

**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN BEBAN KERJA TERHADAP
PERILAKU *CYBERLOAFING* DIMEDIASI STRESS KERJA**

(Studi pada PT. Agra Parama Sarana)

SKRIPSI



Nama : Nurul Fitri Aulia

Nim : 43120110061
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2024

**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN BEBAN KERJA TERHADAP
PERILAKU *CYBERLOAFING* DIMEDIASI STRESS KERJA**

(Studi pada PT. Agra Parama Sarana)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Univeristas Mercu Buana Jakarta

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
TERAKREDITASI UNGGUL

Nama : Nurul Fitri Aulia

Nim : 43120110061

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2024

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nurul Fitri Aulia

NIM : 43120110061

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 September 2024



Nurul Fitri Aulia

NIM 43120110061

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nurul Fitri Aulia
NIM : 43120110061
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Job Insecurity dan Beban Kerja terhadap Perilaku
Cyberloafing Dimediasi Stress Kerja (Studi pada PT.
Agra Parama Sarana)
Tanggal Sidang : 11 September 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. H. Suprpto, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

UNIVERSIT
MERCU BUANA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244477



Please Scan QRCode to [Verify](#)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh variabel Job insecurity dan Beban kerja dengan variabel Perilaku Cyberloafing baik secara langsung maupun melalui stres kerja. Penelitian ini menggunakan Metode Kuantitatif. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah pegawai yang bekerja di PT. Agra Parama Sarana. Penentuan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode sampel jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei, dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan aplikasi SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *job insecurity* berpengaruh positif signifikan terhadap perilaku. *job insecurity* berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja. beban kerja berpengaruh positif signifikan terhadap perilaku *cyberloafing*. beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja pada. Stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku *cyberloafing*. Stres kerja mampu memediasi pengaruh *Job Insecurity* terhadap perilaku *cyberloafing*. stres kerja belum mampu memediasi pengaruh beban kerja terhadap Perilaku *cyberloafing* PT. Agra Parama Sarana.

Kata kunci: *Job Insecurity, Beban Kerja, Stres Kerja, Perilaku Cyberloafing.*



ABSTRAK

This study aims to analyze the influence of Job insecurity and Workload variables on Cyberloafing Behavior variables both directly and through work stress. This study uses Quantitative Methods. The population used in this study were employees working at PT. Agra Parama Sarana. The determination of the sample used in this study is the saturated sample method. The data collection method uses a survey method, with a research instrument being a questionnaire. The data analysis method uses the SmartPLS application. The results of the study indicate that job insecurity has a significant positive effect on behavior. job insecurity has a positive and significant effect on work stress. workload has a significant positive effect on cyberloafing behavior. workload has a positive and significant effect on work stress on. Work stress has a positive and significant effect on cyberloafing behavior. Work stress is able to mediate the effect of Job Insecurity on cyberloafing behavior. work stress has not been able to mediate the effect of workload on cyberloafing Behavior at PT. Agra Parama Sarana.

Keywords: *Job Insecurity, Workload, Work Stress, Cyberloafing Behavior*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Job Insecurity* dan Beban Kerja Terhadap Perilaku *Cyberloafing* Dimediasi Stress Kerja (Studi pada PT. Agra Parama Sarana).**

Penyusunan Proposal Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. Ir. H. Suprpto Astro, M. Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan, saran, waktu, bimbingan serta semangat kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Kepala Manajer SDM PT. Agra Parama Sarana serta seluruh karyawan PT. Agra Parama Sarana yang telah membantu dan bersedia memberikan informasi kepada penulis.

