

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus Karyawan PT. Astra Honda Motor  
Pegangsaan Dua Kelapa Gading Divisi LPDC)**

**SKRIPSI**



Nama : Raihan Nafis Liadi

Nim : 43119210121

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA  
2024**

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus Karyawan PT. Astra Honda Motor  
Pegangsaan Dua Kelapa Gading Divisi LPDC)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas  
Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Nama : Raihan Nafis Liadi

Nim : 43119210121

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA  
2024**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Raihan Nafis Liadi

NIM : 43119210121

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 29 Agustus 2024



Raihan Nafis Liadi

NIM:43119210121

**PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK***  
***/SIMILARITY CHECK STATEMENT***

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh  
*/The undersigned, hereby declare that the scientific work written by*

Nama */Name* : Raihan Nafis Liadi  
NIM */Student id Number* 43119210121  
Program Studi */Study program* : S1 Manajemen

dengan judul:  
*/The title:*

“Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Karyawan PT. Astra Honda Motor Pegangsaan Dua Kelapa Gading Divisi LPDC)”

telah dilakukan pengujian plagiasi (*similarity*) dengan sistem **Turnitin** pada tanggal:  
*/Has undergone a plagiarism (similarity) check using the Turnitin system on the date:*

2 Desember 2024

didapatkan nilai persentase sebesar:  
*and the similarity percentage obtained was:*

26 %

Jakarta, 2 Desember 2024

**Kepala Administrasi/ Tata Usaha  
FEB Universitas Mercu Buana**

*/Head of FEB Administrator*



scan or [click here](#) for verify

Ahmad Faqih, S.E., M.M.

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Raihan Nafis Liadi

NIM : 43119210121

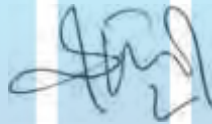
Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT. Astra Honda Motor Pegangsaan Dua Kelapa Gading Divisi LPDC)

Tanggal Sidang : 27 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dinar Nur Affini, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS

LPTA 04244353

MERCU BUANA



Please Scan QRCode to [Verify](#)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS  
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Raihan Nafis Liadi  
NIM : 43119210121  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT. Astra Honda Motor Pegangsaan Dua Kelapa Gading Divisi LPDC)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ( *Non Exclusive Royalti-Free Right* ) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada jika diperlukan.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (Database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 31 Desember 2024



Raihan Nafis Liadi

43119210121

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja karyawan pada PT. Astra Honda Motor Kelapa Gading Divisi LPDC. Objek dari penelitian ini adalah Karyawan PT. Astra Honda Motor Kelapa Gading Divisi LPDC, populasi dalam penelitian ini adalah 124 orang karyawan. Penelitian ini menggunakan teknik Sampel Jenuh (Sensus) dimana sampel adalah seluruh populasi. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei dengan instrument pengumpulan data kuisisioner. Metode analisis data menggunakan *Structural Equation Modelling* (SEM) atau Model Persamaan Struktural yang dimana dalam pengolahan data menggunakan *Software PLS (Program Least Square)* 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan; lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci :** Motivasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan



## **ABSTRACT**

*This research aims to analyze the influence of Work Motivation and Work Environment on employee performance at PT. Astra Honda Motor Kelapa Gading LPDC Division. The object of this research is the employees of PT. Astra Honda Motor Kelapa Gading LPDC Division, with a population of 124 employees. This study uses the Saturation Sample (Census) technique, where the sample includes the entire population. The data collection method involves a survey using a questionnaire as the data collection instrument. The data analysis method employs Structural Equation Modeling (SEM), where data processing utilizes PLS (Partial Least Squares) 3.0 software. The research results indicate that Work Motivation has a significant positive effect on employee performance, and the Work Environment also has a positive and significant influence on employee performance.*

**Keywords:** *Motivation, Work Environment, Employee Performance*





## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kehadiran Allah SWT atas limpah rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Karyawan PT. Astra Honda Motor Pegangsaan dua Kelapa Gading Divisi LPDC)** Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dinar Nur Affini, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis merasa bersyukur atas kekuatan Allah SWT yang telah memberikan anugrah-Nya dan berterimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Bapak Eri Marlapa, SE, MM, dan Ibu Aldina Shiratina, SE., M.Si., Dr selaku Sekertaris Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Kedua orang tua tercinta dan keluarga yang telah memberikan semangat, doa, dukungan moral, dan material yang tidak hentinya kepada penulis.
7. Sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan bantuan dan semangat agar penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.

Saya menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman penulis dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karna itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritikan yang membangun pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis memohon maaf apabila ada kesalahan dan kekuarangan selama dalam penyelesaian skripsi ini.

Jakarta, 15 Januari 2024



Raihan Nafis Liadi

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN SIMILARITY CHECK</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	<b>11</b>
A. Kajian Pustaka	11
1. <i>Goal Setting Theory</i>	11
2. Kinerja karyawan	13
3. Motivasi	20
4. Lingkungan Kerja	24
B. Penelitian Terdahulu	31
C. Pengembangan Hipotesis	38
1. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	38
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	38
D. Kerangka Konseptual	39

<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	<b>40</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian	40
B. Desain Penelitian	40
C. Definisi dan Operasional Variabel	41
D. Skala Pengukuran Variabel	44
E. Populasi dan Sampel Penelitian	45
F. Teknik Pengumpulan Data	46
G. Metode Analisis Data	47
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>53</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan	53
B. Analisis Deskriptif	54
1. Kriteria Responden	54
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
b. Karakteristik responden berdasarkan umur	55
c. Karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan	56
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	56
2. Deskriptif Variabel	57
<b>BAB V</b>	<b>77</b>
A. Kesimpulan	77
B. SARAN	78
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>80</b>
<b>Lampiran</b>	<b>86</b>


  
 UNIVERSITAS
   
**MERCU BUANA**

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Data Hasil Kinerja Karyawan PT. Astra Honda Motor Divisi LPDC	3
1.2	Data Hasil Pra Survey PT. Astra Honda Motor	6
1.3	Research Gap	8
2.1	Penelitian Terdahulu	29
3.1	Operasional Variabel Motivasi Kerja	41
3.2	Operasional Variabel Lingkungan Kerja	41
3.3	Operasional Variabel Kinerja Karyawan	42
3.4	Instrumen Sala Likert	43
4.1	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
4.2	Identitas Responden Berdasarkan Umur	48
4.3	Responden Berdasarkan Pendidikan	49
4.4	Responden Berdasarkan Masa Kerja	50
4.5	Hasil deskriptif variabel motivasi kerja	51
4.6	Hasil deskriptif variabel lingkungan kerja	53
4.7	Hasil deskriptif variabel kinerja karyawan	55
4.8	Hasil Uji Validitas	57
4.9	Hasil Uji Validitas (Modifikasi)	60
4.10	Hasil Uji AVE	62
4.11	Hasil Uji Reliabilitas	63
4.12	Discriminate Validity	63
4.13	Tabel R-Square	65
4.14	Tabel Path Coefficient (Mean, STDEV, T-Values)	66

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	37
4.1	Nilai Loading Factor	59
4.2	Nilai Loading Factor (Modifikasi)	61
4.3	Hasil Uji Bootstrapping	66



U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Penelitian	78
2	Lampiran Kuisisioner	79
3.	Tabulasi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja (X1)	84
4.	Tabulasi Jawaban Kuisisioner Variabel Lingkungan Kerja (X2)	87
5.	Tabulasi Jawaban Kuisisioner Variabel Kinerja Karyawan (Y)	90
6.	Olah Data Pada Smart-PLS	95
7.	Hasil Pengecekan Similarity	104

