

**PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. INTERNATIONAL LEATHER WORKS**
(Studi pada Karyawan di PT. International Leather Works)

SKRIPSI



Nama : Yulia Widyana Putri

NIM : 43120110126

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2024

**PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. INTERNATIONAL LEATHER WORKS**

(Studi pada Karyawan di PT. International Leather Works)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2024

i

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yulia Widyana Putri

NIM : 43120110126

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan Skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 11 Juli 2024



Yulia Widyana Putri

43120110126

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yulia Widyana Putri
NIM : 43120110126
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. International Leather Works.
Tanggal Sidang : 11 Oktober 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Parwoto, ST., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

MERCU BUANA

LPTA-10244604



Scan QR or [click here](#) to Verification

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di
Bawah ini:

Nama : Yulia Widyana Putri
NIM : 43120110126
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. International Leather Works (Studi pada Karyawan PT. International Leather Works)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-Exclusive Royalti-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 02 Januari 2025



Yulia Widyana Putri

43120110126

**PERNYATAAN PENGECEKAN PLAGIASI (*SIMILARITY*)
KARYA ILMIAH
*/SIMILARITY CHECK STATEMENT FOR SCIENTIFIC WORKS***

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh
/The undersigned, hereby declare that the scientific work written by

Nama */Name* : YULIA WIDYANA PUTRI
NIM */Student id Number* : 43120110126
Program Studi */Study program* : S1 Manajemen

dengan judul:
/The title:

“Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. International Leather Works (Studi pada Karyawan di PT. International Leather Works)”

telah dilakukan pengujian plagiasi (*similarity*) dengan sistem *Turnitin* pada tanggal:
/Has undergone a plagiarism (similarity) check using the Turnitin system on the date:

31 Desember 2024

didapatkan nilai persentase sebesar:
and the similarity percentage obtained was:

24 %

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 31 Desember 2024
Kepala Administrasi/ Tata Usaha
FEB Universitas Mercu Buana
/Head of FEB Administrator



scan or [click here](#) for verify

Ahmad Faqih, S.E., M.M.

PIC: Rendi | No. Registrasi: SIMT-1224181

Dokumen digital ini telah diverifikasi menggunakan QR code.
/This digital document has been verified using a QR code.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh stres kerja, beban kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. International Leather Works. Populasi dalam Penelitian ini adalah 233 orang karyawan PT. International Leather Works. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 70 orang responden dihitung berdasarkan pada rumus *Slovin*. Metode penarikan sampel menggunakan *Simple Random Sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Structural Equation Modeling (SEM)-Partial Least Square (PLS)*. Penelitian ini membuktikan bahwa stres kerja, beban kerja, dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan kontribusi atau *R-square* sebesar 70%.

Kata Kunci : Kinerja Karyawan, Stres Kerja, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of work stress, workload and work environment on employee performance at PT. International Leather Works. The population in this research was 233 employees of PT. International Leather Works. The sample used in this research was 70 respondents calculated based on the Slovin formula. The sampling method uses Simple Random Sampling. The data collection method uses a survey method, with the research instrument being a questionnaire. The data analysis method uses Structural Equation Modeling (SEM)-Partial Least Square (PLS). This research proves that work stress, workload and work environment have a significant effect on employee performance with a contribution or R-square of 70%.

Keywords : Employee Performance, Work Stress, Workload, and Work Environment



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. International Leather Works”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk melanjutkan Skripsi pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada Bapak **Dr. Parwoto S.T., M.M** selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Skripsi ini. Penyusunan Skripsi ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Parwoto S.T., M.M, selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat serta dukungan yang tak ternilai selama proses

penelitian ini.

5. Ibu Dr. Nia Kusuma Wardhani S.Kom., M.M, selaku ketua dosen penguji akhir skripsi, yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan masukan saran yang konstruktif untuk perbaikan skripsi ini.
6. Ibu Sari Puspitarini S.E., M.M, selaku dosen penguji akhir skripsi, yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan pandangan dan saran yang mendalam dalam proses evaluasi skripsi ini.
7. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada saya.
8. Para sahabat saya dan teman-teman seperjuangan yang telah banyak memberikan dorongan untuk menyusun skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB Angkatan 2020 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua Impian kita.
10. Teristimewa, kedua orang tua, dan keluarga yang telah memberikan semangat, doa serta dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada saya serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis mengucapkan terima kasih pada semua pihak-pihak yang telah membantu dan memotivasi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Penulis telah berusaha untuk memberikan yang terbaik dalam penyusunan dan penulisan

skripsi ini, namun tidak menutup kemungkinan terdapat kesalahan hingga tidak sempurna. Penulis sangat terbuka atas saran dan kritik demi terpenuhinya kesesuaian hasil penulis terhadap kebutuhan perusahaan maupun ilmu pengetahuan dan penulis terus memperbaiki diri untuk menjadi lebih baik lagi. Akhir kata, penulis ucapkan semoga hasil skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan pengembang ilmu.

