

TUGAS AKHIR

EVALUASI KINERJA STASIUN KERETA REL LISTRIK CITAYAM BERDASARKAN STANDAR PELAYANAN MINIMUM

Disusun untuk melengkapi salah satu syarat kelulusan program S-1



Disusun Oleh :

HAEKAL RIFKY MUBARRAK 41118120061

MERCU BUANA

Dosen Pembimbing :


NABILA, ST, MT

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2020

	LEMBAR PENGESAHAN SIDANG PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS MERCU BUANA	Q
---	---	----------

Tugas akhir ini untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik, jenjang pendidikan Strata 1 (S-1), Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

**Judul Tugas Akhir : EVALUASI KINERJA STASIUN KERETA REL LISTRIK
 CITAYAM BERDASARKAN STANDAR PELAYANAN MINIMUM**

Disusun oleh :

Nama : Haekal Rifky Mubarrak
NIM : 41118120061
Program Studi : Teknik Sipil

Telah diujikan dan dinyatakan LULUS pada sidang sarjana tanggal: 13 Oktober 2020

Jakarta, Oktober 2020

Mengetahui,

Pembimbing



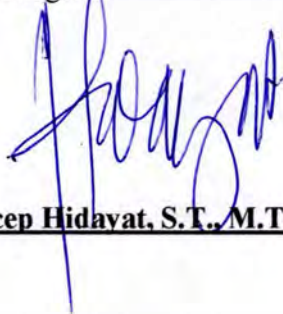
Nabila S.T., M.T.

Ketua Penguji



Ir. Sylvia Indriany, M.T.

Ketua Program Studi Teknik Sipil



Acep Hidayat, S.T., M.T.

**LEMBAR PERNYATAAN
SIDANG SARJANA KOMPREHENSIF LOKAL
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Haekal Rifky Mubarrak
Nomor Induk Mahasiswa : 41118120061
Program Studi : Teknik Sipil
Fakultas : Teknik

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini merupakan kerja asli, bukan jiplakan (duplikat) dari karya orang lain. Apabila ternyata pernyataan saya ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan gelar ke sarjanaan saya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat di pertanggung jawabkan sepenuhnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 30 September 2020

Yang memberikan pernyataan



Haekal Rifky Mubarrak

NIM: 4118120061

ABSTRACT

Title: Performance Evaluation of Citayam Electric Railway Station Based on Minimum Service Standards, Name: Haekal Rifky Mubarrak, NIM: 41118120061, Lecturer: Nabila ST, MT

Commuters who through Citayam Station are use KRL to get to their places of activity, especially towards activity centers in the DKI Jakarta. But unfortunately, the increasing number of passengers cannot be matched by an increase in service facilities. This has led to complaints against elements of service and facilities at Citayam Station.

This study used a field survey method and conducted direct observations at the station to find out and analyze conditions at Citayam Station based on Ministerial Regulation No.63 of 2019 concerning Minimum Service Standards for People Transportation by Train. Then also carried out the distribution of questionnaires about the performance of the Citayam and KRL Stations that cross Citayam Station and the level of importance of service and facility elements.

The results of direct observation at Citayam Station based on the completeness of the facilities and services obtained an average value of 90.3%. The service quality for performance at Citayam Station reaches a score of 3.44 which is categorized as quite good. The average level of importance of service elements and facilities at Citayam Station reaches a value of 3.78 which is quite important, then the level of satisfaction achieved by Citayam Station is 90.92%, while the performance on KRL that crosses Citayam Station reaches a value of 3.85 by category quite good with the average rate of importance of service elements reaches 4.03 which is important,, then the level of satisfaction in KRL crossing Citayam stations reached 95.5%

The minimum service factor that has not met the minimum service standards in Citayam station is information security disturbances, toilet, and mushola. The minimum service factors that have not met the Minimum Service Standards on KRL that crossing Citayam Station are information and safety facilities, information and health facilities, accuracy of electric train schedule, air circulation facilities.

