

# LAPORAN PENELITIAN



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## STUDI EFEKTIVITAS PENGGUNAAN HALTE BUSWAY

Di Depan Mall Plaza Semanggi

PENELITI:

FRADISKA (NIM: 41208010006)

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI ARSITEKTUR  
FAKULTAS TEKNIK PERENCANAAN DAN DESAIN  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
TAHUN 2013

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

1. Nama : FRADISKA
2. NIM : 41208010006
3. Judul Penelitian : Studi Efektivitas Penggunaan Halte Busway Di depan Mall Plaza Semanggi

Menyatakan bahwa keseluruhan isi dari penelitian ini merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan kutipan dari hasil karya orang lain, kecuali telah dicantumkan sumber referensinya.

Jakarta, 15 Januari 2014,



FRADISKA

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## PENGESAHAN

Dengan ini dinyatakan bahwa:

1. Nama : Fradiska
2. NIM : 41208010006
3. Judul Penelitian : Studi Efektivitas Penggunaan Halte Busway Di depan Mall Plaza Semanggi

Telah menyelesaikan kegiatan dan pelaporan penelitian sebagai salah satu persyaratan kelulusan dalam mata kuliah Seminar Arsitektur di Program Studi Arsitektur Universitas Mercu Buana Jakarta

Jakarta, 15 Januari 2014

Mengesahkan,

Pembimbing:



**Dr. Ir. Budi Susetiyo, MT.**

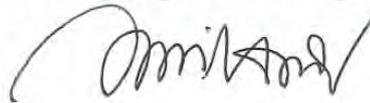
Koordinator Seminar Arsitektur:



**Danto Sukmajati, ST., M.Sc.**

Ketua Program Studi:

**MERCU BUANA**



**Ir. Joni Hardi, MT.**

## DAFTAR ISI

|   |    |
|---|----|
| Daftar Isi.....                           | 1  |
| Daftar Gambar .....                       | 4  |
| Daftar tabel .....                        | 6  |
| Pengantar .....                           | 7  |
| Ucapan Terima Kasih.....                  | 8  |
| Bab I: Pendahuluan.....                   | 10 |
| 1.1. Latarbelakang .....                  | 10 |
| 1.2. Pernyataan Masalah .....             | 11 |
| 1.3. Tujuan.....                          | 11 |
| 1.4. Batasan Masalah .....                | 11 |
| 1.5. Kerangka Berpikir Penelitian .....   | 12 |
| 1.6. Sistematika Pembahasan.....          | 13 |
| Bab II: Tinjauan Pustaka .....            | 14 |
| 2.1. Tempat Pemberhentian Kendaraan ..... | 14 |

|   |   |    |
|---|---|----|
| 2.2.  | Halte ( <i>Bus shelter</i> ) .....  | 14 |
| 2.3.  | Syarat – Syarat Khusus Halte .....  | 15 |
| 2.4.  | Hubungan Peraturan Standard Halte (Bus Shelter) Dengan Penggunanya.<br>15             |    |
| 2.5.  | Pengertian Efektivitas .....  | 16 |
| 2.6.  | Faktor – faktor Yang Berpengaruh Terhadap Efektivitas Penggunaan Halte<br>Busway..... | 18 |
| 2.6.1.  | Faktor Kenyamanan.....  | 18 |
| 2.6.2.  | Faktor Keamanan.....  | 18 |
| 2.6.3.  | Faktor Pelayanan.....   | 18 |
| 2.6.4.  | Faktor Daya Tahan.....  | 19 |
| 2.6.5.  | Faktor Keindahan .....  | 19 |
| Bab III: METODOLOGI PENELITIAN .....          |   | 20 |
| 3.1.  | Kajian Pustaka .....  | 20 |
| 3.1.1.  | Kajian Pustaka Tentang Halte Busway.....  | 20 |
| 3.2.  | Sumber Data.....  | 21 |
| 3.2.1.  | Susunan Materi Wawancara.....   | 21 |
| 3.2.2.  | Melakukan Evaluasi Materi Wawancara.....  | 21 |
| 3.2.3.  | Melakukan Perbaikan Materi Wawancara.....   | 22 |
| 3.3.  | Pengumpulan Data .....  | 22 |
| 3.3.1.  | Tahap Observasi.....  | 22 |
| 3.3.1.  | Wawancara Dengan Menggunakan Kuesioner.....   | 23 |
| 3.4.  | Analisis Data .....   | 23 |
| 3.5.  | Gambaran Umum Busway.....   | 25 |
| Bab IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..... |   | 27 |
| 4.1.  | Hasil Observasi.....  | 27 |
| 4.1.1.  | Hasil Observasi Pagi Hari .....   | 29 |
| 4.1.2.  | Hasil Observasi siang Hari .....  | 30 |
| 4.1.3.  | Hasil Observasi Sore Hari.....  | 31 |