Jakarta, 11 Oktober 2024

Yulia Widyana Putri



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMI.....	iv
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Kontribusi Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	14
A. Kajian Pustaka	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	14
2. Kinerja Karyawan.....	15
3. Stres Kerja	17
a. Pengertian Stres Kerja.....	17
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Stres Kerja	18
c. Indikator Stres Kerja	19
d. Dimensi Stress Kerja	19
4. Beban Kerja	19

a. Pengertian Beban Kerja.....	19
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	20
c. Indikator Beban Kerja.....	21
d. Dimensi Beban Kerja	21
5. Lingkungan Kerja	22
a. Definisi Lingkungan Kerja.....	22
b. Faktor-faktor yang dapat mempengaruhi Lingkungan Kerja	23
c. Indikator Lingkungan Kerja.....	23
d. Dimensi Lingkungan Kerja.....	24
6. Penelitian Terdahulu.....	25
7. Hubungan Antar Variabel.....	29
a. Hubungan Stres Kerja dan Kinerja Karyawan	29
b. Hubungan Beban Kerja dan Kinerja Karyawan.....	30
c. Hubungan Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan.....	31
B. Kerangka Pemikiran	32
C. Hipotesis.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	34
B. Desain Penelitian.....	34
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	35
1. Variabel Penelitian.....	35
2. Operasionalisasi variabel	36
D. Skala Pengukuran	39
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	40
1. Populasi Penelitian.....	40
2. Sampel Penelitian	40
F. Metode Pengumpulan Data.....	42
G. Metode Analisis Data	43
1. Analisis Deskriptif.....	43
2. <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	50
1. Sejarah singkat PT International Leather Works.....	50
2. Visi dan Misi PT International Leather Works	51
3. Struktur Organisasi Perusahaan PT International Leather Works..	51
4. Proses inti Bisnis PT International Leather Works	52
5. Tantangan Bisnis PT International Leather Works	53
B. Statistik Deskriptif.....	54
1. Deskripsi Responden	54
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	55
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	56
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	57
2. Deskripsi Variabel.....	58
C. Analisis Structural Equation Modeling (SEM-PLS).....	65
1. TAHAP 1 (STAGE 1)	66
2. TAHAP 2 (STAGE 2)	76
D. Pembahasan Hasil Penelitian	89
1. Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	89
2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	90
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	91
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	92
A. Simpulan.....	92
B. Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN.....	101

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1. 1	Data Absensi Karyawan PT. International Leather Works	7
Tabel 1. 2	Data Hasil Analisis Pra – Survey Karyawan pada PT. International Leather Works	10
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3. 1	Operasionalisasi Variabel	36
Tabel 3. 2	Instrumen Skala Likert	39
Tabel 4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	55
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	56
Tabel 4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	57
Tabel 4. 5	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan	58
Tabel 4. 6	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Stress Kerja	60
Tabel 4. 7	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Beban Kerja	62
Tabel 4. 8	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja	64
Tabel 4. 9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> Model Tahap 1	67
Tabel 4.10	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loading)</i>	70
Tabel 4.11	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	72
Tabel 4.12	Hasil pengujian <i>Cronbachs Alpha dan Composite Reability</i>	73
Tabel 4.13	Data <i>Latent Variables Scores (LVS)</i>	74
Tabel 4.14	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> Model Tahap 2	77
Tabel 4.15	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loading)</i>	78
Tabel 4.16	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell-Lacker Criterion)</i>	79
Tabel 4.17	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Heterotrait-Monotrait Ratio)</i>	80
Tabel 4.18	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	81
Tabel 4. 19	Hasil Pengujian <i>Multikolinearitas (Inner VIF Model)</i>	82
Tabel 4. 20	Hasil Pengujian <i>Model Fit</i>	82
Tabel 4.21	Hasil Pengujian <i>R-Square</i>	83
Tabel 4.22	Hasil Pengujian <i>effect sizes (f-square)</i>	84
Tabel 4.23	Hasil Pengujian <i>Redudansi Validasi (Q-square)</i>	84
Tabel 4.24	Hasil Pengujian <i>PLS predict</i>	85
Tabel 4.25	Hasil Pengujian <i>Hipotesis</i>	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 1.1	Data Kinerja Karyawan.....	2
Gambar 2.1	Model Kerangka Konseptual Penelitian.....	32
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT. International Leather Works.....	51
Gambar 4.2	Outer Model Tahap 1 (<i>Algorithm</i>)	69
Gambar 4.3	Outer Model Tahap 2 (<i>Algorithm</i>)	77
Gambar 4.4	Model Struktural Tahap 2 <i>Bootsrapping</i>	87



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	Pra-Survey	101
Lampiran 2	Data Pra Survey	104
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian.....	105
Lampiran 4	Karakteristik Responden.....	116
Lampiran 5	Hasil Kuesioner Jawaban Responden.....	120
Lampiran 6	(Stage 1).....	140
Lampiran 7	(Stage 2).....	148
Lampiran 8	Surat Keterangan Izin Penelitian	156
Lampiran 9	CV Yulia Widyana Putri.....	157
Lampiran 10	Surat Balasan Izin Penelitian	158



UNIVERSITAS
MERCU BUANA