Keywords: Station, Minimum Service Standards, KRL, Performance, Importance

ABSTRAK

Judul : Evaluasi Kinerja Stasiun Kereta Rel Listrik Citayam Berdasarkan Standar Pelayanan Minimum, Nama : Haekal Rifky Mubarrak, NIM : 41118120061, Dosen Pembimbing : Nabila S.T, M.T

Para Komuter melalui Stasiun Citayam menggunakan KRL untuk menuju tempat mereka beraktivitas khususnya menuju pusat kegiatan di wilayah DKI Jakarta. Namun sayangnya, jumlah penumpang yang terus bertambah tidak dapat diimbangi dengan peningkatan fasilitas pelayanan. Hal ini menyebabkan adanya keluhan terhadap unsur-unsur pelayanan dan fasilitas di Stasiun Citayam.

Penelitian ini menggunakan metode survey lapangan dan melakukan pengamatan langsung di Stasiun untuk mengetahui dan menganalisis kondisi pada Stasiun Citayam berdasarkan Peraturan Menteri No.63 Tahun 2019 Tentang Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang Dengan Kereta Api. Kemudian dilakukan juga penyebaran kuesioner tentang kinerja dari Stasiun Citayam dan KRL yang melintasi Stasiun Citayam serta tingkat kepentingan unsur pelayanan dan fasilitas.

Hasil pengamatan langsung pada Stasiun Citayam berdasarkan kelengkapan pada fasilitas dan pelayanan diperoleh nilai rata-rata sebesar 90,3%. Kualitas pelayanan untuk kinerja pada Stasiun Citayam mencapai nilai 3,44 dengan kategori cukup baik. Rata-rata tingkat kepentingan unsur pelayanan dan fasilitas yang ada di Stasiun Citayam mencapai nilai 3,78 dengan kategori cukup penting, kemudian tingkat kepuasan yang dicapai Stasiun Citayam adalah 90,92%, sedangkan kinerja pada KRL yang melintasi Stasiun Citayam mencapai nilai 3,85 dengan kategori cukup baik dengan rata-rata tingkat kepentingan mencapai 4,03 dengan kategori penting, kemudian tingkat kepuasan pada KRL yang melintasi Stasiun Citayam mencapai 95,5%

Faktor pelayanan minimum yang belum memenuhi Standar Pelayanan Minimum di Stasiun Citayam adalah Informasi gangguan keamanan, toilet, mushola. Faktor pelayanan minimum yang belum memenuhi Standar Pelayanan Minimum pada KRL yang melintasi Stasiun Citayam adalah informasi dan fasilitas keselamatan, informasi dan fasilitas kesehatan, ketepatan jadwal kereta rel listrik, Fasilitas sirkulasi udara.

Kata Kunci : Stasiun, Standar Pelayanan Minimum, KRL, Kinerja, Kepentingan

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmatNya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulis menyadari kelemahan serta keterbatasan yang ada sehingga dalam menyelesaikan tugas akhir ini memperoleh bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karna itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Ibu Nabila S.T, M.T selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dan saran.
2. Bapak Acep Hidayat, S.T., M.T selaku Ketua Jurusan Teknik Sipil Universitas Mercu Buana yang telah memberikan kelancaran pelayanan dan urusan Akademik.
3. Bapak / Ibu Dosen Jurusan Teknik Sipil Universitas Mercu Buana.
4. Kedua Orang Tua yang selalu memberikan doa dan dukungan.
5. Teman teman Jurusan Teknik Sipil Universitas Mercu Buana.

Penulis memohon maaf jika terdapat kekurangan ataupun kesalahan yang dilakukan saat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulis berharap Tugas Akhir ini berguna bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan dapat memberikan manfaat untuk semua pihak.

