

**PENGARUH FAKTOR INDIVIDUAL DAN FAKTOR
LINGKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN CV. RUMAH EXPO**

SKRIPSI



UNIVERSITAS Nama : Alfania Aprilita S

MERCU BUANA NIM : 43111010063

PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1

FAKULTAS EKONOMI DAN BINIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2015

**PENGARUH FAKTOR INDIVIDUAL DAN FAKTOR
LINGKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN CV. RUMAH EXPO**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Alfanía Aprilita

NIM : 43111010063

PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2015

SURAT PERYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Alfanía Aprilita

Nim : 43111010063

Program Study : Ekonomi – Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
MERCU BUANA

Jakarta, Juni 2015



(Alfanía Aprilita)

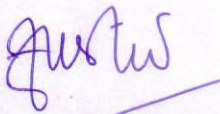
43111010063

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Alfania Aprilita
NIM : 43111010063
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Faktor Individual dan Lingkungan Organisasi
Terhadap Kinerja Karyawan CV. Rumah Expo
Tanggal Lulus Ujian : 10 Juli 2015

Disahkan Oleh:

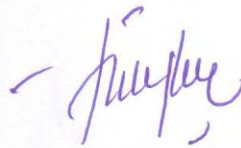
Pembimbing



Hesti Maheswari, SE. M.Si

Tanggal:

Ketua Penguji



Dr. Anik Herminingsih, M. Si

Tanggal:

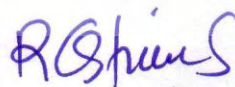
Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA

Tanggal: 30-7-2015

Ketua Program Studi
Manajemen-S1



Dr. Rina Astini, SE., MM

Tanggal: 26/7 2015

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas rahmat-Nya maka penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal yang berjudul **“Pengaruh Faktor Individu dan Faktor Lingkungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan CV. Rumah Expo”**. Penyusunan proposal merupakan salah satu tugas dan persyaratan untuk menyelesaikan tugas akhir.

Dalam penulisan makala ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak – pihak yang membantu dalam menyelesaikan penelitian ini, khususnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat dan hidayah-Nya, kesehatan jasmani dan rohani, memberi cinta-Nya tanpa batas sehingga dapat terselesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua, kakak-kakak dan adik saya yang telah memberi semangat dan dorongan yang luar biasa untuk saya selama ini.
3. Dr. Ir. Arissetyanto Nugrogo, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana
4. Dr. Wiwik Utami, Ak. Msi selaku Dekan Universitas Mercu Buana
5. Dr. Rina Astini, SE, MM selaku Kaprodi Manajemen S1.
6. Beribu terimakasih kepada dosen pembimbing saya yaitu Ibu Hesti Maheswari, SE. M.Si. yang telah membimbing, mengarahkan, dan mendorong saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Bapak dan Ibu dosen Universitas Mercu Buana yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberi ilmu yang bermanfaat kepada saya.
8. Teman seperjuangan saya, Sari Saraswati, Lulu Yulianti, Yusuf Aldiyan T, Robi Juniansyah, Ahmad Rahimaji, Wahyu S. Pambudi, Jovy, Khoiruzan Albi, dan Aries Wibowo dalam menyelesaikan skripsi hingga dapat selesai bersama-sama
9. Teman yang sudah membantu dan membagi ilmu dalam menyelesaikan skripsi saya Rinaldi Effendi, Rhama Dhanu, dan Evi Lestari.
10. Seluruh sahabat – sahabat saya angkatan 2011 yang telah memotivasi dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan studi S1 Manajemen.
11. Teman-teman lintas angkatan Nico Amanta H.Q, Rilo Ahmad Arlikha, Gilang Firhan .A, Desi Indriani S, Lady Malano, Mariya Ulfa, Afriliany Putri, Ahwan Mustaqim, Chakra Rusmana, Ali Anaqi, Iqbal Bagus T dan semua yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu atas dukungan.
12. Sahabat – sahabat terbaik saya Devi Octavia, Annisa Leksono, Melati, dan Finny Atika Sarah yang memberikan dukungan dan memberi semangat untuk saya.

13. Semua pihak yang terlibat baik secara langsung ataupun tidak dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati, penulis memohon maaf apabila terdapat kekurangan dalam penyusunan proposal ini. Kritik dan saran untuk kesempurnaan proposal ini selalu penulis harapkan.

Jakarta, ...

