

**PENGARUH *WORK ENGAGEMENT* dan STRES KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KARYAWAN  
(Studi pada karyawan PT. Arkademi Daya Indonesia)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Nama : Keke Latersia Br. Tarigan  
NIM : 43120110166

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2024**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Keke Latersia Br. Tarigan

Nim : 43120110166

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 23 Agustus 2024



Keke Latersia Br. Tarigan

43120110166

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Keke Latersia Br Tarigan  
NIM : 43120110166  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Work Engagement dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Karyawan (Studi pada karyawan PT. Arkademi Daya Indonesia)  
Tanggal Sidang : 20 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Nur Aisyah F. Pulungan, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis      Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244207



Please Scan QRCode to [Verify](#)

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *work engagement* dan stres kerja terhadap kepuasan karyawan. Jenis penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif, Objek yang ada di dalam penelitian ini merupakan karyawan PT.Arkademi Daya Indonesia. Populasi dalam penelitian ini adalah 129 orang karyawan, dan Pengambilan sampel menggunakan metode non-probabilitas sampling dengan teknik *purposive sampling* dengan sampel 97 responden. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode pengumpulan data *primer* untuk mendapatkan informasi yang relevan, survey dan juga melakukan penyebaran dengan instrumen penelitian adalah menggunakan kuesioner. Teknik analisis data dengan menggunakan Uji instrumen Uji validitas dan uji reliabilitas. Metode analisis data menggunakan *Structural Equation Model* (SEM) dan untuk pengolahan data menggunakan Partial Least Square (PLS). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa uji t-statistic *Work Engagement*, Stress Kerja, berpengaruh pada Kepuasan Kerja.

Kata kunci : *Work Engagement*, Stres Kerja, Kepuasan Kerja



## **ABSTRAK**

*This study aims to determine the influence of work engagement and job stress on employee satisfaction. This research is of a quantitative nature, utilizing a quantitative research approach. The subjects involved in this study are employees of PT. Arkademi Daya Indonesia. The population for this study comprises 129 employees, and the sampling method employed is non-probability sampling using purposive sampling technique, resulting in a sample of 97 respondents. In this research, the researcher employed primary data collection methods to gather relevant information, conducting surveys and distributing questionnaires as research instruments. Data analysis techniques include validity and reliability tests on the instruments. Data analysis was conducted using Structural Equation Model (SEM), with data processing using Partial Least Squares (PLS). The results of this study indicate that the t-statistic tests of Work Engagement and Job Stress have an impact on Job Satisfaction..*

*Keyword : Work Engagement,Stess Kerja,Job Satisfaction*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan atas Kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **Pengaruh *Work Engagement* Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Karyawan PT.Arkademi Daya Indonesia**” Proposal merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu buana

Penulis menyadari bahwa manusia tidak luput dari kesalahan dan kekurangan, serta kekurangan akibat keterbatasan dan pengalaman. Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan serta dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang terlibat dan membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, selaku Dekan FEB Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
4. Bapak Eri Mapala SE,MM, selaku sekretaris Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang mana telah banyak memberi penulis

bantuan dan mempermudah saya untuk perijinan administrasi selama penyusunan skripsi penulis.

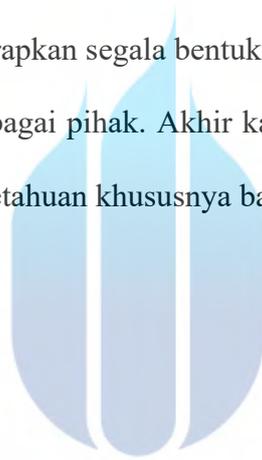
5. Ibu Dr. Nur Aisyah F. Pulungan, S.E., M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktunya untuk berkenan melakukan bimbingan selama penyusunan skripsi penulis demi terselesaikannya skripsi ini.
6. Bapak Dr. Mochamad Rizki Sadikin BBA, MBA, selaku dosen metodologi penelitian, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti dan ilmu yang sangat bermanfaat selama satu semester ini, serta memberi penulis arahan bagaimana penulisan tugas akhir yang mana penulis masih sangat awam dan butuh banyak ilmu.
7. Bapak Dr. Setyo Riyanto, S.E., M.M selaku dosen penelaah skripsi yang telah membantu untuk penyusunan dan memberi pengetahuan serta bimbingannya untuk dapat mengerjakan penelitian ini dengan benar dan baik, masukan selama sidang sempro sangat berarti bagi penulis.
8. Ibu Dr, Winda Widyanti, SKM,M.M selaku ketua penguji saat sidang akhir, masukan dan kritikan sangat bermanfaat untuk penulis dalam penyusunan skripsi dan untuk diri penulis yang lebih baik lagi di masa depan.
9. Ibu Dinar Nur Affini, SE.M.M selaku dosen tugas akhir dan juga selaku dosen penguji penulis saat sidang akhir, masukan ibu sangat memberi penulis wawasan yang luar biasa yang penulis belum pernah dapatkan sebelumnya, sangat membantu saya untuk mengetahui hal yang salah dalam penulisan sehingga saya bisa membuat tulisan penulis lebih baik dan benar.

