

**PENGARUH KOMPENSASI, PENGEMBANGAN KARIR,
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT YAMAHA MUSIC MANUFACTURING
INDONESIA**

(Studi Kasus Pada Karyawan di Departemen Electric Guitar)

SKRIPSI



NAMA : Qoriyati Rahma

NIM 43119120161

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2024

**PENGARUH KOMPENSASI, PENGEMBANGAN KARIR, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT YAMAHA MUSIC MANUFACTURING
INDONESIA**

(Studi Kasus Pada Karyawan di Departemen Electric Guitar)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Mercu Buana Jakarta



NAMA : Qoriyati Rahma

NIM : 43119120161

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Qoriyati Rahma
NIM : 43119120161
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Pengembangan Karir, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Yamaha Music Manufacturing Indonesia (Studi Kasus Pada Karyawan di Departemen Electric Guitar)
Tanggal Sidang : 28 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Putri Andari Ferranti, S.E., MSE

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244379



Please Scan QRCode to [Verify](#)

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Qoriyati Rahma

NIM : 43119120161

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 09 Maret 2024



Qoriyati Rahma

NIM: 43119120161

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompensasi, pengembangan karir, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Yamaha Music Manufacturing Indonesia (Departemen Electric Guitar), dengan menggunakan sampel 76 karyawan yang dipilih melalui probability sampling. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan metode Kuantitatif dengan *Smart-PLS (Partial Least Square)*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kompensasi dan Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja, sementara pengembangan karir tidak berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Yamaha Music Manufacturing Indonesia (Departemen Electric Guitar).

Kata Kunci: Kompensasi, Pengembangan Karir, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to analyze the effects of compensation, career development, and work environment on employee job satisfaction at PT Yamaha Music Manufacturing Indonesia (Electric Guitar Department), using a sample of 76 employees selected through probability sampling. Data were collected through questionnaires and analyzed using a quantitative method with Smart-PLS (Partial Least Square). The results show that compensation and work environment have a positive and significant effect on job satisfaction, while career development does not significantly affect employee job satisfaction at PT Yamaha Music Manufacturing Indonesia (Electric Guitar Department).

Keywords: *Compensation, Career Development, Work Environment, Job Satisfaction*



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompensasi, Pengembangan Karir, dan Lingkungan Kerja Pada PT Yamaha Music Manufacturing Indonesia (Studi Kasus Pada Karyawan di Departemen Electric Guitar)”** dengan baik dan tepat waktu.

Tidak sedikit kendala serta rintangan yang harus dihadapi oleh peneliti selama masa penyusunan skripsi. Peneliti sangat berterima kasih kepada Ibu Putri Andari Ferranti, S.E., MSE selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, ilmu, saran, serta dukungan dan motivasi selama penyusunan skripsi. Selain itu penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Putri Andari Ferranti, S.E., MSE selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat yang sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Kasmir, S.E., M.M selaku dosen ketua penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.

6. Bapak Junaedi, S.E., M.M selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan dan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik.
7. Kepada Bapak dan Ibu dosen pengajar serta staff administrasi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah bersedia membantu selama masa perkuliahan berlangsung, terima kasih atas didikan dan ilmu yang telah diberikan selama ini.
8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB Universitas Mercu Buana Angkatan 2019, yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan impian kita.
9. Seluruh karyawan PT. YMMI khususnya di Departemen EG yang senantiasa membantu dan memberikan dukungan kepada penulis.
10. Teristimewa, Ayahanda dan Ibunda tercinta, Bapak Abdullah dan Ibu Ruyati yang telah memberikan do'a, semangat, perhatian, serta dukungan moral maupun material yang tiada hentinya kepada penulis.

Terlepas dari segala usaha yang telah penulis lakukan dalam penyelesaian ini, penulis menyadari bahwa masih jauh dari ketidaksempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak agar mampu meningkatkan kualitas skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan seluruh pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 09 Maret 2024



Qoriyati Rahma

43119120161

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	13
D. Kontribusi Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	17
A. Kajian Pustaka	17
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2. Kepuasan Kerja	22
3. Kompensasi	26
4. Pengembangan Karir	30
5. Lingkungan Kerja	34
6. Penelitian Terdahulu	39
B. Pengembangan Hipotesis	43
1. Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	43
2. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	44
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	44
C. Kerangka Konseptual	45
BAB III METODE PENELITIAN	46
A. Waktu dan Tempat Penelitian	46
1. Waktu Penelitian	46
2. Tempat Penelitian	46
B. Desain Penelitian	46
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	47

1. Definisi Variabel	47
2. Operasionalisasi Variabel	49
D. Skala Pengukuran Variabel	53
E. Populasi dan Sampel Penelitian	54
1) Populasi Penelitian	54
2) Sampel Penelitian	54
F. Metode Pengumpulan Data	56
G. Metode Analisis Data	56
1) Analisis Deskriptif	57
2) SEM - PLS (<i>Smart Equation Model - Partial Least Square</i>)	58
3) Pengujian Hipotesis	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	64
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	64
1. Profil Perusahaan	64
2. Struktur Organisasi	64
B. Analisis Deskriptif	66
1. Deskripsi Responden	66
2. Deskripsi Variabel	68
C. Hasil Uji Kualitas Data	80
1. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	81
2. Model Pengukuran (<i>Inner Model</i>)	91
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	97
A. Simpulan	97
B. Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN	105

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Turnover Karyawan Tetap Departemen EG PT YMMI Tahun 2020-2022	5
Tabel 1. 2 Data Absensi Karyawan Tetap Departemen EG PT YMMI Tahun 2020-2022	6
Tabel 1. 3 Data Pra-Survey Penelitian	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	39
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	50
Tabel 3. 2 Skala Likert	53
Tabel 3. 3 Penilaian Validitas Konvergen	60
Tabel 3. 4 Penilaian Validitas Diskriminan	60
Tabel 3. 5 Penilaian Reliability	61
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	67
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	68
Tabel 4. 4 Uji Deskripsi Berdasarkan Variabel Kompensasi	68
Tabel 4. 5 Uji Deskripsi Berdasarkan Variabel Pengembangan Karir	72
Tabel 4. 6 Uji Deskripsi Berdasarkan Variabel Lingkungan Kerja	75
Tabel 4. 7 Uji Deskripsi Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja	78
Tabel 4. 8 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	81
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	83
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (Cross Loading)	85
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	88
Tabel 4. 12 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> (Fornell Lecker Criterium)	89
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	89
Tabel 4. 14 Hasil R ² Variabel Endogen	91
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian Hipotesis (Bootstraping)	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Diagram Kepuasan Kerja Karyawan Departemen EG (Pra-Survey No. 1)	7
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	45
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Yamaha Music Manufacturing Indonesia	64
Gambar 4. 2 Hasil Alogaritma PLS	82
Gambar 4. 3 Hasil Alogaritma PLS (Modifikasi)	84
Gambar 4. 4 Grafik Pengujian <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	88
Gambar 4. 5 Grafik Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	90
Gambar 4. 6 Grafik Pengujian <i>Composite Reliability</i>	90
Gambar 4. 7 Hasil Uji Bootstrapping	93