5. Seluruh Dosen Jurusan Manajemen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu serta membantu memfasilitasi proses perkuliahan penulis.
6. Kedua orang tua, Mama dan Papa yang selalu memberikan dukungan semangat serta doa kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Saudara kandung serta saudara sepupu penulis yang tidak pernah lelah memberikan motivasi, semangat dan selalu ada untuk penulis selama menempuh perkuliahan ini.
8. Kepada teman seperjuangan sekaligus sahabat Miranda Aurel , Regita Nabila serta kaka tingkat saya Winda Trifolina dan teman-teman lainnya saya ucapkan terima kasih.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat beberapa kesalahan dan kekurangan dalam penyusunan proposal skripsi ini, untuk itu penulis menerima dengan terbuka kritikan, masukan serta saran dari berbagai pihak. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan serta kelemahan dalam skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 13 Oktober 2023

Nurul Fitri Aulia

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRAK</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kontribusi Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	11
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
a. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	11
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2. <i>Cyberloafing</i>	15
a. Pengertian <i>Cyberloafing</i>	15
b. Jenis <i>Cyberloafing</i>	15
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Cyberloafing</i>	16
d. Dimensi dan Indikator <i>Cyberloafing</i>	17
3. <i>Job Insecurity</i>	18
a. Pengertian <i>Job Insecurity</i>	18
b. Komponen dalam <i>Job Insecurity</i>	18
c. Dimensi dan Indikator <i>Job Insecurity</i>	20
4. Beban Kerja.....	20
a. Pengertian Beban Kerja.....	20
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	21
c. Dimensi dan Indikator Beban Kerja.....	22

5.	Stress Kerja.....	23
a.	Pengertian Stress Kerja.....	23
b.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Stress Kerja.....	23
c.	Dimensi dan Indikator Stress Kerja.....	24
B.	Penelitian Terdahulu.....	25
C.	Kerangka Konseptual.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....		33
A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	33
B.	Desain Penelitian.....	33
C.	Definisi dan Operasional Variable.....	33
1.	Definisi Operasionalisasi Variabel.....	33
2.	Operasional Variabel.....	35
D.	Pengukuran Variabel.....	37
E.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	38
1.	Populasi.....	38
2.	Sampel Penelitian.....	38
F.	Metode Pengumpulan Data.....	39
G.	Metode Analisa Data.....	40
1.	Analisis Deskriptif.....	40
2.	SEM (structural Equation Modeling)- PLS (Partial Least Square).....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		45
A.	Analisis Deskriptif.....	45
1.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	45
2.	Deskripsi Responden.....	46
3.	Deskripsi Variabel.....	49
B.	Hasil Uji Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	54
1.	Evaluasi Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	54
2.	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	63
C.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	67
1.	Pengaruh <i>Job Insecurity</i> terhadap Perilaku <i>Cyberloafing</i>	67
2.	Pengaruh <i>Job Insecurity</i> terhadap Stres Kerja.....	69
3.	Pengaruh Beban Kerja terhadap Perilaku <i>Cyberloafing</i>	71
4.	Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja.....	72
5.	Pengaruh Stres Kerja terhadap Perilaku <i>Cyberloafing</i>	73
6.	Pengaruh <i>Job Insecurity</i> terhadap Perilaku <i>Cyberloafing</i> melalui Stres Kerja.....	75

7. Pengaruh Beban Kerja terhadap Perilaku <i>Cyberloafing</i> melalui Stres Kerja.....	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
A. Kesimpulan.....	78
B. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA.....	81



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Pra Survey	5
2.1	Penelitian Terdahulu	25
3.1	Operasional Variabel	35
3.2	Instrument Skala Likert	37
4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
4.2	Responden Berdasarkan Usia	47
4.3	Responden Berdasarkan Pendidikan	47
4.4	Responden Berdasarkan Lama Kerja	49
4.5	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Job Insecurity	50
4.6	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja	51
4.7	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Stres Kerja	52
4.8	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Cyberloafing	53
4.9	Hasil pengujian Convergent Validity	56
4.10	Hasil pengujian Convergent Validity (Modifikasi)	58
4.11	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross loadings)	59
4.12	Hasil Pengujian Average Variant Extracted (AVE)	60
4.13	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)	61
4.14	Diskriminant Validity Heterotrait-Monotrait Ratio Criterion	62
4.15	Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	63
4.16	Nilai R ² Variabel Endogen	64
4.17	Hasil Pengujian Hipotesis	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	28
4.1	Hasil Algoritma PLS	54
4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	56

