

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
PADA KARYAWAN PT. UNITED HARVEST INDONESIA**

SKRIPSI



Nama : Aqmal Darmawan

Nim : 43120010300

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
PADA KARYAWAN PT. UNITED HARVEST INDONESIA**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Aqmal Darmawan
Nim : 43120010300

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aqmal Darmawan

NIM : 43120010300

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 Juli 2024



Nama: Aqmal Darmawan

NIM: 43120010300

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Aqmal Darmawan
NIM : 43120010300
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PT. UNITED HARVEST INDONESIA
Tanggal Sidang : 24 September 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Lenny Christina Nawangsari, M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-10244574



Scan QR or [click here](#) to Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, disiplin kerja dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan PT. United Harvest Indonesia. Populasi dalam penelitian adalah 49 karyawan PT. United Harvest Indonesia. Sampel yang digunakan adalah sebanyak 49 orang. Metode sampling menggunakan sampel jenuh. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian menyatakan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja, disiplin kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja dan budaya organisasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan PT. United Harvest Indonesia.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja



ABSTRACT

This research aims to analyze the effect of work environment, work discipline, organizational culture on job satisfaction employee PT. United Harvest Indonesia. The population in the study was 49 employee PT. United Harvest Indonesia. The sample used was 49 people. Samples use saturated samples. The data analysis method uses Partial Least Square (PLS). The results of this study show that the variables of work environment have a positive and significant effect on job satisfaction, work discipline have a positive and significant effect on job satisfaction and organizational culture has a positive and significant effect on job satisfaction of employees PT. United Harvest Indonesia.

Keywords: Work Environment, Work Discipline, Organizational Culture, Job Satisfaction



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan karunia yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT. United Harvest Indonesia”**. Penulisan skripsi ini disusun untuk melengkapi tugas akhir dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi pada fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Lenny Christina Nawangsari, M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis demi terselesaikannya skripsi penelitian ini. penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Terima kasih kepada kedua Orang Tua saya tercinta dengan kasih sayang yang tak terhingga dan *support* yang tiada henti dalam memberikan do'a dan motivasi yang telah diberikan selama ini.
5. Terima Kasih kepada dosen-dosen Pengajar dan juga Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sangat baik dalam memberikan pengetahuan dan membantu melayani para mahasiswa.
6. Seluruh Teman-teman Manajemen S1 FEB Universitas Mercu Buana angkatan 2020 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 29 Juli 2024

Aqmal Darmawan

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN	11
HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b. Faktor-Faktor Manajemen Sumber Daya Manusia	12
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
d. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2. Kepuasan Kerja	16
a. Pengertian Kepuasan Kerja	16
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	17
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	18

3. Lingkungan Kerja.....	20
a. Pengertian Lingkungan Kerja.....	20
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	21
c. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	21
d. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	23
4. Disiplin Kerja.....	24
a. Pengertian Disiplin Kerja	24
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	24
c. Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	25
d. Indikator Disiplin Kerja	26
5. Budaya Organisasi	27
a. Pengertian Budaya Organisasi.....	27
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Budaya Organisasi	28
c. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi.....	28
6. Penelitian Terdahulu	30
B. Pengembangan Hipotesis	41
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	41
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	42
3. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	43
C. Kerangka Konseptual	43
BAB III METODE PENELITIAN	45
A. Waktu dan Tempat Penelitian	45
B. Desain Penelitian.....	45
C. Definisi dan Operasional Variabel	46
1. Definisi Variabel	46
2. Operasional Variabel.....	47
D. Skala Pengukuran Variabel	50
E. Populasi dan Sampel	51
1. Populasi.....	51
2. Sampel.....	51
F. Metode Pengumpulan Data	52

G. Metode Analisis Data.....	53
1. Analisis Deskriptif	54
2. PLS (<i>Partial Least Square</i>).....	55
3. Uji Hipotesis.....	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	62
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	62
B. Analisis Deskriptif	63
1. Karakteristik Responden	63
2. Deskriptif Jawaban Responden.....	65
C. Hasil Uji Kualitas Data	70
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	70
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)... 78	
D. Pembahasan Hasil Penelitian	83
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	85
A. Simpulan	85
B. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	92



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Pencapaian Kinerja Karyawan Periode 2020-2022	2
1.2	Data Absensi Karyawan PT. United Harvest Indonesia Periode Januari s/d September 2023	2
1.3	Budaya Organisasi PT. United Harvest Indonesia	4
1.4	Data Hasil Pra Survey Kepuasan Kerja.....	6
1.5	Data Hasil Pra Survey	7
1.6	<i>Research Gap</i>	8
2.1	Penelitian Terdahulu.....	30
3.1	Operasional Variabel.....	47
3.2	Lima Tingkatan Jawaban dengan Skala Likert	52
3.3	<i>Rule of Thumb</i> Validitas <i>Outer Model</i> Reflektif	56
3.4	<i>Rule of Thumb</i> Realibilitas <i>Outer Model</i> Reflektif	57
3.5	Ringkasan Kriteria Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	61
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	64
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	64
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	65
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel.....	66
	Lingkungan Kerja	
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel.....	67
	Disiplin Kerja	
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel.....	68
	Budaya Organisasi	
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel	69
	Kepuasan Kerja	
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	71
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	73
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loadings</i>)	75

4.12	Hasil Pengujian AVE	76
4.13	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>	77
4.14	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Heterotrait-Monotrait Ratio)</i> ..	77
4.15	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	78
4.16	Hasil Pengujian Multikolinearitas (<i>Inner VIF Model</i>)	79
4.17	Nilai R^2 Variabel Endogen	79
4.18	Nilai Pengujian <i>f-Square</i>	80
4.19	Hasil <i>Q2 Predictive Relevance</i> dan <i>Goodnes of Fit (SRMR)</i>	81
4.20	Hasil Pengujian Hipotesis	82



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1.	Kerangka Konseptual	43
4.1.	Hasil Algoritma PLS	71
4.2.	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	74
4.3.	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	82



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian.....	92
2	Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden	96
3	Hasil Olah Data PLS.....	100



UNIVERSITAS
MERCU BUANA