



**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PEJALAN KAKI TERHADAP
REVITALISASI TROTOAR PADA JALAN PURI KENCANA, JAKARTA
BARAT**

TUGAS AKHIR

MUHAMMAD KHOIRUL

41120010035

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI S1 TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

(2024)



**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PEJALAN KAKI TERHADAP
REVITALISASI TROTOAR PADA JALAN PURI KENCANA,
JAKARTA BARAT**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata Satu (S1)

Nama : MUHAMMAD KHOIRUL

NIM : 41120010035

Pembimbing : Ir. Muhammad Isradi, S.T., M.T., Ph.D

PROGRAM STUDI S1 TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

(2024)

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Khoirul

NIM : 41120010035

Program Studi : Teknik Sipil

Judul Tugas Akhir : Analisis Tingkat Kepuasan Pejalan Kaki Terhadap Revitalisasi Trotoar Pada Jalan Puri Kencana, Jakarta Barat

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat. Serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Univeritas Mercu Buana.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 15 Juli 2024



Muhammad Khoirul

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Muhammad Khoirul
NIM : 41120010035
Program Studi : Teknik Sipil
Judul Tugas Akhir : Analisis Tingkat Kepuasan Pejalan Kaki Terhadap Revitalisasi Trotoar Pada Jalan Puri Kencana, Jakarta Barat.

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S1) pada Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana.

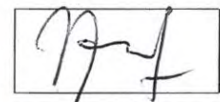
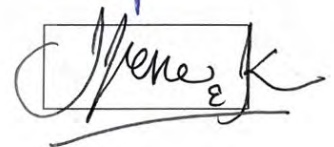
Disahkan oleh:

Pembimbing : Ir. Muhammad Isradi, S.T., M.T., IPM
NIDN/NIDK/NIK : 0318087206

Ketua Penguji : Reni Karno Kinasih, S.T., M.T.
NIDN/NIDK/NIK : 0317088407

Anggota Penguji : Widodo Budi Dermawan, S.T., M.Sc.
NIDN/NIDK/NIK : 0302077003

Tanda Tangan



Jakarta, 3 Agustus 2024

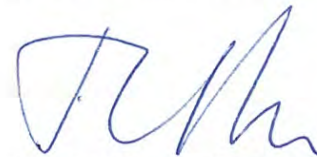
Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik



Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T.
NIDN: 0307037202

Ketua Program Studi S1 Teknik Sipil



Sylvia Indriany, S.T., M.T.
NIDN: 0302087103

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat Rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir yang merupakan salah satu syarat kelulusan untuk mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu (S-1) di program Studi Teknik Sipil Universitas Mercu Buana Jakarta dengan baik dan tepat waktu serta sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Tugas akhir ini berjudul “ANALISIS TINGKAT KEPUASAN JALUR PEDESTRIAN TERHADAP REVITALISASI TROTOAR JALAN PURI KENCANA JAKARTA BARAT”

Tugas akhir ini tidak dapat berjalan dengan baik tanpa bantuan, dukungan saran dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Allah SWT atas segala berkat, rahmat, dan hidayah-Nya yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan baik.
2. Kedua orang tua untuk bapak Nur Effendi dan ibu Wati yang tidak pernah lelah memberikan doa, dukungan, dan semangat selama penyusunan laporan tugas akhir.
3. Bapak Ir. Muhammad Isradi, S.T, M.T., selaku dosen pembimbing tugas akhir atas bimbingan dan dukungan beliau yang diberikan kepada penulis
4. Ibu Ir. Sylvia Indriany, S.T, M.T., selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Mercu Buana
5. Seluruh dosen Fakultas Teknik, Jurusan Teknik Sipil Universitas Mercu Buana yang telah membimbing saya dari semester awal sampai akhir
6. Kakak Febriana Nur Kusmawati yang selalu memberikan dukungan, semangat dari awal kuliah sampai sekarang
7. Fanny Sabrina selaku kekasih saya yang terus memberikan dukungan dengan tulus untuk berjuang menyelesaikan skripsi ini hingga tuntas, Terima kasih selalu ada
8. Terima kasih kepada seluruh rekan rekan mahasiswa Teknik Sipil dan juga khususnya untuk teman tercinta saya Raqil, Aditya Bayu, Fais, Allwy, Nurul, Husnul, Ajeng, Athar, Rafli, Agil, Gabriel, Elsa yang selalu memberikan dorongan penuh selama penulisan tugas akhir ini.