Jakarta, September 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xvii
I. BAB I PENDAHULUAN	I-1
1.1 Latar Belakang.....	I-1
1.2 Identifikasi Masalah.....	I-2
1.3 Perumusan Masalah	I-2
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	I-3
1.5 Manfaat Penelitian	I-3
1.6 Batasan Masalah.....	I-4
1.7 Sistematika Penulisan	I-4
II. BAB II TINJAUAN PUSTAKA	II-1
2.1 Sistem Transportasi	II-1
2.2 Perkeretaapian.....	II-2
2.3 Kereta Api.....	II-2
2.4 Stasiun.....	II-3
2.4.1 Luas Bangunan Stasiun	II-7
2.4.2 Pembagian Fungsi Ruang di Stasiun.....	II-8

2.4.3 Persyaratan Teknis Peron	II-9
2.4.4 Gambaran Umum Stasiun Citayam.....	II-10
2.5 Kualitas Pelayanan.....	II-11
2.6 Standar Pelayanan Minimum.....	II-11
2.6.1 Standar Pelayanan Minimum di Stasiun Kereta Api	II-11
2.6.2 Standar Pelayanan Minimum di Stasiun Kereta Api.....	II-15
2.7 Kepuasan Penumpang.....	II-18
2.7.1 Metode Pengukuran Kepuasan	II-19
2.8 Teknik Sampling.....	II-20
2.9 <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)	II-21
2. 10 Uji <i>Chi-Square</i>	II-25
2.11 Kerangka Penelitian.....	II-27
2.12 Penelitian Terdahulu.....	II-29
2.13 <i>Gap Analysis</i>	II-42
III. BAB III METODE PENELITIAN.....	III-1
3.1 Diagram Alir Penelitian.....	III-2
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	III-2
3.3 Tahapan Pelaksanaan Penelitian.....	III-4
3.4 Teknik Pengumpulan Data	III-4
3.5 Menentukan Jumlah Responden.....	III-4
3.6 Menentukan Komponen Pelayanan dan Variabelnya.....	III-4
IV. BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	IV-1
4.1 Luas Bangunan dan Tata Letak Peron Stasiun Citayam.....	IV-1
4.1.1 Luas Bangunan Aktual berdasarkan data PT. KAI DAOP 1.....	IV-1

4.1.2 Luas Bangunan Berdasarkan Peraturan Menteri Perhubungan Tahun 2011	IV-2
4.1.3 Tata Letak Peron Stasiun Citayam	IV-3
4.1.4 Alternatif Perbaikan	IV-4
4.2 Analisis Preferensi Responden	IV-7
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	IV-11
4.3.1 Uji Validitas	IV-11
4.3.2 Uji Reliabilitas	IV-15
4.4 Analisis Kepuasan Penumpang	IV-17
4.4.1 Analisis Tanggapan Penumpang terhadap kinerja dan kepentingan di Stasiun Citayam	IV-17
4.4.1.1 Keselamatan	IV-17
4.4.1.2 Keamanan	IV-21
4.4.1.3 Keandalan/keteraturan	IV-23
4.4.1.4 Kenyamanan	IV-25
4.4.1.5 Kemudahan	IV-29
4.4.1.6 Kesetaraan	IV-34
4.4.2 Analisis Tanggapan Penumpang terhadap kinerja dan kepentingan pada KRL yang melintasi Stasiun Citayam	IV-36
4.4.2.1 Keselamatan	IV-36
4.4.2.2 Keamanan	IV-38
4.4.2.3 Keandalan/keteraturan	IV-40
4.4.2.4 Kenyamanan	IV-41
4.4.2.5 Kemudahan	IV-45
4.4.2.6 Kesetaraan	IV-48

4.5 Perhitungan Rata-Rata	IV-50
4.6 Uji Korelasi Bivariat.....	IV-60
4.7 Uji Regresi Linier Sederhana.....	IV-62
4.8 Uji Chi Square	IV-69
4.8.1 Pengujian hipotesa pada kinerja dan kepentingan penumpang Stasiun Citayam	IV-69
4.8.2 Pengujian hipotesa pada kinerja dan kepentingan penumpang pada KRL yang melintasi Stasiun Citayam	IV-79
4.9 Standar Pelayanan Minimum di Stasiun Citayam dan KRL yang Melintasi Stasiun Citayam.....	IV-88
4.10 Analisis Hasil Data	IV-110
V. BAB V PENUTUP.....	V-1
5.1 Kesimpulan.....	V-1
5.2 Saran	V-2
DAFTAR PUSTAKA	Pustaka-1
LAMPIRAN	LA-1

