



**ANALISIS PENGARUH IMPLEMENTASI GUGUS KENDALI
MUTU (GKM) DAN MANAJEMEN MUTU TERPADU (MMT)
TERHADAP PRODUKTIVITAS TENAGA KERJA
(STUDI KASUS DI PT. IRC INOAC INDONESIA)**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**MURSALIN
55115110025**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2020**



**ANALISIS PENGARUH IMPLEMENTASI GUGUS KENDALI
MUTU (GKM) DAN MANAJEMEN MUTU TERPADU (MMT)
TERHADAP PRODUKTIVITAS TENAGA KERJA
(STUDI KASUS DI PT. IRC INOAC INDONESIA)**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**MURSALIN
55115110025**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2020**

ABSTRACT

Product quality is one issue in business survival. One of quality strategies using group oriented is known as Quality Control Circle (QCC). The strategy of integrated quality management or Total Quality Management (TQM) can be an option to maintain and improve the quality of the products of a company's business performance. The aim of this research is to analyze the effect of the implementation of QCC and TQM to the labor productivity at PT IRC Inoac Indonesia. The objects observed in this research were employees of PT IRC Inoac Indonesia. The samples studied were 200 employees who have been involved in QCC activities in the 2019 period. The method used for data collection in this study is simple random sampling. The collected data is then further analyzed using Statistical Product and Service Solutions (SPSS) version 24 for windows. This research shows that QCC and TQM has direct effect on the labor productivity. It is known from the coefficient of determination or R^2 . The amount of R based on the analysis is 0.559. It can be interpreted that the application of GKM and MTT affects labor productivity by 55.9%.

Keywords: Quality Control Circle, Total Quality Management, labor productivity



ABSTRAK

Kualitas suatu produk merupakan salah satu isu yang penting untuk kelangsungan hidup suatu perusahaan. Salah satu strategi kualitas yang berorientasi pada kelompok terkenal dengan Gugus Kendali Mutu (GKM). Manajemen strategi terintegrasi yang dikenal dengan Manajemen Mutu Terpadu (MTT) merupakan cara untuk menjaga dan meningkatkan kualitas produk untuk menjaga kinerja bisnis sebuah perusahaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisa pengaruh penerapan Gugus Kendali Mutu (GKM) dan Manajemen Mutu Terpadu (MMT) terhadap produktivitas tenaga kerja di PT IRC Inoac Indonesia. Objek penelitian dalam penelitian ini adalah karyawan di PT IRC Inoac Indonesia. Sampel yang diambil berjumlah 200 orang yaitu karyawan yang pernah terlibat dalam pelaksanaan kegiatan GKM periode tahun 2019. Metode pengambilan data yang digunakan adalah *simple random sampling*. Untuk pengolahan data digunakan program pengolahan dan analisa data statistik SPSS versi 24. Hasil dalam penelitian ini adalah Gugus Kendali Mutu (GKM) dan Manajemen Mutu Terpadu (MMT) berpengaruh terhadap produktivitas tenaga kerja. Hal ini diketahui dari harga koefisien determinasi atau R^2 . Besarnya R^2 berdasarkan hasil analisis yaitu sebesar 0,559. Dapat diinterpretasikan bahwa penerapan GKM dan MTT mempengaruhi terhadap produktivitas tenaga kerja sebesar 55,9%.

Kata kunci: Gugus Kendali Mutu, Manajemen Mutu Terpadu, produktivitas tenaga kerja

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Pengaruh Pelaksanaan Gugus Kendali Mutu (GKM) dan Penerapan Manajemen Mutu Terpadu (MMT) Terhadap Produktivitas Tenaga Kerja (Studi Kasus di PT IRC Inoac Indonesia)

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Mursalin

NIM : 55115110025

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal : 13 September 2020

Mengesahkan,
Pembimbing


UNIVERSITAS
MERCU BUANA
(Dr. Ir. Agustinus Hariadi D.P., M.Sc.)

Direktur Program Pascasarjana



(Prof. Dr. Ing Mudrik Alaydrus)

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



(Dudi Permana, Ph.D)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh :

Nama : Mursalin
NIM : 55115110025
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul “Analisis Pengaruh Pelaksanaan Gugus Kendali Mutu (GKM) dan Penerapan Manajemen Mutu Terpadu (MMT) Terhadap Produktivitas Tenaga Kerja (Studi Kasus di PT IRC Inoac Indonesia)”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 18 September 2020, didapatkan nilai persentase sebesar 30 %.