9. Terima kasih juga kepada teman tercinta saya dari saya kecil Ehan, Bombom, Ubay, Luis, Dalip, Athal, Andang, Richie, Gedong, Akmal yang telah dukung, support, semangatin saya ketika hilang arah, Sekali lagi terima kasih banyak buat kalian.
10. Terima kasih untuk Muhammad Khoirul selaku saya sendiri, Terima kasih karena terus berusaha keras, berjuang dan bertahan sampai sejauh ini. Apresiasi sebesar-besarnya kepada diri saya sendiri karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai

Walapun demikian dalam penelitian ini, peneliti menyadari masih belum sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan penelitian ini.

Skripsi ini saya pesembahkan untuk orang-orang yang selalu bertanya “kapan skripsimu selesai?” dan “kapan kamu wisuda?” Terlambat lulus atau lulus tidak tepat waktu bukanlah sesuatu kejahatan. Bukan pula sebuah aib. Alangkah kerdilnya jika mengukur kecerdasan seseorang hanya dari siapa yang paling cepat lulus. Bukankah sebaik-baiknya skripsi adalah skripsi yang selesai ? karena mungkin ada suatu hal dibalik terlambatnya mereka lulus, dan percayalah alasan saya disini merupakan alasan yang sepenuhnya baik.



Jakarta, 15 Juli 2024

Muhammad Khoirul

ABSTRAK

Nama : Muhammad Khoirul

NIM : 41120010035

Program Studi : Teknik Sipil

Judul Tugas Akhir : Analisis Tingkat Kepuasan Pejalan Kaki Terhadap Revitalisasi Trotoar Pada Jalan Puri Kencana, Jakarta Barat

Dosen Pembimbing : Ir. Muhammad Isradi, S.T., M.T., IPM., Ph.D.,

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Tingkat kepuasan metode yang digunakan dalam pengumpulan data penelitian ini adalah melalui Teknik penyebaran kuesioner, dokumentasi, dan observasi langsung di lapangan. Sedangkan untuk pengolahan data menggunakan SPSS versi 29.0.2.0, Metode *Importance Analysis* (IPA), *Customer Satisfaction Index* (CSI) dan *Level Of Service* (LOS).

Dari hasil analisis data dengan metode *Importance Performance Analysis* (IPA) menunjukkan, factor-faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan dan kepentingan pada Kuadran I adalah Kebersihan jalur pedestrian, Ketertiban pada jalur pedestrian, Keamanan untuk pejalan kaki, Tempat Pembuangan Sampah, Penataan Taman, Penerangan jalur pedestrian. Kuadran II adalah Tersedianya jalur penyandang disabilitas. Sedangkan kuadran IV faktor yang mempengaruhi yaitu Pemandangan disekitar jalur pedestrian, Lebar jalur pedestrian, Bangku di jalur pedestrian

Dan untuk hasil analisis Tingkat kepuasan pejalan kaki, nilai CSI adalah 85,45% Dimana pejalan kaki sangat puas dengan fasilitas yang tersedia di pejalan kaki. Hasil analisis jalan trotoar] menggunakan metode LOS menunjukkan bahwa mendapatkan kategori A berarti ruang trotoar sudah sesuai harapan pejalan kaki.

Keywords : Importance Performance Analysis, Customer Satisfaction Index, Level Of Service, Pedestrian, Pedestrian Revitalizations, Sidewalks.

ABSTRACT

Name : *Muhammad Khoirul*

NIM : *41120010035*

Study Program : *Civil Engineering*

Final Project Title : *Analysis of Pedestrian Satisfaction Level for Sidewalk Revitalization on Jalan Puri Kencana, West Jakarta*

Supervisor : *Ir. Muhammad Isradi, S.T., M.T., IPM., Ph.D*

This study aims to determine the level of satisfaction of the method used in collecting data in this study is through questionnaires, documentation, and direct observation in the field. Meanwhile, for data processing using SPSS version 29.0.2.0, Importance Performance, Analysis (IPA), Customer Satisfaction Index (CSI) and Level Of Service (LOS) methods.

From the results of data analysis using the Importance Performance Analysis (IPA) method, it shows that the factors that influence the level of satisfaction and importance in Quadrant I are Cleanliness of pedestrian paths, Orderliness on pedestrian paths, Safety for pedestrians, Waste Disposal Sites, Park Arrangement, Lighting of pedestrian paths. Quadrant II is the availability of paths for people with disabilities. While in quadrant IV the influencing factors are the View around the pedestrian path, Width of the pedestrian path, Benches on the pedestrian path.