|                |  |    |
|----------------|--|----|
| 4.1.4.         | Kondisi Fisik Halte Busway .....   | 32 |
| 4.1.5.         | Area Halte Busway Dilihat Dari Titik Keramaian.....                                | 33 |
| 4.2.           | Berdasarkan Data Kuesioner Jenis Kelamin .....                                     | 40 |
|                | Data Jenis Kelamin Laki-Laki .....   | 40 |
|                | Kesimpulan Data Jenis Kelamin Laki-Laki.....                                       | 43 |
|                | Data Jenis Kelamin perempuan .....   | 44 |
|                | Kesimpulan Data Jenis Kelamin Perempuan.....                                       | 45 |
| 4.2.1.         | Analisis Data Kuesioner Jenis Kelamin laki-laki dan perempuan.....                 | 45 |
|                | Jawaban Jenis Kelamin laki-laki dan perempuan .....                                | 46 |
|                | Tabel Kesimpulan Berdasarkan Faktor Terkait Jenis Kelamin Dengan Efektivitas.....  | 47 |
|                | Digram Kesimpulan Berdasarkan Faktor Terkait Jenis Kelamin Dengan Efektivitas..... | 48 |
| 4.3.           | Data Kuesioner berdasarkan ukuran umur.....  | 49 |
| 4.3.1.         | Analisis Data Kuesioner berdasarkan umur dibawah dan diatas 25 tahun               | 54 |
| Bab V:         | KESIMPULAN DAN SARAN.....  | 58 |
| 5.1.           | Kesimpulan .....   | 58 |
| 5.2.           | Saran .....  | 59 |
| Daftar Pustaka | .....  | 60 |

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 1 Foto Lokasi Halte Buswa .....                    | 27 |
| Gambar 2 Foto Lokasi Sekitar Halte Busway .....           | 28 |
| Gambar 3 Foto Menunjukkan hasil Observasi Pagi Hari ..... | 29 |
| Gambar 4 Menunjukkan hasil Observasi Siang Hari .....     | 30 |
| Gambar 5 Menunjukkan Hasil Observasi Sore Hari. ....      | 31 |
| Gambar 6 Tampak Dari Kondisi Fisik Halte Busway.....      | 32 |
| Gambar 7 Foto kondisi fisik halte busway .....            | 32 |
| Gambar 8 Ilustrasi Observasi Pagi Hari.....               | 33 |
| Gambar 9 Ilustrasi Observasi Pagi Hari.....               | 33 |
| Gambar 10 Foto Observasi Pagi Hari.....                   | 34 |
| Gambar 11 Foto Observasi Pagi Hari.....                   | 34 |
| Gambar 12 ilustrasi Observasi Siang Hari.....             | 35 |
| Gambar 13 Foto tampak Observasi Siang Hari .....          | 35 |
| Gambar 14 Foto Tampak Observasi Siang Hari .....          | 36 |
| Gambar 15 Ilustrasi Tampak Observasi Sore Hari .....      | 36 |
| Gambar 16 Ilustrasi Tampak Observasi Sore Hari .....      | 37 |
| Gambar 17 Foto Observasi Sore Hari .....                  | 37 |
| Gambar 18 Foto Observasi Sore Hari .....                  | 38 |

|   |    |
|---|----|
| Gambar 19 Foto Observasi Sore Hari .....  | 38 |
| Gambar 20 Kesimpulan Data Jenis Kelamin Laki-Laki .....                                       | 31 |
| Gambar 21 Kesimpulan Data Jenis Kelamin Perempuan .....                                       | 44 |
| Gambar 22 Gamabar Diagram Jenis Kelamin Laki Dan Perempuan .....                              | 46 |
| Gambar 23 Diagram Kesimpulan Berdasarkan Faktor Terkait Jenis Kelamin Dengan Efektivitas..... | 48 |
| Gambar 24 Kesimpulan Data Umur Diatas 25 tahun .....  | 50 |
| Gambar 25 Kesimpulan Data Umur Diatas 25 tahun.....   | 53 |
| Gambar 26 Jawaban Berdasarkan Umur Dibawah Dan Diatas 25 Tahun.....                           | 55 |
| Gambar 27 kesimpulan berdasarkan faktor terkait umur dengan efektivitas .....                 | 57 |



## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 1 Data Jenis Kelamin Laki-Laki .....  | 40 |
| Tabel 2 Data Jenis Kelamin Perempuan .....  | 43 |
| Tabel 3 Data Jenis Kelamin Laki-laki Dan Perempuan .....                                  | 45 |
| Tabel 4 Tabel Kesimpulan Berdasarkan Faktor Terkait Jenis Kelamin Dengan Efektivitas..... | 47 |
| Tabel 5 Data Umur Diatas 25 Tahun.....  | 49 |
| Tabel 6 Data Umur Dibawah 25 Tahun .....  | 52 |
| Tabel 7 Rata - rata umur dibawah dan diatas 25 tahun .....                                | 54 |
| Tabel 8 Tabel kesimpulan Berdasarkan Faktor Terkain Dengan Efektivitas .....              | 56 |



## PENGANTAR

Implementasi Busway dilakukan pertama kalinya pada Koridor Blok M – Kota yang dipandang sebagai koridor tersibuk di Jakarta, dimana sepanjang koridor ini adalah kawasan komersial, perkantoran, pemerintahan, jasa dan pusat-pusat aktivitas dan perekonomian masyarakat. Pada tahap selanjutnya, implementasi dilakukan pada dua koridor lainnya, yaitu Pulo Gadung - Harmoni dan Kalideres - Harmoni.

Dikawasan depan Mall Semanggi Jakarta Selatan mengundang pelaku aktivitas di ruang publik lain yang memanfaatkan fasilitas halte busway. Pengguna fasilitas halte busway depan Mall Semanggi Jakarta Selatan selain digunakan sebagai tempat transit bus juga digunakan sebagai jembatan penyebrangan.



## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadirat Allah swt., atas rahmat dan berkah-Nyalah peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam tercurah kepada junjungan kita nabi besar Muhammad saw., keluarganya, dan sahabat-sahabatnya peneliti dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Studi Efektivitas Penguana Halte Busway”. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahannya, yang semata-mata muncul karena keterbatasan wawasan penuh. Untuk itu, demi kesempurnaan penelitian ini, dengan senang hati segala kritik dan saran pembaca sepenuhnya akan penulis perhatikan. Selesaiannya penelitian ini tidak terlepas dari dukungan dari semua pihak, untuk itu tepat kiranya pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT, atas berkat rahmat, hidayah, nikmat, serta ridhonya.
2. Yts. Kepada kedua orang tua ku yang selalu memberikan dorongan dan bantuan baik bersifat moril maupun materil. Dukungan kalian sangat berarti dan akan aku butuhkan sampai kapan pun.
3. Yts. Adik peneliti Rehega anggoro yang selalu membatu untuk meneliti kelapangan.
4. Yth. Dr. Ir. Budi Susetyo, MT. selaku dosen pembimbing yang selalu sabar memberikan arahan, motivasi dan saran yang sangat bermanfaat bagi peneliti.
5. Yth. Bapak Ir. Joni Hardi, M.T, selaku Ketua Program Studi Tekni Arsitektur.
6. Yth. Bapak Danto Sukmajati, ST., MSc. selaku koordinator penelitian dan juga membantu memberikan arahan dengan penuh kesabaran dan telah meluangkan banyak waktu sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
7. Staf pengajar Program Studi Tekni Arsitektur yang telah banyak memberikan ilmunya kepada peneliti.

8. Staf Tata Usaha dan Staf Perpustakaan FTPD Mercu Buana yang telah banyak membantu peneliti.
9. Seluruh pengguna halte busway yang berada di halte depan Plaza Semanggi khususnya yang telah memberikan penilaian kuesioner peneliti.
10. Seluruh teman-teman arsitektur Mercu Buana, keluarga cendondos, teman –teman arsitektur angkatan 2008 yang memberikan kenangan berharga, keluarga besar warung ibu, serta teman-teman angkatan PAA 70.
11. Semua pihak yang telah membantu mendoakan peneliti yang tidak dapat disebut namanya satu persatu.

