

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA GURU DENGAN LOYALITAS  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi pada Guru SMA dan SMK Budi Mulia Ciledug)

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

Nama : Hanan Alfiatul Hasanah

NIM : 43120010230

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2024**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA GURU DENGAN LOYALITAS  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA SMA DAN SMK  
BUDI MULIA CILEDUG**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Hanan Alfiatul Hasanah

NIM : 43120010230

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2024**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hanan Alfiatul Hasanah

NIM : 43120010230

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan Tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 16 Juni 2023



Hanan Alfiatul Hasanah

43120010230

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Hanan Alfiatul Hasanah  
NIM : 43120010230  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Guru dengan Loyalitas sebagai Variabel Intervening  
Tanggal Sidang : 29 Agustus

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. H. Suprpto, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244372



Please Scan QRCode to [Verify](#)

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja guru dengan loyalitas sebagai variabel intervening. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh guru tetap SMA dan SMK Budi Mulia yang berjumlah 50 orang. Metode sampling yang digunakan adalah dengan menggunakan sampel jenuh, hal tersebut dikarenakan peneliti meyakini bahwa dengan melibatkan keseluruhan populasi akan memberikan gambaran hasil yang lebih akurat. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey dengan instrumen penelitian berupa kuesioner. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan metode analisis data menggunakan *Partial Least Square* (PLS) menggunakan software *SmartPLS* versi 4. Penelitian ini membuktikan bahwa Variabel Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Guru, Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Loyalitas, Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Guru, Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Loyalitas, Loyalitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Guru. Loyalitas memediasi secara parsial pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Guru. Loyalitas memediasi secara parsial pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Guru. Berdasarkan hasil pengolahan data yang telah dilakukan peneliti menyarankan agar Kepala Sekolah di SMA dan SMK Budi Mulia mengatur kembali kurikulum agar kinerja guru semakin meningkat.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Guru, Loyalitas



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## **ABSTRACT**

*This research aims to determine the influence of work discipline and work environment on teacher performance with loyalty as an intervening variable. The population in this research were all permanent teachers at Budi Mulia High School and Vocational School, totaling 50 people. The sampling method used was a saturated sample, this is because researchers believe that involving the entire population will provide a more accurate picture of the results. The data collection method uses a survey method with a research instrument in the form of a questionnaire. This type of research is quantitative with data analysis methods using Partial Least Square (PLS) using SmartPLS version 4 software. This research proves that the Work Discipline variable has a positive and significant effect on Teacher Performance, Work Discipline has a positive and significant effect on Loyalty, Work Environment has a positive effect and significant to Teacher Performance, Work Environment has a positive and significant effect on Loyalty, Loyalty has a positive and significant effect on Teacher Performance. Loyalty partially mediates the influence of Work Discipline on Teacher Performance. Loyalty partially mediates the influence of the work environment on teacher performance. Based on the results of the data processing that has been carried out, the researcher suggests that the principals at Budi Mulia High School and Vocational School reorganize the curriculum so that teacher performance increases.*

*Keywords: Work Discipline, Work Environment, Employee Performance, Loyalty*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis persembahkan kehadiran Allah SWT karena berkah rahmat dan karunia-Nya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Guru Dengan Loyalitas Sebagai Variabel Mediasi”**. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. H. Suprpto, M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, serta nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Penyusunan ini juga dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak lainnya. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
4. Dr. H. Suprpto, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Para Guru SMA dan SMK Budi Mulia Ciledug, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini
6. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana atas dedikasi dan keikhlasannya dalam mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT

7. Kedua orang tua saya, kakak kandung saya dan keluarga yang telah memotivasi saya untuk selalu maju dan selalu mendoakan saya disetiap langkah saya. Saya ucapkan terima kasih yang tidak terhingga serta selalu memberikan nasihat dan mendoakan demi kesuksesan saya.
8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB. Terima kasih sudah menjadi teman terbaik selama menempuh perkuliahan ini dan mengajarkan banyak hal. Pengalaman yang luar biasa bersama kalian akan menjadi momen yang tidak terlupakan dan sangat dirindukan. Semoga sukses untuk kita semua.
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan sedikit atau banyak andil dan doa kepada saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Saya ucapkan terima kasih.

Penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat dijadikan acuan tindak lanjut penelitian selanjutnya dan bermanfaat bagi kita semua terutama bagi ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia baik di bidang pendidikan maupun penerapan di tempat kerja. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohom maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penulisan skripsi ini.

