

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Studi Kasus pada PT. Bank Negara Indonesia 46 Cabang
Jatinegara Jakarta)**

SKRIPSI



Nama : Hasna Nurul Izza

Nim : 43118110103

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Studi Kasus pada PT. Bank Negara Indonesia 46 Cabang
Jatinegara Jakarta)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Hasna Nurul Izza

Nim : 43118110103

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hasna Nurul Izza

NIM : 43118110103

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Takarta, 29 Juli 2024



Nama: Hasna Nurul Izza
NIM: 43118110103

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Hasna Nurul Izza
NIM : 43118110103
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada PT. Bank Negara Indonesia 46 Cabang Jatinegara Jakarta)
Tanggal Sidang : 15 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Chairiel Oktaviar, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244240



Please Scan QRCode to [Verify](#)

ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja, motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai PT. Bank Negara Indonesia 46 Cabang Jatinegara Jakarta. Subjek penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja pada PT. Bank Negara Indonesia 46 Cabang Jatinegara Jakarta. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 55 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan ukuran sampel menggunakan teknik sampel jenuh yaitu mengambil keseluruhan populasi dengan jumlah 55 pegawai PT. Bank Negara Indonesia 46 Cabang Jatinegara Jakarta. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS. Adapun hasil penelitian ini menyatakan bahwa variabel disiplin kerja memiliki nilai t-statistik sebesar 3.229 yang berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, motivasi kerja memiliki nilai t-statistik sebesar 2.029 yang berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai dan lingkungan kerja memiliki nilai t-statistik sebesar 2.992 yang berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada PT. Bank Negara Indonesia 46 Cabang Jatinegara Jakarta.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Pegawai



ABSTRACT

This study was to determine the effect of work discipline, work motivation and work environment on the employee performance of PT. Bank Negara Indonesia 46 Jatinegara Jakarta Branch. The subject of this research are all employees who work at PT. Bank Negara Indonesia 46 Jatinegara Jakarta Branch. The population in this study were 55 respondents using a quantitative descriptive approach. Determination of sample size using a saturated sample technique that is taking the entire population with a total of 55 employees of PT. Bank Negara Indonesia 46 Jatinegara Jakarta Branch. The approach used in this study is the Structural Equation Model (SEM) with a Smart-PLS analysis tool. The results of this study show that the variables of work discipline has t-statistic as big as 3.229 have a positive and significant effect on employee performance, work motivation has t-statistic as big as 2.029 have a positive and significant effect on employee performance and work environment has t-statistic as big as 2.992 has a positive and significant effect on employee performance of PT. Bank Negara Indonesia 46 Jatinegara Jakarta Branch.

Keywords: Discipline, Motivation, Environment, Employee Performance



KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan karunia yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus pada PT. Bank Negara Indonesia 46 Cabang Jatinegara Jakarta)”**. Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi pada fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Chairiel Oktaviar, SE, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis demi terselesaikannya skripsi penelitian ini. penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

- 1) Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
- 2) Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, Ac selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

- 3) Bapak H. Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
- 4) Terima kasih kepada kedua Orang Tua saya tercinta dengan kasih sayang yang tak terhingga dan *support* yang tiada henti dalam memberikan do'a dan motivasi yang telah diberikan selama ini.
- 5) Terima Kasih kepada dosen-dosen Pengajar dan juga Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sangat baik dalam memberikan pengetahuan dan membantu melayani para mahasiswa.
- 6) Seluruh Teman-teman Manajemen S1 FEB Universitas Mercu Buana angkatan 2018 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 29 Juli 2024

Hasna Nurul Izza

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN	13
HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
b. Faktor-Faktor Manajemen Sumber Daya Manusia	14
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15

d. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2. Kinerja Pegawai	18
a. Pengertian Kinerja Pegawai	18
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	19
c. Tujuan dan Manfaat Kinerja Pegawai	23
d. Dimensi dan Indikator Kinerja Pegawai	24
3. Disiplin Kerja	26
a. Pengertian Disiplin Kerja	26
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	27
c. Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	27
d. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	28
4. Motivasi Kerja.....	29
a. Pengertian Motivasi Kerja.....	29
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	31
c. Tujuan Motivasi Kerja.....	33
d. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	33
5. Lingkungan Kerja.....	34
a. Pengertian Lingkungan Kerja.....	34
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	35
c. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	36
d. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	37
6. Penelitian Terdahulu	39
B. Pengembangan Hipotesis	48

C. Kerangka Konseptual	50
BAB III METODE PENELITIAN	52
A. Waktu dan Tempat Penelitian	52
B. Desain Penelitian.....	52
C. Definisi dan Operasional Variabel	53
1. Definisi Variabel	53
2. Operasional Variabel.....	54
D. Skala Pengukuran Variabel	57
E. Populasi dan Sampel	58
1. Populasi	58
2. Sampel.....	58
F. Metode Pengumpulan Data	59
G. Metode Analisis Data	60
1. Analisis Deskriptif	60
2. PLS (<i>Partial Least Square</i>).....	61
3. Uji Hipotesis.....	66
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	68
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	68
B. Analisis Deskriptif	68
1. Karakteristik Responden	68
2. Deskriptif Jawaban Responden	71
C. Hasil Uji Kualitas Data	76
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	76

2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)...	83
D. Pembahasan Hasil Penelitian	88
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	91
A. Simpulan	91
B. Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN.....	99



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Penilaian Kinerja Pegawai Pada PT. Bank Negara Indonesia 46 Cabang Jatinegara Jakarta Tahun 2023	4
1.2	Data Rekapitulasi Absensi Pegawai PT. Bank Negara Indonesia 46 Cabang Jatinegara Jakarta Tahun 2023	5
1.3	Kondisi Lingkungan Kerja PT. Bank Negara Indonesia 46 Cabang Jatinegara Jakarta Tahun 2023	7
1.4	Hasil Pra Survey	9
1.5	<i>Research Gap</i>	10
2.1	Penelitian Terdahulu.....	39
3.1	Operasional Variabel Penelitian.....	54
3.2	Lima Tingkatan Jawaban dengan Skala Likert	57
3.3	Posisi/Jabatan Karyawan PT. Bank Negara Indonesia 46 Cabang Jatinegara Jakarta Tahun 2023	57
3.4	<i>Rule of Thumb</i> Validitas <i>Outer Model Reflektif</i>	63
3.5	<i>Rule of Thumb</i> Realibilitas <i>Outer Model Reflektif</i>	64
3.6	Ringkasan Kriteria Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	67
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	69
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	70
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	71

4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel.....	72
	Disiplin Kerja	
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel.....	73
	Motivasi Kerja	
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel.....	74
	Lingkungan Kerja	
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel	75
	Kinerja Pegawai	
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	76
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	78
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i>	80
4.12	Hasil Pengujian AVE	81
4.13	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>	81
4.14	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Heterotrait-Monotrait Ratio)</i> ..	82
4.15	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	83
4.16	Hasil Pengujian Multikolinearitas (<i>Inner VIF Model</i>).....	84
4.17	Nilai R^2 Variabel Endogen	84
4.18	Nilai Pengujian <i>f-Square</i>	85
4.19	Nilai Pengujian Redudansi Validasi-Silang Konstruk (<i>Q-Square</i>)	86
4.20	Hasil Pengujian Hipotesis	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1.	Kerangka Konseptual	50
4.1.	Hasil Algoritma PLS	77
4.2.	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	79
4.3.	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	87



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian.....	99
2	Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden	103
3	Hasil Olah Data PLS.....	113

