

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
PENGEMBANGAN KARIR, DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA APARATUR SIPIL NEGARA DI
PENGADILAN NEGERI RANGKASBITUNG

(Studi pada Non-Hakim Pengadilan Negeri Rangkasbitung)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi salah satu Persyaratan memperoleh
Gelar sarjana ekonomi pada fakultas ekonomi dan bisnis
Program studi manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Panji Agustianugraha
NIM : 43115120360

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Panji Agustianugraha

NIM : 43115120360

Program Studi : S1Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan proposal ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 22 April 2020



Panji Agustianugraha

NIM : 43115120360

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Panji Agustianugraha

NIM : 43115120360

Program Studi : S1 Manajemen

Judul : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Pengembangan Karir,
dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Aparatur Sipil
Negara di Pengadilan Negeri Rangkasbitung.

(Studi pada Non-Hakim Pengadilan Negeri Rangkasbitung)

Tanggal : 30 Juni 2020

Disahkan oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,



Yennida Parmariza, S.Sos. MM

Dr. Yanto Ramli, MM

Tanggal :

Tanggal :

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan,

Ketua Program
Studi S1 Manajemen



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si, CA

Dr. Daru Asih., M.Si

Tanggal :

Tanggal : 30 Juni 2020

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional, pengembangan karir, dan komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja pegawai pada Pengadilan Negeri Rangkasbitung. Objek penelitian ini dilakukan terhadap pegawai Pengadilan Negeri Rangkasbitung dengan mengambil 49 sampel responden. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS 3.2.8. Hasil penelitian menunjukkan kepemimpinan transformasional berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja. Pengembangan karir berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja. Komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci : kepemimpinan transformasional, pengembangan karir, komitmen organisasi, kepuasan kerja



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of transformational leadership, career development, and organizational commitment on employee job satisfaction at the Rangkasbitung District Court. The object of this study was conducted on Rangkasbitung District Court employees by taking 49 samples of respondents. The approach used in this research is Structural Equation Model (SEM) with Smart-PLS analysis tool 3.2.8. The results showed that transformational leadership had a positive effect on job satisfaction. Career development has a positive effect on job satisfaction. Organizational commitment has a positive effect on job satisfaction.

Keywords: transformational leadership, career development, commitment organization, job satisfaction.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Pengembangan Karir dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Aparatur Sipil Negara di Pengadilan Negeri Rangkasbitung”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si, CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Daru Asih, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Yennida Parmariza, S.Sos, MM., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Ibu Dr. Mafizatun Nurhayati, SE, MM selaku Dosen Metodologi Penelitian.
6. Ibu Catur Widayati, SE, MM selaku Dosen Tugas Akhir.
7. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin Kedua orang

tua tercinta Bapak Supadma dan Ibu Mimi Rosmiati, dan adik tersayang Ilma Rachmania yang selalu membantu memberikan semangat, doa dan dukungan moral yang tiada henti-hentinya kepada penulis selamaini.

8. Seluruh rekan-rekan Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana angkatan 2015, terutama teman seperjuangan yaitu Anggun Anggareni, Deasy Augusti Wiranda, Dina Octaviani, Galih Permadi, Nurlaila Ika Puspitaningtyas, Ridho Setiadi, Rina Dwi Agustin, Ufi Rustinawati, Novi Nuryani, Akhmad Hardin, Nixon Philips, Suryana, Johan Purwanto, Muhammad Abdul Rozak, Ai Marya Ulfah, Michael Hamdani, dan Arief Kurniadiyang sangat membantu dan mensupport untuk penyelesaian skripsiini.
9. Maydhita Maharani yang sangat membantu memberika do'a dan dukungan moral dalam pengerjaan skripsi ini.
10. Para jajaran Pengadilan Negeri Rangkasbitung yang sudah mengijinkan riset, dan bersedia menjadi responden untuk melengkapi hasil skripsi ini.
11. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi dandonya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsiini.

Jakarta, 22 April 2020

Panji Agustianugraha

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Perilaku Organisasi	11
a. Definisi Perilaku Organisasi	11
2. Kepuasan Kerja	12
a. Definisi Kepuasan Kerja	12
b. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	12
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	14
3. Kepemimpinan Transformasional	15
a. Definisi Kepemimpinan Transformasional	15
b. Definisi dan Indikator Kepemimpinan Transformasional	16
4. Pengembangan Karir	18
a. Definisi Pengembangan Karir	18
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Karir	18
c. Dimensi dan Indikator Pengembangan Karir	20
5. Komitmen Organisasi	21
a. Definisi Komitmen Organisasi	21

b.	Membangun Komitmen Organisasi	22
c.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	23
d.	Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi	24
6.	Penelitian Terdahulu	25
B.	Rerangka konseptual	30
C.	Pengembangan Hipotesis	32
BAB III	METODE PENELITIAN	33
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	33
B.	Desain Penelitian	33
C.	Definisi dan Operasional Variabel	34
1.	Definisi Naratif	34
2.	Operasional Variabel	37
D.	Skala Pengukuran Variabel	39
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	40
1.	Populasi Penelitian	40
2.	Sampel Penelitian	40
F.	Metode Pengumpulan Data	40
G.	Metode Analisis Data	41
1.	Analisis Deskriptif	41
2.	Uji Instrumen Penelitian	42
3.	<i>Structural Equation Model-Partial Least Square (SEM-PLS)</i>	45
a.	Pengertian <i>Partial Least Square</i>	45
b.	Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	46
c.	Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	47
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	49
A.	Gambaran Umum Perusahaan	49
B.	Analisis Deskriptif	50
1.	Karakteristik Responden	50
2.	Deskriptif Jawaban Responden	53
C.	Hasil Uji Kualitas Data	58
1.	Evaluasi Measurement (<i>Outer</i>) Model	58
a.	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	58
b.	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	62
2.	Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	66
a.	Hasil Pengujian R-Square	66
b.	Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i>	67

c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	67
D. Pembahasan Hasil Penelitian	69
1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja	69
2. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja	70
3. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	72
A. Kesimpulan	72
B. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	80



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Absensi Pengadilan Negeri Rangkasbitung	2
Tabel 1.2	Capaian Kinerja Pengadilan Negeri Rangkasbitung	3
Tabel 1.3	Hasil Pra Survey	5
Tabel 2.1	Ringkasan Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1	Operasional Variabel Kepemimpinan Transformasional	35
Tabel 3.2	Operasional Variabel Pengembangan Karir	36
Tabel 3.3	Operasional Variabel Komitmen Organisasi	36
Tabel 3.4	Operasional Variabel Kepuasan Kerja	37
Tabel 3.5	Skala <i>Likert</i>	38
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini	50
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	52
Tabel 4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepemimpinan Transformasional	53
Tabel 4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Pengembangan Karir	54
Tabel 4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Komitmen Organisasi	55
Tabel 4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja	56
Tabel 4.9	Hasil Pengujian Convergent Validity	58
Tabel 4.10	Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi)	60
Tabel 4.11	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loading)	62
Tabel 4.12	Hasil Pengujian AVE	64
Tabel 4.13	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lackerm Criterium)	64
Tabel 4.14	Hasil Pengujian Composite Reliability & Cronbach's Alpha	65
Tabel 4.15	Nilai R ²	65
Tabel 4.16	Hasil Pengujian Hipotesis	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Skema Rerangka Konseptual	27
4.1	Hasil Algoritma PLS	59
4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	61
4.3	Hasil Uji Bootstrapping	68



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian	80
2	Hasil Kuesioner	86
3	Hasil Output PLS	92