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Jenis Ruangan Gedung Stasiun KA Jenis Kegiatan	II-8
Tabel 2.2 Lebar Peron Minimum	II-10
Tabel 2.3 Tabel Frekuensi yang Diamati.....	II-25
Tabel 2.4 Cara Perhitungan <i>Chi Square</i>	II-26
Tabel 2.5 Penelitian Terdahulu.....	II-29
Tabel 2.6 <i>Gap Analysis</i>	II-42
Tabel 4.1 Luas Gedung Kegiatan Pokok	IV-1
Tabel 4.2 Luas Bangunan Stasiun Berdasarkan Hari Kerja dan Hari Libur.....	IV-2
Tabel 4.2 Rekapitulasi Luas Gedung Eksisting dan Rencana	IV-3
Tabel 4.4 <i>Forecasting</i> Kenaikan/Penurunan Volume Penumpang	IV-6
Tabel 4.5 Hasil <i>Forecasting</i> Kenaikan/Penurunan Penumpang.....	IV-6
Tabel 4.6 Data Fekuensi Perjalanan Responden.....	IV-7
Tabel 4.7 Data Berdasarkan Jenisa Kelamin Responden	IV-8
Tabel 4.8 Usia Responden	IV-8
Tabel 4.9 Pekerjaan Responden.....	IV-9
Tabel 4.10 Pendidikan Terakhir Responden.....	IV-10
Tabel 4.11 Tujuan Perjalanan dari/ke Stasiun Citayam.....	IV-11
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (X) Stasiun Citayam.....	IV-12
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Kepentingan (Y) Stasiun Citayam	IV-13

Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja KRL yang melintasi Stasiun Citayam (X).....	IV-14
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Variabel Kepentingan KRL yang melintasi Stasiun Citayam (X)	IV-14
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas item X (Kinerja Stasiun Citayam).....	IV-16
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas item Y (Kepentingan Stasiun Citayam).....	IV-16
Tabel 4.18 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja dan Kepentingan Stasiun Citayam	IV-16
Tabel 4.19 Hasil Uji Reliabilitas item X (Kinerja KRL).....	IV-16
Tabel 4.20 Hasil Uji Reliabilitas item Y (Kepentingan KRL)	IV-16
Tabel 4.21 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja dan Kepentingan KRL	IV-17
Tabel 4.22 Penilaian Penumpang Terhadap Kinerja pada Faktor Keselamatan.....	IV-18
Tabel 4.23 Penilaian Penumpang Terhadap Kepentingan pada Faktor Keselamatan	IV-18
Tabel 4.24 Penilaian Penumpang Terhadap Kinerja pada Faktor Keamanan	IV-21
Tabel 4.25 Penilaian Penumpang Terhadap Kepentingan pada Faktor Keamanan...IV-21	
Tabel 4.26 Penilaian Penumpang Terhadap Kinerja pada Faktor Keandalan / Keteraturan.....	IV-23
Tabel 4.27 Penilaian Penumpang Terhadap Kepentingan pada Faktor Keandalan / Keteraturan.....	IV-23
Tabel 4.28 Penilaian Penumpang Terhadap Kinerja pada Faktor Kenyamanan	IV-25
Tabel 4.29 Penilaian Penumpang Terhadap Kepentingan pada Faktor Kenyamanan.....	