10. Seluruh Dosen yang pernah mengajar penulis selama berkuliah di Mercu Buana yang penulis tidak dapat sebutkan satu per – satu Namanya, serta Staff Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana yang telah memberikan informasi seputar hal *administrative*.
11. Seluruh karyawan PT. Arkademi Daya Indonesia yang telah membantu dan memberikan masukan dalam penulisan proposal skripsi ini.
12. Kedua Orang Tua yang telah memberikan dukungan, doa dan semangat sehingga penulis mendapatkan kelancaran dalam mengerjakan proposal skripsi.
13. Kepada Sehun dan seluruh anggota EXO yang telah menjadi motivasi penulis untuk tetap semangat dan bertahan di setiap kesulitan yang penulis hadapi di dalam hidup ini, yang penulis tidak dapatkan sebelumnya, menyukai kalian merupakan sumber mimpi baru yang penulis ingin gapai dalam hidup dan itu menjadi alasan penulis untuk tetap hidup.
14. Kepada teman – teman terdekat yang telah membantu dan mendengarkan keluh kesah dalam perjalanan penulis dalam kesulitan apapun baik secara materi dan non material terutama untuk.
15. Kepada rekan – rekan kerja yang telah memberikan semangat dan perhatian untuk mempertahankan kesehatan mental penulis.
16. Kepada seluruh teman-teman manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMB Meruya , yang berjuang sama-sama dan memberikan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini walaupun tidak

pernah bertemu secara nyata karena kita hanya bertemu secara online yang di sebabkan oleh Covid-19.

17. Kepada diri penulis sendiri, terimakasih sudah berjuang untuk mempertahankan perkuliahan ini dengan penuh rintangan dari segala aspek dan bersikeras untuk lulus, you did a great job and i am deserve it.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penulis ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis



Jakarta, 21 Agustus 2024

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	i
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b>	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b>	iii
<b>ABSTRAK</b>	iv
<b>ABSTRACT</b>	v
<b>KATA PENGANTAR</b>	vi
<b>DAFTAR ISI</b>	x
<b>DAFTAR TABEL</b>	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	xiv
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	9
<b>BAB II     KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN               HIPOTESIS</b>	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Teori Kebutuhan Manusia Abraham Maslow	10
2. Kepuasan Kerja	14
a. Pengertian	14
b. Aspek – Aspek Kepuasan Kerja	16
c. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	18
3. <i>Work Engagement</i> (Keterikatan Kerja)	19
a. Pengertian	19
b. Indikator <i>Work Engagement</i>	20
c. Ciri – Ciri <i>Work Engagement</i>	21
d. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi <i>Work                 Engagement</i>	22
4. Stres Kerja	24
a. Pengertian	24
b. Sumber – Sumber Stres Kerja	25
c. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	27
5. Penelitian Terdahulu	31
B. Pengembangan Hipotesis	44

1. Pengaruh <i>Work Engagement</i> Terhadap Kepuasan Kerja	44
2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	45
<b>BAB III    METODE PENELITIAN</b>	47
A. Waktu dan Tempat Penelitian	47
B. Desain Penelitian	47
C. Definisi dan Operasional Variabel	47
1. Definisi Variabel	47
2. Operasional Variabel	48
D. Skala Pengukuran Variabel	50
E. Populasi dan Sampel Penelitian	51
1. Populasi	51
2. Sampel Penelitian	51
F. Metode Pengumpulan Data	52
G. Metode Analisis Data	52
1. Analisis Deskriptif	52
2. Uji Instrumen (Analisis <i>Partial Least Square</i> )	53
<b>BAB IV    HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	58
A. Analisis Deskriptif	58
1. Gambaran Umum Perusahaan	58
2. Statistik Deskriptif	59
B. Hasil Uji Instrumen Penelitian	64
1. Analisis <i>Measurement (Outer)</i> Model	64
2. Model Struktural/Uji Hipotesis ( <i>Inner</i> Model)	67
C. Pembahasan Hasil Penelitian	70
1. Pengaruh <i>Work Engagement</i> terhadap Kepuasan Kerja	70
2. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja	71
<b>BAB V    KESIMPULAN DAN SARAN</b>	73
A. Kesimpulan	73
B. Saran	74
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	77
<b>LAMPIRAN</b>	81

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Laporan Tahunan <i>Objectives and Key Results</i> (OKR) PT. Arkademi	4
1.2	Hasil Pra Survey	6
2.1	Penelitian Terdahulu	31
3.1	Operasional Variable <i>Work Engagement</i>	48
3.2	Operasional Variable Stres Kerja	49
3.3	Operasional Variable Kepuasan Karyawan	49
3.4	Skala Pengukuran	50
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
4.2	Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	59
4.3	Karakteristik Berdasarkan Divisi	60
4.4	Hasil Pengujian AVE	66
4.5	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity – Fornell Larcker Criterion</i>	66
4.6	Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach Alpha	67
4.7	Hasil Pengujian Nilai R-Square	68
4.8	Hasil Pengujian Nilai F-Square	68
4.9	Hasil Pengujian Nilai VIF	69
4.10	Hasil Pengujian <i>Path Coefficients</i>	69

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Grafik Pencapaian (OKR) Arkademi	4
2.1	Hirarki Kebutuhan Maslow	10
2.2	Kerangka Konseptual Penelitian	46
3.1	Rumus Pengumpulan Sampel	51



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Perizinan melakukan penelitian pada PT. Arkademi	81
2	Pernyataan – Pernyataan Kuisisioner	83
3a	Hasil Data Kuisisioner <i>Work Engagement</i>	85
3b	Hasil Data Kuisisioner Stres Kerja	88
3c	Hasil Data Kuisisioner Kepuasan Kerja	91
4a	Hasil Deskriptif Variabel <i>Work Engagement</i> Menggunakan <i>Smart PLS</i>	94
4b	Hasil Deskriptif Variabel Stres Kerja Menggunakan <i>Smart PLS</i>	96
4a	Hasil Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja Menggunakan <i>Smart PLS</i>	97
5	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i>	99
6	Hasil pengujian <i>Discriminant Validity</i> (Cross Loading)	100