And for the result of analysis of the level of pedestrian satisfaction, the CSI value is 85,45%, where pedestrians are satisfied with the facilities available on pedestrian. The result of the analysis of the pavement using the LOS method show that getting category a means that the trotoar segment is in line with pedestrian expectations.

Keywords : *Importance Performance Analysis, Customer Satisfaction Index, Level Of Service, Pedestrians, Pedestrian Revitalization, Sidewalk*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	I-1
PENDAHULUAN	I-1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	I-1
1.2 Identifikasi Masalah	I-3
1.3 Rumusan Masalah	I-3
1.4 Tujuan Penelitian.....	I-3
1.5 Manfaat Penelitian	I-3
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	I-3
1.5.2 Manfaat Praktis.....	I-4
1.6 Pembatasan Masalah	I-4
1.7 Sistematika Penelitian	I-4
BAB II.....	II-1
TINJAUAN PUSTAKA	II-1
2.1 Revitalisasi	II-1
2.2 Fasilitas Jalur Pejalan Kaki	II-1
2.3 Trotoar.....	II-2
2.4 Persyaratan Teknik Trotoar	II-2
2.5 Tingkat Pelayanan Jalan atau Kinerja Jalan (LOS).....	II-3
2.6 Customer Satisfaction Index (CSI)	II-8
2.7 Kuesioner	II-10
2.8 Kerangka Berfikir.....	II-11

2.9	Penelitian terdahulu.....	II-12
2.10	Research GAP	II-18
BAB III.....		III-1
METODE PENELITIAN.....		III-1
3.1	Bagan Alir Penelitian	III-1
3.2	Tahapan Persiapan Pendahuluan	III-2
3.3	Lokasi Penelitian.....	III-2
3.4	Metode Pengumpulan Data	III-2
3.5	Teknik Analisis Data	III-3
3.6	Tahapan Analisis	III-3
3.7	Uji Instrumen Penelitian	III-4
BAB IV.....		IV-1
ANALISIS DAN PEMBAHASAN		IV-1
4.1	Pendahuluan	IV-1
4.2.1	Kriteria Data Responden.....	IV-2
4.4	Uji Instrumen Penelitian	IV-18
4.4.1	Uji Validitas	IV-18
4.4.2	Uji Reliabilitas	IV-19
4.5	<i>Analisa Dengan Metode Importance Performance Analysis (IPA)</i>	IV-20
4.5.1	Perhitungan Tingkat Kesesuaian.....	IV-21
4.5.2	Perhitungan Rata – Rata Indikator.....	IV-23
4.5.3	Perhitungan Tingkat Prioritas	IV-25
4.6	Pengujian Analisis Korelasi	IV-27
4.7	Pengujian Analisis Regresi Linear	IV-28
4.8	Analisa dengan Metode Customer Satisfaction Index (CSI)	IV-30
4.9	Kinerja Pejalan Kaki	IV-32
4.9.1	Data Volume Pejalan Kaki	IV-32
4.9.2	Kecepatan Pejalan Kaki	IV-34
4.9.3	Kepadatan Pejalan Kaki.....	IV-36
4.9.4	Arus Pejalan Kaki	IV-37
4.10	Level Of Service Pedestrian.....	IV-38
BAB V		V-1
KESIMPULAN		V-1

