

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN  
TERHADAP KINERJA APARATUR YANG DIMEDIASI OLEH  
PELATIHAN APARATUR DI DESA MAMPIR KECAMATAN  
CILEUNGSI KABUPATEN BOGOR**

**SKRIPSI**



NAMA : NIA SOPIANI AULIYA

NIM : 43120110116

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2024**

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN  
TERHADAP KINERJA APARATUR YANG DIMEDIASI OLEH  
PELATIHAN APARATUR DI DESA MAMPIR KECAMATAN  
CILEUNGSI KABUPATEN BOGOR**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta

NAMA : NIA SOPIANI AULIYA  
NIM : 43120110116



## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nia Sopiani Auliya  
NIM : 43120110116  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Aparatur yang Dimediasi oleh Pelatihan Aparatur di Desa Mampir Kecamatan Cileungsi Kabupaten Bogor  
Tanggal Sidang : 17 September 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing

Dr. Parwoto, ST., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis      Ketua Program Studi S1 Manajemen



**LPTA-10244559**



Scan QR or [click here](#) to  
Verification

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : NIA SOPIANI AULIYA

Nim : 43120110116

Program Studi : S1 MANAJEMEN

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bogor, 18 Juni 2024



Nia Sopiani Auliya

43120110116

## **SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR**

Sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Nia Sopiani Auliya  
Nim : 43120110116  
JudulTugasAkhir : Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Apartur yang Dimediasi oleh Pelatihan Aparatur di Desa Mampir Kecamatan Cileungsi Kabupaten Bogor

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Noneksklusif (None-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak bebas Royalti/Nonekslusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas Mercu Buana, saya memberikan izin kepada Peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bogor, 18 Juni 2024



Nia Sopiani Auliya



## PERNYATAAN PENGECEKAN PLAGIASI (SIMILARITY)

### KARYA ILMIAH

/SIMILARITY CHECK STATEMENT FOR SCIENTIFIC WORKS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

/The undersigned, hereby declare that the scientific work written by

Nama /Name : Nia Sopiani Auliya

NIM /Student id Number : 43120110116

Program Studi /Study program : S1 Manajemen

dengan judul:

/The title:

“PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA APARATUR YANG DIMEDIASI OLEH PELATIHAN APARATUR DI DESA MAMPIR KECAMATAN CILEUNGSI KABUPATEN BOGOR”

telah dilakukan pengujian plagiasi (*similarity*) dengan sistem **Turnitin** pada tanggal:

/Has undergone a plagiarism (*similarity*) check using the Turnitin system on the date:

31 Desember 2024

didapatkan nilai persentase sebesar:

and the similarity percentage obtained was:

26%

Jakarta, 31 Desember 2024

**Kepala Administrasi/ Tata Usaha**

**FEB Universitas Mercu Buana**

/Head of FEB Administrator



scan or [click here](#) for verify

Ahmad Faqih, S.E., M.M.

PIC: Rendi | No. Registrasi: SIMT-1224178

Dokumen digital ini telah diverifikasi menggunakan QR code.

/This digital document has been verified using a QR code.

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh tingkat pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja aparatur dengan pelatihan sebagai variabel mediasi. Populasi dalam penelitian ini merupakan aparatur Desa Mampir. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 125 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan ukuran sampel menggunakan teknik rumus solvin dengan sampel sebanyak 95 aparatur Desa Mampir. Metode penarikan sampel menggunakan *sampel random sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian kuesioner online. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis *Smart-PLS*. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa variabel tingkat pendidikan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja aparatur desa mampir, pelatihan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja aparatur Desa Mampir, tingkat pendidikan berpengaruh positif signifikan terhadap pelatihan aparatur Desa Mampir dan tingkat pendidikan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja melalui pelatihan aparatur Desa Mampir.

Kata Kunci: Tingkat Pendidikan, Pelatihan, Kinerja.



## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of education level and training on the performance of the apparatus with training as a mediating variable. The population in this study was the apparatus of Mampir Village. The population in this study was 125 respondents using a quantitative descriptive approach. The sample size was determined using the Solvin formula technique with a sample of 95 apparatuses from Mampir Village. The sampling method used simple random sampling. The data collection method used a survey method, with an online questionnaire research instrument. The approach used in this study is the Structural Equation Model (SEM) with the Smart-PLS analysis tool. The results of this study state that the variable of education level has a significant positive effect on the performance of the apparatus of the village of Mampir, training has a significant positive impact on the performance of the apparatus of Mampir Village, education level has a significant positive effect on the training of the apparatus of Mampir Village and education level has a significant positive impact on performance through training of the apparatus of Mampir Village.*

*Keywords:* Education Level, Training, Performance.



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah SWT, atas berkah, rahmat, hidayah dan karunia-Nya kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Aparatur yang Dimediasi oleh Pelatihan Aparatur di Desa Mampir Kecamatan Cileungsi Kabupaten Bogor**”. Skripsi ini merupakan syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Bapak **Dr. Parwoto, ST., M.M** selaku Dosen Pembimbing, dosen yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan dan nasihat yang sangat bermanfaat kepada peneliti. Penyusunan Skripsi ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini terutama kepada:

- UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**
1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
  2. Dr. Nurul Hidayah, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana. Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
  3. Dudi Permana, M.M., Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
  4. Dr. Parwoto, ST., M.M., selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat -

nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.

5. Kepada kedua Orang Tua, terima kasih atas cinta, doa, serta dukungan tanpa henti, baik moral maupun material. Kepada saudara-saudara saya, terima kasih atas semangat dan dorongan yang selalu kalian berikan. Kehadiran kalian memberikan kekuatan tersendiri bagi saya.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
7. Para pimpinan dan Aparatur Kantor Desa Mampir atas kesempatannya untuk melakukan penelitian.

Dengan kerendahaan hati penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena pengetahuan dan pengalaman penulis yang amat sangat masih terbatas. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritikan yang dapat membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat serta dapat menambah pengetahuan. Dengan segala kerendahan diri, akhir kata penulis memohon maaf apabila ada kesalahan dalam skripsi ini.

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Bogor, 18 Juni 2024



Nia Sopiani Auliya

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN SIMILARITY CHECK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kontribusi Penelitian.....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
A. Kajian Pustaka .....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
a. Pengertian Sumber Daya Manusia .....	11
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2. Kinerja Aparatur.....	14
a. Pengertian Kinerja .....	14
b. Penilaian Kinerja .....	15
c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Aparatur.....	16
d. Indikator Kinerja.....	17
3. Pendidikan.....	18
a. Pengertian Pendidikan .....	18
b. Macam-macam pendidikan.....	19
c. Indikator Pendidikan.....	20
4. Pengertian Pelatihan.....	22
a. Pelatihan .....	22
b. Metode Pelatihan .....	23
c. Tujuan Pelatihan .....	25
d. Indikator Pelatihan.....	26
5. Penelitian Terdahulu.....	27
B. Pengembangan Hipotesis Dan Kerangka Pemikiran .....	32
a. Pengaruh Pendidikan Terhadap Kinerja Aparatur.....	32
b. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Aparatur.....	33
c. Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Pelatihan Aparatur .....	34
d. Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Kinerja Aparatur melalui	