Jakarta, 20 Juni 2023

Hanan Alfiatul Hasanah

NIM: 43120010230



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>iv</b>
<b><i>ABSTRACT</i></b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	11
<b>BAB II</b>	<b>13</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	<b>13</b>
A. Kajian Pustaka	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
a) Pengertian Sumber Daya Manusia	13
b) Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2. Kinerja Guru	18
a) Pengertian Kinerja Guru	18
b) Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Guru	19
c) Dimensi dan Indikator Kinerja Guru	20
3. Disiplin Kerja	20
a) Pengertian Disiplin Kerja	20
b) Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	22

c) Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	24
4. Lingkungan Kerja	25
a) Pengertian Lingkungan Kerja	25
b) Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	26
c) Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	28
5. Loyalitas	31
a) Pengertian Loyalitas	31
b) Faktor-faktor yang Mempengaruhi Loyalitas	32
c) Dimensi dan Indikator Loyalitas	33
B. Penelitian Terdahulu	34
C. Kerangka Konseptual	41
D. Pengembangan Hipotesis	42
1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Loyalitas	42
2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas	43
3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Guru	44
4. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Guru	45
5. Pengaruh Loyalitas terhadap Kinerja Guru	46
6. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Guru Melalui Loyalitas	48
7. Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Guru Melalui Loyalitas	48
<b>BAB III</b>	<b>49</b>
<b>METODE PENELITIAN</b>	<b>49</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian	49
B. Desain Penelitian	49
C. Definisi dan Oprasional Variabel	49
1. Definisi Variabel	49
a. Variabel Independen (Variabel bebas)	50
b. Variabel Mediasi atau <i>Intervening</i>	50
c. Variabel Terikat ( <i>Dependent variable</i> )	50
2. Oprasional Variabel	51
D. Skala Pengukuran Variabel	53

E. Populasi dan Sampel	54
1. Populasi	54
2. Sampel	55
F. Metode Pengumpulan Data	55
G. Metode Analisis Data	57
1. <i>Partial Least Square</i> (PLS)	57
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model	58
2. Pengujian Model Struktual atau Uji Hipotesis ( <i>inner</i> ) Model	60
<b>BAB IV</b>	<b>62</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>62</b>
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	62
B. Analisis Deskriptif	64
1. Deskripsi Responden	64
2. Deskripsi Variabel	66
C. Analisa Partial Least Square	72
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (Outer Model)	73
2. Hasil Pengujian Model Struktural (Inner Model)	81
D. Pembahasan Hasil Penelitian	85
1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Loyalitas	85
3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Guru	86
4. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Guru	88
5. Pengaruh Loyalitas terhadap Kinerja Guru	88
6. Hubungan Pengaruh Disiplin kerja terhadap Kinerja melalui Loyalitas	89
7. Hubungan Pengaruh Lingkungan kerja terhadap Kinerja Guru melalui Loyalitas	91
<b>BAB V</b>	<b>94</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>94</b>
A. Kesimpulan	94
B. Saran	95

**DAFTAR PUSTAKA**

**97**

**LAMPIRAN**

**102**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Penilaian Kinerja Guru (PKG) SMA dan SMK Budi Mulia Tahun 2020-2022	3
1.2	Data Absensi Guru Tahun 2020 – 2022 SMA dan SMK Budi Mulia	5
1.3	Hasil Pra Survey	6
2.1	Penelitian Terdahulu	35
3.1	Definisi Operasional Variabel	52
3.2	Instrumen Skala Likert	55
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	66
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	67
4.4	Deskripsi Variabel Kinerja Guru	68
4.5	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	70
4.6	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	72
4.7	Deskripsi Variabel Loyalitas Kerja	74
4.8	Hasil Uji Convergent Validity	76
4.9	Hasil Uji Convergent Validity	74
4.10	Nilai Cross Loading	78
4.11	Nilai Average Variance Extracted (AVE)	81
4.12	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)	81
4.13	Nilai Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	82
4.14	Nilai R <sup>2</sup> Variabel Endogen	83
4.15	Hasil Pengujian Hipotesis	85

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Kerangka Konseptual	43
4.1	Hasil Uji Bootstrapping	86



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Ijin Penelitian	104
2	Kuesioner	105
3	Hasil Kuesioner	111
4	Hasil Output PLS	116