.....	IV-26
Tabel 4.30 Penilaian Penumpang Terhadap Kinerja pada Faktor Kemudahan	IV-29
Tabel 4.31 Penilaian Penumpang Terhadap Kepentingan pada Faktor Kemudahan.	IV-30
Tabel 4.32 Penilaian Penumpang Terhadap Kinerja pada Faktor Kesetaraan.....	IV-34
Tabel 4.33 Penilaian Penumpang Terhadap Kepentingan pada Faktor Kesetaraan ..	IV-34
Tabel 4.34 Penilaian Penumpang Terhadap Kinerja pada Faktor Keselamatan.....	IV-36
Tabel 4.35 Penilaian Penumpang Terhadap Kepentingan pada Faktor Keselamatan	IV-36
Tabel 4.36 Penilaian Penumpang Terhadap Kinerja pada Faktor Keamanan	IV-38
Tabel 4.37 Penilaian Penumpang Terhadap Kepentingan pada Faktor Keamanan...	IV-38
Tabel 4.38 Penilaian Penumpang Terhadap Kinerja pada Faktor Keandalan / Keteraturan.....	IV-41
Tabel 4.39 Penilaian Penumpang Terhadap Kepentingan pada Faktor Keandalan / Keteraturan.....	IV-41
Tabel 4.40 Penilaian Penumpang Terhadap Kinerja pada Faktor Kenyamanan	IV-42
Tabel 4.41 Penilaian Penumpang Terhadap Kepentingan pada Faktor Kenyamanan	IV-42
Tabel 4.42 Penilaian Penumpang Terhadap Kinerja pada Faktor Kemudahan	IV-45
Tabel 4.43 Penilaian Penumpang Terhadap Kepentingan pada Faktor Kemudahan.	IV-45
Tabel 4.44 Penilaian Penumpang Terhadap Kinerja pada Faktor Kesetaraan.....	IV-48

Tabel 4.45 Penilaian Penumpang Terhadap Kepentingan pada Faktor Kesetaraan ..	IV-48
Tabel 4.46 Nilai Rata-rata Penilaian Kinerja dan Kepentingan Stasiun Citayam	IV-50
Tabel 4.47 Nilai Rata-rata Penilaian Kinerja dan Kepentingan KRL yang melintasi Stasiun Citayam	IV-52
Tabel 4.48 Pengujian Korelasi Antara Kinerja dan Kepuasan Stasiun Citayam	IV-61
Tabel 4.49 Pengujian Korelasi Antara Kinerja dan Kepuasan KRL yang Melintasi Stasiun Citayam	IV-62
Tabel 4.50 Variable Entered / Removed Stasiun Citayam	IV-63
Tabel 4.51 Model Summary Stasiun Citayam	IV-63
Tabel 4.52 Annova Stasiun Citayam	IV-64
Tabel 4.53 Coefficients Stasiun Citayam	IV-64
Tabel 4.54 Tabel t	IV-65
Tabel 4.55 Variable Entered / Removed KRL yang Melintasi Stasiun Citayam	IV-66
Tabel 4.56 Model Summary KRL yang Melintasi Stasiun Citayam	IV-66
Tabel 4.57 Annova KRL yang Melintasi Stasiun Citayam	IV-67
Tabel 4.58 Coefficients KRL yang Melintasi Stasiun Citayam.....	IV-67
Tabel 4.54 Tabel t	IV-67
Tabel 4.59 Rata-rata Tingkat Kinerja Pada Kuadran A (Stasiun Citayam).....	IV-69
Tabel 4.60 Rata-rata Tingkat Kepentingan Pada Kuadran A (Stasiun Citayam)	IV-70