Jakarta, 18 September 2020

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Arie Pangudi, A.Md

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Analisis Pengaruh Implementasi Gugus Kendali Mutu (GKM) dan Manajemen Mutu Terpadu (MMT) Terhadap Produktivitas Tenaga Kerja (Studi Kasus di PT IRC Inoac Indonesia)

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Mursalin

NIM : 55115110025

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Agustus 2020



Mursalin

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan karunia dan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Analisis Pengaruh Implementasi Gugus Kendali Mutu (GKM) dan Manajemen Mutu Terpadu (MMT) Terhadap Produktivitas Tenaga Kerja (Studi Kasus di PT IRC Inoac Indonesia)”.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini tidak lepas dari adanya kerjasama, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada:

- 1) Keluarga tercinta, terutama orang tua, istri, anak dan saudara/i yang selalu mendukung, mengingatkan, membantu dan menyemangati.
- 2) Dr. Ir. Agustinus Hariadi D.P., M.Sc., selaku dosen pembimbing tesis yang selalu memberikan arahan dan masukan selama proses penyusunan tesis.
- 3) Dudi Permana Ph.D, selaku ketua program studi Magister Manajemen.
- 4) Dosen penguji mulai dari seminar proposal sampai sidang akhir.
- 5) Seluruh dosen pengajar dan staf program studi Magister Manajemen.
- 6) Direktur, Manajer dan Karyawan pada PT. IRC Inoac Indonesia yang telah menyediakan kesempatan dan waktunya untuk membantu mengumpulkan data yang diperlukan penulis.
- 7) Teman – teman Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
- 8) Semua pihak yang telah membantu penyelesaian tesis ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Jakarta, Agustus 2020

Mursalin

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi, Perumusan dan Pembatasan Masalah	7
1.2.1. Identifikasi Masalah Penelitian	7
1.2.2. Perumusan Masalah Penelitian	7
1.2.3. Pembatasan Masalah Penelitian	10
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	10
1.3.1. Tujuan Penelitian	10
1.3.2. Manfaat Penelitian	11
BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1. Kualitas	12
2.2. Gugus Kendali Mutu (GKM) / <i>Quality Control Circle</i> (QCC)	14
2.2.1. Definisi Gugus Kendali Mutu (GKM)	14
2.2.2. Tujuan Kegiatan Gugus Kendali Mutu (GKM)	16
2.2.3. Karakteristik dari Gugus Kendali Mutu (GKM).....	17
2.2.4. Indikator –indikator Keberhasilan Gugus Kendali Mutu (GKM).....	20

2.2.5. Cara Penerapan Gugus Kendali Mutu (GKM).....	23
2.3. Manajemen Mutu Terpadu (MMT) / Total Quality Management (TQM).....	24
2.3.1. Pengertian MMT / TQM	24
2.3.2. Faktor – faktor Kesuksesan Kritis Manajemen Mutu Terpadu	25
2.4. Produktivitas Kerja.....	28
2.4.1. Pengertian Produktivitas Kerja	28
2.4.2. Alat Pengukuran Produktivitas	29
2.4.3. Hubungan Produktivitas, Kualitas dan Kemampulabaan.....	30
2.5. Kajian Penelitian Terdahulu.....	33
2.6. Kerangka pemikiran	39
2.7. Hipotesis.....	40
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1. Metode Penelitian yang Digunakan	42
3.1.1. Metode Penelitian.....	42
3.1.2. Objek Penelitian	43
3.1.3. Pendekatan Penelitian	43
3.1.4. Instrumen Penelitian.....	44
3.1.5. Teknik Pengukuran Data.....	46
3.2. Variabel Penelitian.....	47
3.2.1. Definisi Konsep.....	47
3.2.2. Definisi Operasional.....	52
3.3. Populasi dan Sampel	55
3.4. Jenis dan Sumber Data	56
3.5. Metode Pengumpulan Data	57
3.6. Model Penelitian	58
3.7. Uji Instrumen	60
3.7.1. Uji Validitas	60
3.7.2. Uji Reliabilitas	62
3.8. Pengujian Asumsi Klasik Regresi Linear Berganda	63
3.8.1. Uji Normalitas.....	63

