
4.2	Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	41
4.3	Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	41
4.4	Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	42
4.5	Karyawan Memiliki Banyak Pekerjaan yang Sangat Beragam.....	43
4.6	Pekerjaan Membutuhkan Banyak Keterampilan dan Bakat.....	44
4.7	Karyawan Harus Terlibat dalam Seluruh Proses Pekerjaan.....	44
4.8	Karyawan Menyelesaikan Pekerjaan Tanpa Melibatkan Orang Lain ..	45
4.9	Pekerjaan yang Dilakukan Sangat Penting Bagi Pengembangan Diri	45
4.10	Pekerjaan Memberikan Kontribusi Besar Bagi Perusahaan dan Pihak Lain	46
4.11	Karyawan Mempunyai Kebebasan dan Keluluasaan dalam Menyelesaikan Pekerjaan.....	47
4.12	Karyawan Mempunyai Kewenangan dalam Menentukan Rencana serta Prosedur dalam Penyelesaian Pekerjaan.....	47
4.13	Karyawan dapat Mengetahui Hasil Pekerjaan Secara Langsung	48
4.14	Pekerjaan yang Telah Karyawan Selesaikan Selalu Mendapat Evaluasi dari Atasan	48
4.15	Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden untuk Variabel Karakteristik Pekerjaan PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang	49
4.16	Saya Sudah Lama Bekerja di PT. PLN (Persero).....	50
4.17	Saya Sudah Lama Bekerja di Unit Ini	51
4.18	Karyawan Cepat Tanggap jika Terjadi Kesalahan dalam Bekerja.....	52
4.19	Karyawan Cakap dalam Bekerja tanpa Disertai Keraguan.....	52
4.20	Karyawan Mampu Menyelesaikan Pekerjaan dengan Kondisi Peralatan Kerja yang Sekarang Sesuai dengan Jenis Pekerjaan.....	53
4.21	Karyawan Merasa dalam Penggunaan Fasilitas Kerja Cukup Aman untuk Mendukung Setiap Pekerjaan	53
4.22	Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden untuk Variabel Pengalaman Kerja PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang	54
4.23	Saya Akan Sangat Bahagia Menghabiskan Sisa Karir di Organisasi Ini.....	55

4.24	Saya Membanggakan Organisasi Ini Kepada Orang Lain di Luar Organisasi.....	56
4.25	Saya Benar-benar Merasakan Seakan-akan Permasalahan Organisasi adalah juga Permasalahan Sendiri	56
4.26	Saya Khawatir terhadap Apa yang Mungkin Terjadi jika Keluar dari Organisasi	57
4.27	Saya Merasa akan Terlalu Beresiko untuk Meninggalkan Organisasi Saat Ini	58
4.28	Saya Merasa apabila Meninggalkan Organisasi akan Membutuhkan Pengorbanan Pribadi yang Besar	58
4.29	Saya Percaya bahwa Loyalitas itu Penting.....	59
4.30	Saya tetap Bekerja di Organisasi Merupakan Kebutuhan juga Keinginan	59
4.31	Saya Bersedia Bekerja Melebihi dari yang Biasa Diharapkan untuk Membantu Organisasi Ini Berhasil Sukses.....	60
4.32	Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden untuk Variabel Komitmen Organisasi PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang	61
4.33	Hasil Uji Validitas Karakteristik Pekerjaan	63
4.34	Hasil Uji Validitas Pengalaman Kerja	64
4.35	Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi	65
4.36	Hasil Uji Reliabilitas	66
4.37	Hasil Uji Normalitas	67
4.38	Hasil Uji Multikolonieritas	68
4.39	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	70
4.40	Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	71
4.41	Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	72

DAFTAR GAMBAR

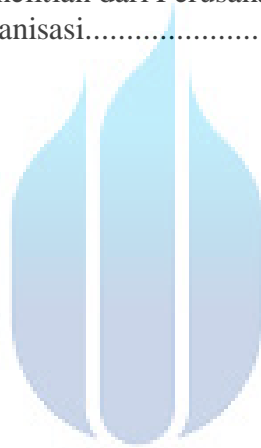
No.	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Pemikiran.....	22
4.1	Hasil Uji Normalitas	67
4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	69



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner.....	80
Lampiran 2	Hasil Kuesioner.....	83
Lampiran 3	Hasil Uji Statistik Deskriptif	86
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas.....	92
Lampiran 5	Hasil Uji Reliabilitas	93
Lampiran 6	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	94
Lampiran 7	Hasil Uji Analisis Linier Berganda.....	97
Lampiran 8	Hasil Uji Hipotesis	98
Lampiran 9	Tabel r (<i>Pearson Product Moment</i>)	99
Lampiran 10	Surat Ijin Penelitian dari Perusahaan	100
Lampiran 11	Struktur Organisasi.....	101



UNIVERSITAS
MERCU BUANA