

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA, DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER
INTENTION***

(Studi pada karyawan PT. Lensa Globalindo)

SKRIPSI



NAMA : Nanda Ismail Firdaus
NIM 43120010034
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nanda Ismail Firdaus
NIM : 43120010034
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja, dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention (Studi Pada Karyawan PT. Lensa Globalindo)
Tanggal Sidang : 12 September 2024


Disahkan oleh :

Pembimbing


Sri Anah, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen


Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA


Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244532



Please Scan QRCode to [Verify](#)

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

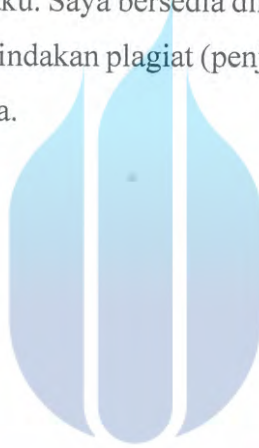
Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Nanda Ismail Firdaus

NIM : 43120010034

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



Jakarta, 2 Juni 2023



Nanda Ismail Firdaus
NIM 43120010034

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini untuk menganalisis Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention karyawan PT Lensa Globalindo. Objek penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja pada PT Lensa Globalindo. Penelitian ini dilakukan terhadap 52 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan ukuran sampel menggunakan teknik sampel jenuh yaitu mengambil keseluruhan populasi. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah Structural Equation Model (SEM) dengan alat analisis SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap turnover intention, beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap turnover intention, komitmen organisasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap turnover intention.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Komitmen Organisasi, Turnover Intention



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study is to analyze the Work Environment, Workload, Organizational Commitment to Turnover Intention of employees of PT Lensa Globalindo. The object of this research is all employees who work at PT Lensa Globalindo. This research was conducted on 52 respondents using a quantitative descriptive approach. Determining the sample size using a saturated sample technique that is taking the entire population. The approach used in this study is the Structural Equation Model (SEM) with the Smart-PLS analysis tool. The research results show that the work environment has a positive and significant effect on turnover intention, workload has a positive and significant effect on turnover intention, organizational commitment has a negative and significant effect on turnover intention.

Keywords: *Work Environment, Workload, Organizational Commitment, Turnover Intention*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention*”**.

Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Penelitian dan penyusunan proposal skripsi ini, peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, nasehat, maupun semangat sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti mengucapkan Alhamdulillah atas nikmat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala rendah hati peneliti ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Andriansyah, PhD selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Eri Marlapa, SE, MM selaku Sekretaris I Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Dr. Aldina Shiratina, M.Si. selaku Sekretaris II Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mersu Buana
6. Sri Anah, SE, MM, selaku dosen pembimbing saya
7. Seluruh Karyawan PT. Lensa Globalindo, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Kedua orangtua tercinta motivasi terbesar yang selalu memberikan do'a, dorongan inspirasi dan pengertian yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materil.
9. Teman-teman Manajemen S1 angkatan 2020, dan juga teman teman Manajemen SDM yang bekerja keras dan pantang menyerah untuk menyelesaikan tugas ini.
10. Seluruh Dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada peneliti.

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karenanya, mohon saran yang membangun dari segenap pembaca, sehingga diharapkan demi perbaikan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan, kehormatan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.

Jakarta, Juni 2023

Nanda Ismail Firdaus
NIM 43120010034



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. <i>Turnover Intention</i>	13
3. Lingkungan Kerja	16
4. Beban Kerja	20
5. Komitmen Organisasi	22
B. Pengembangan Hipotesis	33
1. Hubungan Antar Variabel	33
2. Kerangka Konseptual	34
C. Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Waktu dan Tempat Penelitian	36
1. Waktu Penelitian	36
2. Tempat Penelitian	36
B. Desain Penelitian	36
C. Definisi dan Oprasional Variabel	36

1. Definisi Variabel	36
2. Operasionalisasi Variabel	38
D. Skala Pengukuran Variabel	41
E. Populasi dan Sampel Penelitian	42
1. Populasi Penelitian	42
2. Sampel Penelitian	42
F. Teknik Pengumpulan Data	43
G. Metode Analisis Data	44
1. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	44
2. Model Pengukuran (<i>Inner Model</i>)	45
BAB IV METODE PENELITIAN	48
A. Gambaran Umum	48
1. Gambaran Umum Perusahaan	48
B. Analisis Deskriptif	48
1. Deskriptif Responden	48
2. Deskriptif Variabel	51
C. Metode Analisis Data <i>Partial Least Square (PLS)</i>	55
1. Hasil Pengujian Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	56
2. Pengujian Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	63
D. Pembahasan Hasil Penelitian	65
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	65
2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	66
3. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	71
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data <i>Turnover</i> Karyawan PT Lensa Globalindo	3
Tabel 1. 2 Hasil Pra Survey Karyawan	5
Tabel 1. 3 Research Gap Penelitian Terdahulu	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3. 1 Oprasionalisasi Variabel <i>Turnover Intention</i>	39
Tabel 3. 2 Oprasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja	40
Tabel 3. 3 Oprasionalisasi Variabel Beban Kerja	40
Tabel 3. 4 Oprasionalisasi Variabel Komitmen Organisasi	41
Tabel 3. 5 Skala Likert	42
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia	49
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	50
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	51
Tabel 4. 5 Uji Deskriptif Kuesioner Variabel <i>Turnover Intention</i>	52
Tabel 4. 6 Uji Deskriptif Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja	53
Tabel 4. 7 Uji Deskriptif Kuesioner Variabel Beban Kerja	54
Tabel 4. 8 Uji Deskriptif Kuesioner Variabel Komitmen Organisasi	55
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	57
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	59
Tabel 4. 11 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> (<i>cross loading</i>)	61
Tabel 4. 12 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	62
Tabel 4. 13 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell Larcker Criterion</i>)	63
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	64
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian <i>Boostrapping</i>	65
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian <i>Boostrapping</i>	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	34
Gambar 4. 1 Hasil Algoritma PLS	58
Gambar 4. 2 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	60
Gambar 4. 3 Hasil Uji <i>Boostrapping</i>	66