3.8.2. Uji Multikolinearitas	64
3.8.3. Uji Heteroskedastisitas.....	66
3.9. Pengolahan dan Analisis Data.....	67
3.9.1. Analisis Deskriptif	68
3.9.2. Analisis Kuantitatif	71
3.9.2.1. Analisis Korelasi <i>Pearson</i>	71
3.9.2.2. Analisis Regresi Linear Berganda.....	73
3.9.2.3. Analisa Determinasi (R^2)	73
3.9.3. Pengujian Hipotesis Statistik	75
3.9.3.1. Uji Koefisien Regresi Secara Bersama – sama (Uji F).....	75
3.9.3.2. Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t)	77
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Deskripsi Perusahaan	80
4.1.1. Sejarah Perusahaan.....	81
4.1.2. Lingkup dan Bidang Usaha.....	82
4.1.3. Sumber Daya.....	82
4.1.4. Tantangan Bisnis.....	83
4.1.5. Proses / Kegiatan Fungsi Bisnis.....	83
4.2. Karakteristik Responden	85
4.2.1. Jenis Kelamin	86
4.2.2. Usia	87
4.2.3. Pendidikan Terakhir	87
4.2.4. Masa Kerja	88
4.3. Pengujian Kuesioner	89
4.3.1. Uji Validitas Kuesioner.....	89
4.3.2. Uji Reliabilitas Kuesioner	91
4.4. Pengujian Asumsi Klasik Regresi Linear Berganda	92
4.4.1. Uji Normalitas.....	92
4.4.2. Uji Multikolinearitas	93
4.4.3. Uji Heteroskedastisitas.....	94

4.5. Analisa Persepsi Karyawan.....	94
4.5.1. Analisis Persepsi Karyawan Terhadap Pelaksanaan GKM.....	95
4.5.2. Analisis Persepsi Karyawan Terhadap Pelaksanaan MMT	107
4.5.3. Analisis Persepsi Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja.....	114
4.6. Analisis Korelasi Penerapan GKM dengan MMT	118
4.7. Analisis Regresi Linear Berganda.....	119
4.7.1. Analisis Determinasi (R^2)	124
4.7.2. Uji Koefisien Regresi Secara Bersama – sama (Uji F).....	126
4.7.3. Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t)	127
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	129
5.2. Saran.....	130
DAFTAR PUSTAKA	132
LAMPIRAN	136



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Grup GKM PT. IRC Inoac Indonesia	2
Tabel 1. 2 Daftar NCN Audit Internal PT. IRC Inoac Indonesia.....	4
Tabel 1. 3 Faktor pengendalian proses produksi PT. IRC Inoac Indonesia.....	4
Tabel 1. 4 Kinerja Operasional PT. IRC Inoac Indonesia.....	5
Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3. 1 <i>Scoring</i> skala <i>likert</i>	45
Tabel 3. 2 Variabel Penelitian.....	53
Tabel 3. 3 Jenis dan Sumber Data.....	57
Tabel 4. 1 Sejarah Perkembangan Perusahaan.....	81
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas 30 Responden Kuesioner	90
Tabel 4. 3 Pernyataan Tidak Valid.....	91
Tabel 4. 4 <i>Reliability Statistics</i> GKM.....	91
Tabel 4. 5 <i>Reliability Statistics</i> MMT.....	92
Tabel 4. 6 <i>Reliability Statistics</i> Produktivitas Kerja	92
Tabel 4. 7 Uji Normalitas dengan <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	93

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Grup GKM PT. IRC Inoac Indonesia per Departemen	3
Gambar 2. 1 Alur Kerangka Pemikiran Regresi	40
Gambar 2. 2 Alur Kerangka Pemikiran.....	41
Gambar 3. 1 Model Penelitian Regresi Linier	59
Gambar 4. 1 Proses Bisnis PT. IRC Inoac Indonesia.....	85
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	86
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	87
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	88
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	89



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian	137
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	138
Lampiran 3 Tabel Nilai r tabel untuk $df = 1-50$ dan $df = 151-200$	144
Lampiran 4 Tabel Nilai F tabel untuk probabilitas 0,05 dengan $df=181-225$	146
Lampiran 5 Tabel Nilai t tabel dengan $df=161-200$	147
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas Kuesioner.....	148
Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas	149
Lampiran 8 Hasil Uji Normalitas	150
Lampiran 9 Hasil Uji Multikolinearitas	150
Lampiran 10 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	151
Lampiran 11 Hasil Korelasi <i>Pearson</i>	151
Lampiran 12 Hasil Regresi Linear berganda	151
Lampiran 13 Hasil Analisis Determinasi (R^2)	152
Lampiran 14 Hasil Uji Bersama – sama (F).....	152
Lampiran 15 Hasil Uji Parsial (t).....	152
Lampiran 16 Daftar Riwayat Hidup Penulis.....	153

UNIVERSITAS
MERCU BUANA