

**PENGARUH KOMPENSASI DAN STRES KERJA TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* KARYAWAN DIMEDIASI  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
(Studi Pada Karyawan PT X Jakarta)**

**SKRIPSI**



**Nama : Sigit Cahyono**

**NIM : 43119110233**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA**

**2024**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sigit Cahyono

NIM : 43119110233

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 01 Agustus 2024



Sigit Cahyono

43119110233

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sigit Cahyono  
NIM : 43119110233  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Dimediasi Kepuasan kerja Karyawan  
Tanggal Sidang : 08 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Singmin Johanes Lo, M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244301



Please Scan QRCode to [Verify](#)

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi dan stres kerja terhadap *Turnover Intention* dimediasi oleh kepuasan kerja pada PT X Jakarta. Berdasarkan Teknik pengambilan sampel menggunakan rumus dari Slovin didapat sebanyak 54 responden dari seluruh karyawan PT X yang berjumlah 116 karyawan yang dapat mewakili. Metode pengumpulan data dengan menggunakan metode survey serta instrumen penelitian yaitu kuesioner. Metode analisis data yaitu menggunakan analisis Regresi Linier Berganda. Hasil penelitian ini sebagai berikut: 1) Kompensasi berpengaruh positif signifikan terhadap Kepuasan Kerja karyawan PT X Jakarta. 2) Stres Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja, artinya semakin tinggi stress kerja maka kepuasan kerja semakin menurun yang dirasakan karyawan PT X Jakarta. 3) Kompensasi berpengaruh negatif signifikan terhadap *Turnover Intention* karyawan PT X Jakarta. 4) Kompensasi terhadap *Turnover Intention* dengan Kepuasan Kerja sebagai mediasi terdapat pengaruh negatif dan signifikan. 5) Kepuasan Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention* karyawan PT X Jakarta. Artinya Semakin meningkatnya kepuasan kerja yang dirasakan, maka akan menurunnya tingkat *turnover intention*. 6) Stres Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention* melalui Kepuasan Kerja. 7) Stres Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention* di PT X Jakarta.

Kata Kunci: Kompensasi, Stres Kerja, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*



## **ABSTRACT**

*This research aims to determine the effect of compensation and work stress on Turnover Intention mediated by job satisfaction at PT X Jakarta. Based on the sampling technique using Slovin's formula, 54 respondents were obtained from all PT X employees totaling 116 employees who could represent. The data collection method uses survey methods and research instruments using questionnaires. The data analysis method is using Multiple Linear Regression analysis. The research conclusions show that 1) Compensation has a significant positive effect on PT X Jakarta employee job satisfaction. 2) Job Stress has a negative and significant effect on Job Satisfaction, meaning that the higher the job stress, the lower the job satisfaction felt by PT X Jakarta employees. 3) Compensation has a significant negative effect on PT X Jakarta employee Turnover Intention. 4) Compensation for Turnover Intention with Job Satisfaction as a mediator has a negative and significant influence. 5) Job Satisfaction has a negative and significant influence on the Turnover Intention of PT X Jakarta employees. This means that as perceived job satisfaction increases, the level of turnover intention will decrease. 6) Job Stress has a positive and significant effect on Turnover Intention through Job Satisfaction. 7) Job Stress has a positive and significant effect on Turnover Intention at PT X Jakarta*

*Keywords: Compensation, Job Stress, Job Satisfaction, Turnover Intention*



## KATA PENGANTAR

Puji serta syukur saya panjatkan kepada Allah SWT. Alhamdulillah atas ridha-Nya saya mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Adapun judul skripsi yang diajukan adalah “Pengaruh Kompensasi Dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Dimediasi Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. X Jakarta)”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak akan selesai saya buat tanpa orang-orang di sekeliling saya yang sudah mendukung dan membantu, khususnya **Bapak Dr. Singmin Johanes Lo, BS.Ch.E, MSOD** selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan motivasi kepada peneliti selama penyusunan skripsi. Terima kasih banyak saya sampaikan kepada :

1. Prof. Dr.Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Teristimewa untuk Kedua Orang tua tercinta serta keluarga yang selalu memberikan doa, inspirasi dan semangat yang tinggi.
5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan ilmu dan lain hal yang saya miliki. Maka dari itu saya dengan kerendahan hati berharap akan saran dan kritik yang sifatnya membangun yang diberikan dari semua pihak demi membangun hasil laporan penelitian ini.