Akhirnya semoga Skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menambah wawasan bagi mereka yang membacanya.



|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| <a href="#">Daftar Isi</a> .....  | 1                                   |
| <a href="#">Daftar Gambar</a> .....   | 4                                   |
| <a href="#">Daftar tabel</a> .....  | 6                                   |
| <a href="#">Pengantar</a> .....   | 7                                   |
| <a href="#">Ucapan Terima Kasih</a> .....   | 8                                   |
| <a href="#">Bab I: Pendahuluan</a> .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.1. <a href="#">Latarbelakang</a> .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.2. <a href="#">Pernyataan Masalah</a> .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.3. <a href="#">Tujuan</a> .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.4. <a href="#">Batasan Masalah</a> .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.5. <a href="#">Kerangka Berpikir Penelitian</a> .....                                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.6. <a href="#">Sistematika Pembahasan</a> .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <a href="#">Bab II: Tinjauan Pustaka</a> .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1. <a href="#">Tempat Pemberhentian Kendaraan</a> .....                                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.2. <a href="#">Halte (Bus shelter)</a> .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.3. <a href="#">Syarat – Syarat Khusus Halte</a> .....                                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.4. <a href="#">Hubungan Peraturan Standard Halte (Bus Shelter) Dengan Penggunanya</a> ..... | <b>Error!</b>                       |
|   | <b>Bookmark not defined.</b>        |

|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| <a href="#">2.5. Pengertian Efektivitas</a> .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <a href="#">2.6. Faktor – faktor Yang Berpengaruh Terhadap Efektivitas Penggunaan Halte Busway</a> ..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <a href="#">2.6.1. Faktor Kenyamanan</a> .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <a href="#">2.6.2. Faktor Keamanan</a> .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <a href="#">2.6.3. Faktor Pelayanan</a> .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <a href="#">2.6.4. Faktor Daya Tahan</a> .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <a href="#">2.6.5. Faktor Keindahan</a> .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

[Bab III: METODOLOGI PENELITIAN](#) ..... **Error! Bookmark not defined.**

|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| <a href="#">3.1. Kajian Pustaka</a> .....                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <a href="#">3.1.1. Kajian Pustaka Tentang Halte Busway</a> .....    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <a href="#">3.2. Sumber Data</a> .....                              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <a href="#">3.2.1. Susunan Materi Wawancara</a> .....               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <a href="#">3.2.2. Melakukan Evaluasi Materi Wawancara</a> .....    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <a href="#">3.2.3. Melakukan Perbaikan Materi Wawancara</a> .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <a href="#">3.3. Pengumpulan Data</a> .....                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <a href="#">3.3.1. Tahap Observasi</a> .....                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <a href="#">3.3.1. Wawancara Dengan Menggunakan Kuesioner</a> ..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <a href="#">3.4. Analisis Data</a> .....                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <a href="#">3.5. Gambaran Umum Busway</a> .....                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

[Bab IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN](#) .... **Error! Bookmark not defined.**

|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| <a href="#">4.1. Hasil Observasi</a> .....                                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <a href="#">4.1.1. Hasil Observasi Pagi Hari</a> .....                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <a href="#">4.1.2. Hasil Observasi siang Hari</a> .....                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <a href="#">4.1.3. Hasil Observasi Sore Hari</a> .....                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <a href="#">4.1.4. Kondisi Fisik Halte Busway</a> .....                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <a href="#">4.1.5. Area Halte Busway Dilihat Dari Titik Keramaian</a> ..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <a href="#">4.2. Berdasarkan Data Kuesioner Jenis Kelamin</a> .....         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <a href="#">Data Jenis Kelamin Laki-Laki</a> .....                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| <a href="#">Kesimpulan Data Jenis Kelamin Laki-Laki</a> .....                                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <a href="#">Data Jenis Kelamin perempuan</a> .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <a href="#">Kesimpulan Data Jenis Kelamin Perempuan</a> .....                                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>4.2.1. Analisis Data Kuesioner Jenis Kelamin laki-laki dan perempuan</b> .....                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <a href="#">Jawaban Jenis Kelamin laki-laki dan perempuan</a> .....                                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <a href="#">Tabel Kesimpulan Berdasarkan Faktor Terkait Jenis Kelamin Dengan Efektivitas</a> .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <a href="#">Digram Kesimpulan Berdasarkan Faktor Terkait Jenis Kelamin Dengan Efektivitas</a> ..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>4.3. Data Kuesioner berdasarkan ukuran umur</b> .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>4.3.1. Analisis Data Kuesioner berdasarkan umur dibawah dan diatas 25 tahun</b> .....            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>Bab V: KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>5.1. Kesimpulan</b> .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>5.2. Saran</b> .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>Daftar Pustaka</b> .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