Tabel 4.61 Perhitungan X^2 Hitung untuk Kuadran A.....	IV-70
Tabel 4.62 Rata-rata Tingkat Kinerja Pada Kuadran B (Stasiun Citayam)	IV-71
Tabel 4.63 Rata-rata Tingkat Kepentingan Pada Kuadran B (Stasiun Citayam).....	IV-72
Tabel 4.64 Perhitungan X^2 Hitung untuk Kuadran B	IV-72
Tabel 4.65 Rata-rata Tingkat Kinerja Pada Kuadran C (Stasiun Citayam)	IV-74
Tabel 4.66 Rata-rata Tingkat Kepentingan Pada Kuadran C (Stasiun Citayam).....	IV-74
Tabel 4.67 Perhitungan X^2 Hitung untuk Kuadran C	IV-75
Tabel 4.68 Rata-rata Tingkat Kinerja Pada Kuadran D (Stasiun Citayam).....	IV-76
Tabel 4.69 Rata-rata Tingkat Kepentingan Pada Kuadran D (Stasiun Citayam)	IV-76
Tabel 4.70 Perhitungan X^2 Hitung untuk Kuadran D.....	IV-76
Tabel 4.71 Rata-rata Tingkat Kinerja Pada Kuadran A (KRL)	IV-79
Tabel 4.72 Rata-rata Tingkat Kepentingan Pada Kuadran A (KRL).....	IV-79
Tabel 4.73 Perhitungan X^2 Hitung untuk Kuadran A.....	IV-80
Tabel 4.74 Rata-rata Tingkat Kinerja Pada Kuadran B (KRL)	IV-81
Tabel 4.75 Rata-rata Tingkat Kepentingan Pada Kuadran B (KRL).....	IV-81
Tabel 4.76 Perhitungan X^2 Hitung untuk Kuadran B	IV-82
Tabel 4.77 Rata-rata Tingkat Kinerja Pada Kuadran C (KRL)	IV-83
Tabel 4.78 Rata-rata Tingkat Kepentingan Pada Kuadran C (KRL).....	IV-83
Tabel 4.79 Perhitungan X^2 Hitung untuk Kuadran C	IV-84
Tabel 4.80 Rata-rata Tingkat Kinerja Pada Kuadran D (KRL)	IV-85

Tabel 4.81 Rata-rata Tingkat Kepentingan Pada Kuadran D (KRL).....	IV-85
Tabel 4.82 Perhitungan X^2 Hitung untuk Kuadran D.....	IV-85
Tabel 4.83 Hasil Survey Pengamatan Pada Stasiun Citayam.....	IV-89
Tabel 4.84 Total Bobot Nilai SPM Stasiun Citayam.....	IV-101
Tabel 4.85 Hasil Survey Pengamatan Pada KRL yang Melintasi Stasiun Citayam	IV-102
Tabel 4.86 Total Bobot Nilai SPM KRL yang melintasi Stasiun Citayam	IV-109
Tabel 4.87 Rangkuman SPM Stasiun Citayam.....	IV-113
Tabel 4.88 Rangkuman SPM KRL yang melintasi Stasiun Citayam	IV-113



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Stasiun Kecil	II-5
Gambar 2.2 Stasiun Sedang	II-5
Gambar 2.3 Stasiun Besar	II-5
Gambar 2.4 Stasiun Siku-siku	II-6
Gambar 2.5 Stasiun Sejajar	II-6
Gambar 2.6 Stasiun Pulau	II-7
Gambar 2.7 Stasiun Semenanjung	II-7
Gambar 2.8 Diagram <i>Cartesius Importance Performance Analysis</i>	II-23
Gambar 2.9 Grafik Chi Kuadrat	II-27
Gambar 2.10 Bagan Kerangka Berfikir	II-28
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian	III-1
Gambar 3.2 Lokasi Penelitian Stasiun Citayam	III-2
Gambar 3.3 Grafik Uji Chi Kuadrat	III-7
Gambar 4.1 Denah Gedung Stasiun Citayam	IV-1
Gambar 4.2 Denah Peron Stasiun Citayam	IV-3
Gambar 4.3 Grafik Jumlah Penumpang KA Commuter Jabodetabek	IV-5
Gambar 4.4 Frekuensi Perjalanan Responden	IV-7
Gambar 4.5 Data Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	IV-8
Gambar 4.6 Usia Responden	IV-9
Gambar 4.7 Pekerjaan Responden	IV-9
Gambar 4.8 Pendidikan Terakhir Responden	IV-10
Gambar 4.9 Tujuan Perjalanan dari/ke Stasiun Citayam	IV-11
Gambar 4.10 Grafik Penilaian Penumpang Stasiun Citayam	IV-54

Gambar 4.11 Grafik Penilaian Penumpang KRL yang melintasi Stasiun Citayam...IV-54

Gambar 4.12 Grafik Diagram Kartesius Stasiun Citayam.....IV-56

Gambar 4.13 Grafik Diagram Kartesius KRL yang melintasi Stasiun CitayamIV-58