5.1	Kesimpulan	V-1
5.2	Saran.....	V-1
DAFTAR PUSTAKA		Pustaka-1
LAMPIRAN		Lampiran-1



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Lebar Trotoar Minimum.....	II - 3
Tabel 2. 2 Lebar Tambahan.....	II - 3
Tabel 2. 3 Tingkat Standar Pelayanan Jalur Pejalan Kaki	II - 4
Tabel 2. 4 Karakteristik Tingkat Pelayanan	II - 4
Tabel 2.5 Rentang Skala Penilaian Kepuasan Pengguna Jalur Pedestrian	II - 10
Tabel 2. 6 Kuesioner Penelitian	II - 10
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	III - 5
Tabel 4. 1 Kuesioner Penelitian	IV - 1
Tabel 4. 2 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	IV - 2
Tabel 4. 3 Berdasarkan Usia Responden	IV - 3
Tabel 4. 4 Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden	IV - 4
Tabel 4. 5 Berdasarkan Pekerjaan Responden.....	IV - 4
Tabel 4. 6 Berdasarkan Kepemilikan Kendaraan.....	IV - 5
Tabel 4. 7 Berdasarkan Tujuan Kegiatan Berjalan Kaki.....	IV - 6
Tabel 4. 8 Segmen 1.....	IV - 8
Tabel 4. 9 Segmen 2.....	IV - 9
Tabel 4. 10 Segmen 3.....	IV - 10
Tabel 4. 11 Segmen 4.....	IV - 11
Tabel 4. 12 Segmen 5.....	IV - 12
Tabel 4. 13 Segmen 6.....	IV - 13
Tabel 4. 14 Segmen 7.....	IV - 14
Tabel 4. 15 Segmen 8.....	IV - 15
Tabel 4. 16 Segmen 9.....	IV - 16
Tabel 4. 17 Segmen 10.....	IV - 17
Tabel 4. 18 Hasil Uji Validitas Kepentingan.....	IV - 18
Tabel 4. 19 Hasil Uji Validitas Kepuasan	IV - 19
Tabel 4. 20 Hasil Uji Reliabelitas Kepentingan.....	IV - 20
Tabel 4. 21 Hasil Uji Reliabel Kepuasan	IV - 20
Tabel 4. 22 Penilaian Pejalan Kaki Terhadap Mengenai Kepentingan Terhadap Kinerja Jalur Pedestrian	IV - 21

Tabel 4. 23 Penilaian Pejalan Kaki Mengenai Kepuasan Terhadap Kinerja Jalur Pedestrian.....	IV - 22
Tabel 4. 24 Perhitungan Tingkat Kesesuain Terhadap Kinerja Jalur Pedestrian	IV - 22
Tabel 4. 25 Perhitungan Rata Rata dari Tingkat Kepuasan dan Tingkat Kepentingan Pejalan Kaki.....	IV - 24
Tabel 4. 26 Hasil Output SPSS Pengujian analisis korelasi bivariate	IV - 27
Tabel 4. 27 Hasil Output SPSS Pengujian Analisis Regresi Linear.....	IV - 28
Tabel 4. 28 Hasil Output SPSS Pengujian Analisis Regresi Linear (Model Summary). IV - 28	
Tabel 4. 29 Hasil Output SPSS Pengujian Analisis Regresi Linear (ANOVA)	IV - 28
Tabel 4. 30 Hasil Output SPSS Pengujian Analisis Regresi Linear (Coefficients)	IV - 29
Tabel 4. 31 Hasil Perhitungan Metode CSI	IV - 31
Tabel 4. 32 Rekap Data Perhitungan Pejalan Kaki di Jalan Puri Kencana Jakarta Barat Hari Senin	IV - 33
Tabel 4. 33 Rekap Data Perhitungan Pejalan Kaki di Jalan Puri Kencana Jakarta Barat Hari Kamis.....	IV - 34
Tabel 4. 34 Kecepatan Pejalan Kaki di Jalan Puri Kencana	IV - 35
Tabel 4. 35 Arus Pejalan Kaki di Jalan Puri Kencana.....	IV - 37
Tabel 4. 36 Tingkat Standar Pelayanan Jalur Pejalan Kaki	IV - 38
Tabel 4. 37 Tingkat Pelayanan Pejalan Kaki di Jalan Puri Kencana	IV - 38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Pembagian Kuadran <i>Importance Performance Analysis</i>	II - 7
Gambar 3. 1 Bagan Alir Penelitian	III - 1
Gambar 3. 2 Lokasi Penelitian.....	III - 2
Gambar 4. 1 Grafik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	IV - 2
Gambar 4. 2 Grafik Responden Berdasarkan Usia	IV - 3
Gambar 4. 3 Grafik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	IV - 4
Gambar 4. 4 Grafik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	IV - 5
Gambar 4. 5 Grafik Responden Berdasarkan Kepemilikan Kendaraan	IV - 6
Gambar 4. 6 Grafik Responden Bergerak Menggunakan Apa Saja.....	IV - 6
Gambar 4. 7 Grafik Responden Berdasarkan Tujuan Kegiatan Berjalan Kaki	IV - 7
Gambar 4. 8 Denah Penelitian Persegmen.....	IV - 7
Gambar 4. 9 Grafik Tingkat Kepentingan Fasilitas dan Tingkat Kepuasan Pejalan Kaki.....	IV - 24
Gambar 4. 10 Diagram Kartesius	IV - 26

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Asistensi	Lampiran-1
Lampiran 2. Formulir Kuesioner	Lampiran-3
Lampiran 3. Lokasi Penelitian	Lampiran-4

