

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN TETAP
PADA PERUSAHAAN JASA
(Studi Pada Hotel Discovery Ancol)**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Apriyani

NIM : 43120110251

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN TETAP
PADA PERUSAHAAN JASA
(Studi Pada Hotel Discovery Ancol)**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Apriyani

NIM : 43120110251

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Apriyani

NIM : 43120110251

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 9 Juni 2024

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



METERAL
TEMPEL
E2347AKX452070652

Nama: Apriyani

NIM: 43120110251

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Apriyani
NIM : 43120110251
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Tetap Pada Perusahaan Jasa (Studi Pada Hotel Discovery Ancol)
Tanggal Sidang : 24 September 2024


Disahkan oleh :


Pembimbing


Chairiel Oktaviar, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen


Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA


Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA-10244595



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, motivasi dan kompensasi terhadap kinerja karyawan Hotel Discovery Ancol. Subjek penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja pada Hotel Discovery Ancol. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 60 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan ukuran sampel menggunakan teknik sampel jenuh yaitu mengambil keseluruhan populasi dengan jumlah 60 karyawan Hotel Discovery Ancol. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS. Kesimpulan penelitian ini menyatakan bahwa variabel lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, motivasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan dan kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Hotel Discovery Ancol.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Motivasi, Kompensasi, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

This study was to determine the effect of work environment, motivation and compensation on employee performance of Discovery Ancol Hotel. The subject of this research are all employees who work at Discovery Ancol Hotel. The population in this study were 60 respondents using a quantitative descriptive approach. Determination of sample size using a saturated sample technique that is taking the entire population with a total of 60 employees of Discovery Ancol Hotel. The approach used in this study is the Structural Equation Model (SEM) with a Smart-PLS analysis tool. The conclusion of this study show that the variables of work environment have a positive and significant effect on employee performance, motivation have a positive and significant effect on employee performance and compensation has a positive and significant effect on employee performance of Discovery Ancol Hotel.

Keywords: Work Environment, Motivation, Compensation, Employee Performance



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan karunia yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Tetap Pada Perusahaan Jasa (Studi Pada Hotel Discovery Ancol)”**. Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat mencapai gelar sarjana ekonomi pada fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Chairiel Oktaviar, SE, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis demi terselesaikannya skripsi penelitian ini. penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Terima kasih kepada kedua Orang Tua tercinta dengan kasih sayang yang tak terhingga dan *support* yang tiada henti dalam memberikan do'a dan motivasi yang telah diberikan selama ini.
5. Pimpinan, HRD dan Karyawan Hotel Discovery Ancol yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian dan bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
6. Terima Kasih kepada dosen-dosen Pengajar dan juga Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sangat baik dalam memberikan pengetahuan dan membantu melayani para mahasiswa.
7. Seluruh Teman-teman Manajemen S1 FEB Universitas Mercu Buana angkatan 2020 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 9 Juni 2024

Apriyani

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
A. Kajian Pustaka	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
b. Faktor-Faktor Manajemen Sumber Daya Manusia	14
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
d. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2. Kinerja Karyawan	18
a. Pengertian Kinerja Karyawan	18
b. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	19
c. Tujuan dan Manfaat Kinerja Karyawan	23

d. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	24
3. Lingkungan Kerja	26
a. Pengertian Lingkungan Kerja	26
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	27
c. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	27
d. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	29
4. Motivasi	31
a. Pengertian Motivasi	31
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	32
c. Tujuan Motivasi	34
d. Dimensi dan Indikator Motivasi	35
5. Kompensasi	36
a. Pengertian Kompensasi	36
b. Jenis Kompensasi	36
c. Tujuan Kompensasi	38
d. Dimensi dan Indikator Kompensasi	40
6. Penelitian Terdahulu	41
B. Pengembangan Hipotesis	50
C. Kerangka Konseptual	53
BAB III METODE PENELITIAN	54
A. Waktu dan Tempat Penelitian	54
B. Desain Penelitian	54
C. Definisi dan Operasional Variabel	55
1. Definisi Variabel	55
2. Operasional Variabel	56
D. Skala Pengukuran Variabel	58
E. Populasi dan Sampel	59
1. Populasi	59
2. Sampel	59
F. Metode Pengumpulan Data	60

G. Metode Analisis Data	61
1. Analisis Deskriptif	62
2. PLS (<i>Partial Least Square</i>)	62
3. Uji Hipotesis	69
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	70
A. Gambaran Umum Perusahaan	70
B. Analisis Deskriptif	70
1. Karakteristik Responden	71
2. Deskriptif Jawaban Responden	74
C. Hasil Uji Kualitas Data	78
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	78
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	86
D. Pembahasan Hasil Penelitian	91
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	93
A. Simpulan	93
B. Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	103

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Penilaian Kinerja Karyawan Pada Hotel Discovery Ancol Tahun 2023	3
1.2	Kondisi Lingkungan Kerja Hotel Discovery Ancol	5
1.3	Data Jenis Motivasi	7
1.4	Rekapitulasi Data Fasilitas dan Kompensasi Karyawan Hotel Discovery Ancol Periode 2023	8
1.5	Hasil Pra Survey Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	10
2.1	Penelitian Terdahulu	41
3.1	Operasional Variabel Penelitian	56
3.2	Lima Tingkatan Jawaban dengan Skala Likert	59
3.3	<i>Rule of Thumb</i> Validitas <i>Outer Model Reflektif</i>	64
3.4	<i>Rule of Thumb</i> Realibilitas <i>Outer Model Reflektif</i>	65
3.5	Ringkasan Kriteria Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	69
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	72
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	72
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	73
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	73
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Lingkungan Kerja	74
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Motivasi	75
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kompensasi	76
4.9	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan	77
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	78
4.11	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	80

4.12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i>	83
4.13	Hasil Pengujian AVE	84
4.14	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>	84
4.15	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Heterotrait-Monotrait Ratio)</i>	85
4.16	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	85
4.17	Hasil Pengujian Multikolinearitas (<i>Inner VIF Model</i>)	86
4.18	Nilai R^2 Variabel Endogen	87
4.19	Nilai Pengujian <i>f-Square</i>	88
4.20	Nilai Pengujian Redudansi Validasi-Silang Konstruk (<i>Q-Square</i>)	88
4.21	Hasil Pengujian Hipotesis	89



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1.	Kerangka Konseptual	53
4.1.	Hasil Algoritma PLS	80
4.2.	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	82
4.3.	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	90



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian	103
2	Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden	106
3	Hasil Olah Data PLS	116

