

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, BEBAN KERJA DAN PENGEMBANGAN
KARIR TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DI PT MATEREE
NUSANTARA UTAMA, TANGERANG**
(Studi pada PT Materee Nusantara Utama)

SKRIPSI



Nama : Ruht Jessica Febiola

NIM : 43119120125

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2024

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, BEBAN KERJA DAN PENGEMBANGAN
KARIR TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DI PT MATEREE
NUSANTARA UTAMA, TANGERANG**
(Studi pada PT Materie Nusantara Utama)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



UNIVERSITAS
Nama : Ruht Jessica Febiola
NIM : 43119120125
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2024

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ruht Jessica Febiola

NIM : 43119120125

Program Studi : S1 Manajemen SDM

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan proposal skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Tangerang, 07 Mei 2024



Ruht Jessica Febiola

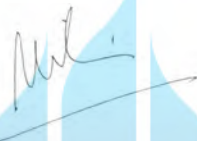
NIM 43119120125

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ruht Jessica Febiola
NIM : 43119120125
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja, Beban Kerja dan Pengembangan Karir terhadap Turnover Intention di PT Materee Nusantara Utama
Tanggal Sidang : 24 September 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA., MBA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA-11244612



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini diharapkan menambah wawasan dan berkontribusi untuk variable (X,Y) Kepuasan Kerja, Beban Kerja dan Pengembangan Karir terhadap *turnover intention* karyawan pada PT Materee Nusantara Utama. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Materee Nusantara Utama dengan sampel yang digunakan sebanyak 80 responden dengan metode penarikan sampel menggunakan sampel jenuh. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan pengumpulan data melalui kuesioner. Metode analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah *Structural Equation Model - Partial Least Square* (SEM-PLS). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*, Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*, dan Pengembangan Karir berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Beban Kerja, Pengembangan Karir, *Turnover Intention*



ABSTRACT

This research is expected to add insight and contribute to the variables (X,Y) Job Satisfaction, Workload and Career Development on employee turnover intention at PT Materee Nusantara Utama. The population in this study were all employees of PT Materee Nusantara Utama with a sample of 80 respondents using a sampling method using saturated samples. This research uses a quantitative approach by collecting data through questionnaires. The data analysis method used in this research is Structural Equation Model - Partial Least Square (SEM-PLS). The results of this research show that Job Satisfaction has a positive and significant effect on Turnover Intention, Workload has a positive and significant effect on Turnover Intention, and Career Development has a negative and significant effect on Turnover Intention.

Keywords: *Job Satisfaction, Workload, Career Development, Turnover intention.*



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan karena telah memberikan saya kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Kerja, Beban Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Turnover Intention PT Materee Nusantara Utama di Tangerang”** Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.


Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA., MBA. bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana;
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana;
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen, Universitas Mercu Buana;
4. Seluruh dosen program studi S1 Manajemen, Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu-ilmu serta pengetahuan mengenai Manajemen
5. Teristimewa, ibunda tercinta, bapak tercinta, serta adik-adikku dan teman-teman atas segala perhatian, dukungan moral maupun materil, nasihat, serta seluruh doa'a yang tidak ada hentinya ditujukan kepada peneliti;
6. Seluruh Karyawan PT. Materee Nusantara Utama, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

Dengan segenap hati, penulis menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini masih jauh dari kriteria yang sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman serta pengetahuan yang dimiliki peneliti dalam membuat Skripsi ini.

Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya, Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam Skripsi ini.

Tangerang, 07 Mei 2024



Ruht Jessica Febiola



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
A. Kajian Pustaka	8
1. Sumber Daya Manusia	8
a. Pengertian Sumber Daya Manusia	8
b. Fungsi – Fungsi Sumber Daya Manusia	9
2. <i>Turnover Intention</i>	11
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	12
b. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	12
c. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	13
3. Kepuasan Kerja	14
a. Pengertian Kepuasan Kerja	14
b. Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	15

c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	15
4. Beban Kerja	18
a. Pengertian Beban Kerja	18
b. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	19
c. Dimensi dan Indikator Beban Kerja	20
5. Pengembangan Karir	22
a. Pengertian Pengembangan Karir	22
b. Dimensi dan Indikator Pengembangan Karir	23
6. Penelitian Terdahulu	23
B. Hubungan Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis	27
1. Hubungan Antar Variabel	27
2. Kerangka Konseptual	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Waktu dan Tepat Penelitian	31
B. Desain Penelitian	31
C. Definisi Operasional Variabel	32
1. Definisi Variabel	32
2. Operasionalisasi Variabel	34
D. Skala Pengukuran Variabel	35
E. Populasi dan Sampel Penelitian	36
F. Teknik Pengumpulan Data	37
G. Metode Analisis Data	37
H. <i>Structural Equation Model – Partial Least Square</i> (<i>SEM-PLS</i>)	38
1. Model Pengukuran (Outer Model)	38
2. Model Struktural (Inner Model)	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
A. Deskripsi Obyek Penelitian	42
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	42
B. Analisis Deskriptif	43

1. Deskripsi Responden	43
2. Deskripsi Variabel	46
C. Hasil Analisis Data	51
1. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	51
2. Evaluasi Model Struktur (<i>Inner Model</i>)	57
D. Pembahasan Hasil Penelitian	62
1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	62
2. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	64
3. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap <i>Turnover Intention</i>	66
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	69
A. Simpulan	69
B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	77



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data <i>Turnover</i> Karyawan	2
1.2	<i>Pra Survey</i> PT Materee Nusantara Utama	3
2.1	Penelitian Terdahulu	23
3.1	Operasionalisasi Variabel	34
3.2	Tingkat Persetujuan Skala Likert	36
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	44
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	45
4.5	Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	46
4.6	Statistik Deskriptif Variabel Beban Kerja	48
4.7	Statistik Deskriptif Variabel Pengembangan Karir	49
4.8	Statistik Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	50
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	52
4.10	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading Factors)</i>	54
4.11	Hasil Pengujian <i>Fornell Lacker Criterion</i>	55
4.12	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	56
4.13	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i>	57
4.14	Hasil Pengujian Koefisien Determinan (R ²)	58
4.15	Hasil Pengujian Hipotesis	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	31
4.1	Hasil Algoritma PLS	53
4.2	Hasil Uji <i>Boothsrapping</i>	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuesioner Penelitian	77
2.	Rekapitulasi Data Penelitian	80
3.	Hasil <i>Output SmartPLS</i>	91
4.	Hasil <i>Outer Loadings</i>	92
5.	Model <i>Outer Loadings</i>	93
6.	<i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	93
7.	<i>Outer Loadings</i>	94
8.	<i>Construct Reliability dan Validity</i>	94
9.	<i>Discriminant Validity</i>	95
10.	<i>R-Square</i>	96
11.	<i>Path Coefficient (Bootstrapping)</i>	96
12.	<i>Model Path Coefficient (Bootstrapping)</i>	96

UNIVERSITAS
MERCU BUANA