Pelatihan.....	34
C. Kerangka Pemikiran .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	38
B. Desain Penelitian .....	38
C. Definisi dan Oprasionalisasi Variabel .....	39
1. Definisi Variabel.....	39
2. Oprasional Variabel .....	40
D. Skala Pengukuran Variable .....	45
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	46
1. Populasi Penelitian.....	46
2. Sampel Penelitian.....	46
F. Metode Pengumpulan Data .....	47
G. Metode Analisis Data .....	49
1. Analisis Deskriptif .....	49
2. Analisis SEM-PLS .....	50
3. Uji Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	54
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>55</b>
A. Gambaran Umum Pemerintah Desa Mampir. ....	55
1. Sejarah Singkat Pemerintahan Desa Mampir.....	55
2. Visi dan Misi Kantor Desa Mampir .....	55
3. Proses inti Organisasi atau Intsansi Kantor Desa Mampir .....	56
4. Tantangan Instansi Desa Mampir.....	58
B. Analisis Deskriptif.....	58
1. Deskriptif Karakteristik Responden.....	58
2. Deskriptif Jawaban Responen .....	61
C. Analisis SEM-PLS.....	68
1. Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	68
2. Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	77
3. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur) .....	83
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	84
1. Pengaruh Tingkat Pendidikan terhadap Kinerja Aparatur .....	84
2. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Aparatur .....	85
3. Pengaruh Tingkat Pendidikan terhadap Pelatihan .....	86
4. Pengaruh Tingkat Pendidikan terhadap Kinerja melalui Pelatihan .....	86
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>88</b>
A. Simpulan.....	88
B. Saran .....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>91</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>95</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Data Jumlah Aparatur Lembaga Pemerintahan Desa .....	4
1.2	Kondisi Kepegawaian Berdasarkan Pendidikan Tahun 2020 .....	4
1.3	Data Pelatihan Aparatur Pemerintah Desa 2020-2022.....	5
1.4	Data Hasil Analisis Pra-Survei Pada Pegawai Kantor Desa Mampir .....	6
2.1	Penelitian Terdahulu .....	28
3.1	Definisi Operasional Variabel Tingkat Pendidikan .....	40
3.2	Definisi Operasional Variabel Pelatihan.....	41
3.3	Definisi Operasional Variabel Kinerja.....	43
3.4	Lima Tingkatan Jawaban dengan Skala Likert .....	45
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	59
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	59
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	60
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Tertinggi.....	60
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja .....	61
4.6	Kuesioner Berdasarkan Variabel Pendidikan.....	63
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Pelatihan.....	65
4.8	Hasil pengujian Convergent Validity.....	68
4.9	Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi) .....	71
4.10	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross loadings) .....	73
4.11	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium) .....	75
4.12	Hasil Pengujian AVE .....	75
4.13	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Heterotrait-Monotrait Ratio) ..	76
4.14	Hasil Pengujian Cronbach's Alpha dan Composite Reliability .....	76
4.15	Hasil Uji Kesesuaian Model (Inner VIF Model).....	79
4.16	Nilai R <sup>2</sup> Variabel Endogen.....	80
4.17	Hasil Pengujian f-Square.....	80
4.18	Hasil Pengujian Redudansi Validasi-Silang Konstruk (Q-Square).....	81
4.19	Hasil Uji Model Fit .....	82
4.20	Hasil Pengujian Hipotesis .....	83

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Data Evaluasi Kinerja Aparatur Desa Mampir Target dan Realisasi.....	3
2.1	Model Kerangka Konseptual Penelitian.....	36
4.1	Struktur Susunan Organisasi Pemerintahan Desa Mampir .....	56
4.2	Outer Model Awal (Algorithm) .....	70
4.3	Outer Model Modifikasi (Algorithm) .....	72
4.4	Inner Model (Bootstrapping).....	78



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1	Kuesioner Pra-surpey .....	95
2	Data Hasil Analisis Pra-Survey Pada Pegawai Kantor Desa Mampir .....	95
3	Hasil Rekapitulasi Jawaban Respondes Pra-surpey .....	96
4	Kuesioner Penelitian .....	98
5	Hasil Jawaban Kuesioner .....	103
6	Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden.....	113
7	Hasil Olah Data SEM-PLS.....	117
8	Hasil Pengujian Convergent Validity.....	119
9	Surat Keterangan Pelaksanaan Penelitian .....	129
10	Surat Balasan Izin Penelitian .....	129
11	CV .....	131
12	Hasil Cek Turnktin .....	132