Jakarta, Agustus 2024

Sigit Cahyono

43119110233

## DAFTAR ISI

### Halaman

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kontribusi penelitian .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	12
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Manajemen.....	12
2. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
3. Kompensasi .....	21
4. Stres Kerja .....	32
5. Kepuasan Kerja.....	39
6. <i>Turnover Intention</i> Karyawan.....	47
B. Penelitian Terdahulu .....	52
C. Pengembangan Hipotesis .....	61
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	66
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	66
1. Waktu Penelitian.....	66
2. Tempat Penelitian .....	66
B. Desain Penelitian .....	66
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	67
1. Definisi Variabel .....	67

2. Operasionalisasi Variabel .....	69
D. Skala Pengukuran .....	70
E. Populasi dan Sampel.....	71
1. Populasi.....	71
2. Sampel.....	71
F. Metode Analisis Data.....	71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	76
A. Analisis Deskriptif.....	76
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	76
2. Deskripsi Responden .....	79
3. Deskripsi Variabel.....	82
B. Uji Instrumen .....	104
1. Validitas Konvergen.....	104
2. Reliabilitas Konstruk .....	110
C. Analisis SEM PLS.....	111
1. Pengujian <i>Outer Model</i> .....	113
2. Pengujian <i>Inner Model</i> .....	114
3. Pengujian Goodness of fit model.....	114
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	128
1. Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja .....	128
2. Pengaruh Stress Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	131
3. Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover intention</i> .....	135
4. Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover intention</i> melalui Kepuasan Kerja	138
5. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover intention</i> .....	142
6. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover intention</i> melalui Kepuasan Kerja .	146
7. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover intention</i> .....	149
BAB V PENUTUP .....	154
A. Simpulan .....	154
B. Saran.....	155
1. Saran Praktis.....	155
2. Saran Akademik.....	156
3. Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....	157
4. Keterbatasan .....	158



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1.	Data <i>Turnover</i> Karyawan PT. X Tahun 2018 – 2022.....	5
Tabel 1.2.	Data survei Pra Penelitian Tentang Kepuasan Kerja.....	6
Tabel 1.3	Data Survei Pra-penelitian Tentang Kompensasi.....	7
Tabel 1.4.	Data survei pra-penelitian variabel stres kerja .....	7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 3.1	Operasional Variabel .....	73
Tabel 3.2	Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....	73
Tabel 3.3	Operasional Variabel Stres Kerja .....	74
Tabel 3.4	Operasional Variabel Kompensasi .....	74
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	82
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	82
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir .....	83
Tabel 4.4	Hasil Quisioner Variabel Kompensasi (X1) .....	84
Tabel 4.5	Hasil Quisioner Variabel Stres Kerja (X2) .....	87
Tabel 4.6	Hasil Quisioner Variabel Kepuasan Kerja (Y1).....	91
Tabel 4.7	Hasil Quisioner Variabel <i>Turnover intention</i> (Y2) .....	92

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1	Kerangka Penelitian.....	76
Gambar 4.1	Jenis Kelamin Responden .....	94
Gambar 4.2	Usia Responden .....	95



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	– Koesioner .....	168
Lampiran 2	– Data Insturmen .....	172
Lampiran 3	– Output Validitas .....	174
Lampiran 4	– Data Karakteristik Responden .....	181
Lampiran 5	– Output Karakteristik Responden .....	184
Lampiran 6	– Data Penelitian .....	185
Lampiran 7	– Output PLS .....	191

