

**LAPORAN MAGANG / TUGAS AKHIR  
PADA  
NOVOTEL JAKARTA TENTANG SISTEM PENERIMAAN KAS DAN  
PIUTANG  
PT MITRA MUTIARA MAKMUR GAJAH MADA**

Laporan ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk meraih

**Gelar Ahli Madya (A.Md)**

Jenjang Pendidikan Diploma Program Studi D-III Akuntansi

**DISUSUN OLEH :**

NAMA : ANDINI TRI NAZIAH

NIM : 33214010015



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Andini Tri Naziah

NIM : 33214010015

Program Studi : D3 Akuntansi

Menyatakan bahwa tugas akhir ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan tugas akhir ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Jakarta, 28 Juli 2017



Andini Tri Naziah

NIM: 33214010015

## LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Andini Tri Naziah  
Jenjang : Diploma III  
Program Studi : D - III Akuntansi  
Judul Laporan : **“LAPORAN MAGANG / TUGAS AKHIR PADA NOVOTEL JAKARTA TENTANG SISTEM PENERIMAAN KAS DAN PIUTANG PT MITRA MUTIARA MAKMUR GAJAHMADA”**

Disetujui dan Disahkan oleh :

Jakarta, 31 July 2017

Ketua Program Studi

D – III Akuntansi

Jakarta, 31 July 2017

Pembimbing Laporan



Shinta Melzatia, SE, M.Ak.

Dr. Yudhi Herliansyah, Ak., M.Si., CA., CSRA., CPAI

Jakarta, 31 July 2017

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

## LEMBAR PENGESAHAN LULUS UJIAN SIDANG

Nama Anggota : Andini Tri Naziah  
NIM : 33214010015  
Jenjang : Diploma III  
Program Studi : D - III Akuntansi  
Judul Laporan : **LAPORAN MAGANG / TUGAS AKHIR PADA**  
**NOVOTEL JAKARTA TENTANG SISTEM**  
**PENERIMAAN KAS DAN PIUTANG PT MITRA**  
**MUTIARA MAKMUR GAJAH MADA**

Jakarta, 1 Agustus 2017

1. Penguji I (Ketua)

Nama : Taufik Akbar, SE., M.Si., Ak., CA

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

2. Penguji II (Anggota)

Nama : Nurul Hidayah, SE., Ak., M. Si., CA

3. Penguji III (Anggota)

Nama : Dr. Yudhi Herliansyah, Ak., M. Si., CA., CSRA., CPAI

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya kepada penulis dan berkat kehendaknya pula sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan magang / Tugas akhir ini tepat pada waktunya.

Penulisan Laporan Tugas Akhir ini adalah merupakan salah satu persyaratan yang harus dipenuhi guna memperoleh gelar Ahli Madya ( A.Md ) pada Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa materi yang disajikan dalam tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun kesempurnaan Laporan Kerja Lapangan ini.

Pada kesempatan kali ini, penulis tidak lupa menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada pihak yang telah membantu penulis, khususnya kepada :

1. Allah SWT atas limpahan karunia yang diberikan kepada penulis.
2. Kedua orang tua yang telah memberikan do'a serta dukungan dan motivasi baik moril maupun material.
3. Bapak Dr. Arissetiyanto Nugroho, MM., selaku rector Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Shinta Melzatia, SE, M.Ak. selaku Ketua Program Studi D-III Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

6. Bapak Dr. Yudhi Herliansyah, Ak., M.Si., CA, CSRA, CPAI. selaku dosen pembimbing dalam membuat laporan magang yang telah meluangkan waktunya memberikan bimbingan , saran serta dorongan baik moril maupun materil hingga laporan magang ini selesai.
7. Bapak / Ibu dosen dan seluruh staff pengajar Universitas Mercu Buana, Jurusan D-III Akuntansi yang telah membimbing penulis dalam menjalani masa kuliah.
8. Pa Eka Erwinsky selaku Credit manager yang telah membantu penulis saat melaksanakan magang dan membuat tugas akhir.
9. Bapak / Ibu Staff dan pekerja di Hotel Novotel Jakarta Gajah Mada yang telah membantu dalam mengajarkan dan membimbing selama proses magang berlangsung
10. Para sahabat Oktavianti Puspita Sari, Menur Novianti, Yap Cinthya dan rekan-rekan mahasiswa/i program studi D-III Akuntansi khususnya angkatan 2014 atas semangat dan kekompakannya.
11. Syaifur Rizal yang telah membantu dan menemani baik meluangkan waktu, tenaga dan dukungannya dalam proses penyusunan laporan.

Akhirnya penulis hanya dapat berdoa semoga jasa baik mereka akan memperoleh balasan yang setimpal dari Allah SWT, aamiin. Besar harapan penulis, semoga tugas akhir ini bermanfaat dan berguna untuk semua pihak.

Jakarta,

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vi</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Bentuk Usaha, Bidang Usaha, Perkembangan Usaha .....	1
1.1.1 Bentuk Usaha.....	1
1.1.2 Bidang Usaha.....	3
1.1.3 Perkembangan Usaha .....	8
1.2 Tujuan & Ruang Lingkup Kerja .....	8
1.2.1 Tujuan Unit Kerja .....	8
1.2.2 Ruang Lingkup Unit Kerja .....	9
1.3 Hubungan Kerja Dengan Unit Lain .....	9
1.4 Tujuan Magang & Penulisan Laporan Magang .....	11
1.4.1 Tujuan Magang.....	11
1.4.2 Tujuan Penulisan Laporan Magang.....	12

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1	Pengertian Sistem.....	13
2.2	Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	14
2.3	Manfaat & Tujuan Penting Sistem Infomasi Akuntansi .....	15
2.4	Pengertian Kas .....	17
2.5	Sistem informasi Akuntansi Penerimaan Kas .....	18
2.6	Sistem Akuntansi Penerimaan Kas Dari Piutang .....	25
2.7	Bagan Aliran (Flow Chart).....	31
2.8	Sistem Informasi Akuntasi Perhotelan Terkait Penjualan/Piutang .....	33
2.9	Sistem Penjualan Kredit Penjualan Dengan Kartu Kredit .....	43
2.10	Sistem Akuntansi Piutang (Receivable) Perhotelan.....	48

### **BAB III PELAKSANAAN MAGANG**

3.1	Pengenalan Lingkungan Kerja .....	52
3.2	Kegiatan Magang .....	53
3.2.1	Kegiatan Rutin .....	54
3.2.2	Kegiatan Non Rutin.....	54
3.3	Masalah Pada Unit Kerja .....	55
3.4	Penyebab Terjadinya Masalah .....	57
3.5	Pemecahan Masalah Pada Unit Kerja .....	58

### **BAB IV KESIMPULAN & SARAN**

4.1	Kesimpulan .....	60
4.2	Saran.....	61

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1.1 .....	20
Gambar 1.1.2 .....	22
Gambar 1.1.3 .....	24
Gambar 1.2.1 .....	31
Gambar 1.2.2 .....	32
Gambar 1.2.3 .....	33
Gambar 1.3.1 .....	38
Gambar 1.3.2 .....	42