Penulis

Alfania Aprilita



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGHANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Batasan Masalah	6
D. Tujuan dan Konttribusi Peneltia.....	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Kontribusi Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
1. Pengertian SDM	8
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
B. Kinerja	12
1. Pengertian Kinerja	12
2. Evaluasi / Penilaian Kinerja	13
3. Tujuan Evaluasi / Penilaian Kinerja dan Manfaat Evaluasi / Penilaian Kinerja	14
4. Dimensi Kinerja	16
5. Indikator Kinerja	17
C. Kinerja Karyawan	18
1. Pengertian Kinerja Karyawan	18
2. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	19
D. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	20
1. Pengertian Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Menurut Para Ahli.....	20
2. Faktor Individu	24
3. Faktor Lingkungan Organisasi	24
E. Penelitian Terdahulu	25

F. Rerangka Berpikir	25
G. Hipotesis	27

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	28
1. Waktu Penelitian	28
2. Tempat Penelitian.....	28
B. Desain Penelitian	28
C. Definisi Oprasional Penelitian.....	29
D. Skala Pengukuran.....	32
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	33
1. Populasi.....	33
2. Sempel.....	33
F. Tehnik Pengumpulan Data.....	34
a. Wawancara	34
b. Kuesioner	34
G. Metode Analisis	35
1. Uji Validitas	35
2. Uji Reabilitas.....	36
3. Uji Asumsi Klasik	37
a. Uji Normalitas	37
b. Uji Multikolonieritas.....	38
c. Uji Heteroskedastisitas	38
4. Pengujian Hiptesis.....	39
a. Analisis Regresi Linear Berganda.....	39
b. Uji Koefisien Regresi Secara Bersamaan (Uji F).....	40
c. Uji Statistik t.....	40

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASA

A. Gambaran Umum.....	43
B. Statistik Deskriptif.....	45
a. Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
b. Responden Berdasarkan Usia.....	46
c. Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	47
d. Responden Berdasarkan Posisi	48
e. Responden Berdasarkan Jumlah Pengeluaran Pegawai Per Bulan	49
C. Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian.....	50
1. Hasil Uji Validitas Variabel.....	50
a. Uji Validitas Faktor Individu	50
b. Uji Validitas Faktor Lingkungan Organisasi	52
c. Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	54
2. Hasil Uji Reabilitas	55
3. Hasil Uji Asumsi Klasik	56
a. Uji Normalitas.....	56
b. Uji Multikolinieritas.....	58
c. Uji Heteroskedastisitas.....	58

4. Pengujian Hipotesis.....	59
a. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	59
b. Hasil Uji F (ANOVA).....	61
c. Hasil Statistik Uji t.....	62
5. Pembahasan.....	63
a. Pengaruh Faktor Individu Terhadap Kineja Karyawan	63
b. Pengaruh Faktor Lingkungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	63
c. Pengaruh Faktor Individu dan Faktor Lingkungan Organisasi Terhadap Kineja Karyawan	64

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	66
a. Hasil Analisis Kinerja Karyawan CV. Rumah Expo	66
b. Hasil Analisis Pengaruh Faktor Individu dan Faktor Lingkungan Organisasi CV. Rumah Expo Terhadap Kinerja Karyawan	66
B. Saran.....	67

DAFTAR PUSTAKA	69
-----------------------------	----

LAMPIRAN	71
-----------------------	----



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Jumlah Karyawan dan Kualifikasi kerja.....	3
1.2	Jumlah Karyawan Masuk dan Keluar.....	4
2.1	Penelitian Terdahulu.....	23
3.1	Definisi Oprasional Variabel.....	28
3.2	Instrumen Skala Likert.....	30
4.1	Karakteristik Responden menurut pendidikan terakhir.....	42
4.2	Karakteristik Responden Menurut Usia.....	43
4.3	Karakteristik Responden Menurut Lama Kerja.....	43
4.4	Karakteristik Responden Menurut Posisi.....	44
4.5	Karakteristik Responden Menurut Jumlah Pengeluaran per Bulan.....	45
4.6	Uji Validitas Variabel Faktor Individual.....	46
4.7	Uji Validitas Variabel Faktor Individual.....	47
4.8	Uji Validitas Variabel Faktor Lingkungan Organisasi.....	48
4.9	Uji Validitas Variabel Faktor Lingkungan Organisasi.....	49
4.10	Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	50
4.11	Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	51
4.12	Uji Reabilitas.....	51
4.13	Uji Kolmogorov-Smirnov Test.....	53
4.14	Uji Multikolinearitas.....	54
4.15	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	56
4.16	Hasil Uji F (ANOVA).....	50

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Pemikiran.....	24
4.1	Uji Normalitas Data – Histogram dan Normal P-P Plot...	52
4.2	Uji Heteroskedastisitas – Scatterplot.....	55

