

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR***
(Studi pada Karyawan PT Multi Kencana Niagatama)

SKRIPSI



Nama : Triana Saputra

NIM : 43120110024

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2024

PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(Studi pada Karyawan PT Multi Kencana Niagatama)

SKRIPSI

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Triana Saputra

NIM : 43120110024

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2024

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Triana Saputra

NIM : 43120110024

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika dikemudian hari terbukti bahwa karyawan ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 03 September 2024




Triana Saputra
43120110024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Triana Saputra
NIM : 43120110024
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Studi Kasus Pada PT Multi Kencana Niagatama)
Tanggal Sidang : 27 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Lenny Christina Nawangsari, M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244307



Please Scan QRCode to [Verify](#)

ABSTRAK

Organizational Citizenship Behavior merupakan sikap karyawan yang bersedia melakukan pekerjaan diluar tanggungjawabnya guna mencapai tujuan yang diinginkan oleh perusahaan. Penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja, lingkungan kerja, dan motivasi kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada PT Multi Kencana Niagatama. Objek penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di PT Multi Kencana Niagatama. Penelitian ini dilakukan terhadap 55 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan ukuran sampel menggunakan teknik sampel jenuh yaitu mengambil seluruh populasi. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei, dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS 3.0. Penelitian ini membuktikan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Motivasi kerja tidak berpengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Saran penulis terakut penelitian ini adalah perusahaan dapat memberikan *reward* kepada karyawan yang beprestasi, perusahaan dapat melakukan perubahan tata letak untuk memberikan fokus lebih kepada karyawan, dan perusahaan dapat mengadakan kegiatan bertemakan kepemimpinan agar dapat meningkatkan kemampuan sebagai seorang *leader*.

Kata Kunci: *Organizational Citizenship Behavior*, Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Manufaktur

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

Organizational Citizenship Behavior is the attitude of employees who are willing to do work beyond their responsibilities in order to achieve the goals desired by the company. This study is to determine and analyze the effect of job satisfaction, work environment, and work motivation on Organizational Citizenship Behavior at PT Multi Kencana Niagatama. The object of this research is employees who work at PT Multi Kencana Niagatama. This research was conducted on 55 respondents using a quantitative descriptive approach. Determination of sample size using saturated sample technique, namely taking the entire population. The data collection method uses a survey method, with the research instrument being a questionnaire. The approach used in this research is Structural Equation Model (SEM) with Smart-PLS 3.0 analysis tool. This study proves that job satisfaction has a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior. The work environment has a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior. Work motivation has no effect on Organizational Citizenship Behavior. The author's suggestion for this research is that the company can reward employees who excel, the company can make layout changes to provide more focus to employees, and the company can hold leadership-themed activities in order to improve their abilities as a leader.

Keywords: Organizational Citizenship Behavior, Job Satisfaction, Work Environment, Work Motivation, Manufacturing.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*”. Proposal skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari adanya keterbatasan dan ketidaksempurnaan dalam penyusunannya, baik dari segi isi maupun penyajian. Penulis mengucapkan terima kasih banyak khususnya kepada Dr. Lenny Christina Nawangsari, M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, bantuan, motivasi, bimbingan, serta pengetahuannya yang sangat bermanfaat bagi penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih juga pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah M.Si, Ak., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, M.M, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmunya sehingga dapat menambah pengetahuan bagi penulis.

5. Rekan kerja di PT Multi Kencana Niagatama yang telah memberikan dukungan dan bantuannya.
6. Kedua orang tua tercinta, terkasih, dan tersayang Ibu Manisem dan Bapak Udin, kakaku Yanti. Terima kasih untuk semua doa dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabat dan teman penulis Febi, Almira, Peya, Ajeng, dan Syahrul yang telah memberikan semangat, saran, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga proposal skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 03 September 2024

Triana Saputra

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	16
C. Tujuan Penelitian	16
D. Kontribusi Masalah	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	19
A. Kajian Pustaka.....	19
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	26
3. Kepuasan Kerja	34
4. Lingkungan Kerja.....	38
5. Motivasi Kerja.....	43
B. Penelitian Terdahulu	48
C. Pengembangan Hipotesis	59
1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	59
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	60

3.	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	60
D.	Kerangka Pemikiran.....	61
BAB III	METODE PENELITIAN	63
A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	63
B.	Desain Penelitian.....	63
C.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	64
1.	Definisi Variabel.....	64
2.	Operasionalisasi Variabel.....	67
D.	Skala Pengukuran.....	70
E.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	71
1.	Populasi.....	71
2.	Sampel Penelitian.....	72
F.	Metode Pengumpulan Data.....	72
G.	Metode Analisis Data.....	73
H.	Analisa <i>Partial Last Square</i>	74
1.	Pengertian SEM PLS.....	75
2.	Tahapan Analisis.....	75
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	83
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	83
1.	Sejarah PT Multi Kencana Niagatama.....	83
2.	Visi dan Misi PT Multi Kencana Niagatama.....	84
3.	Tantangan Bisnis.....	84
B.	Statistik Deskriptif.....	85
1.	Karakteristik Responden.....	85
2.	Deskriptif Variabel.....	88
C.	Hasil Uji Kualitas Data.....	95
1.	Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	95
2.	Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	106

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	114
A. Simpulan	114
B. Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN	125



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Laporan Kehadiran PT Multi Kencana Niagatama Tahun 2022 – 2023	3
1.2	<i>Key Performance Indicator</i> Karyawan PT Multi Kencana Niagatama Januari – Desember 2023	5
1.3	Hasil Pra Survey <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	9
1.4	Hasil Pra Survey	12
1.5	<i>Researh Gap</i>	14
2.1	Penelitian Terdahulu	49
3.1	Operasionalisasi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y)	67
3.2	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja (X ₁)	68
3.3	Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja (X ₂)	69
3.4	Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja (X ₃)	70
3.5	Skala <i>Likert</i>	71
4.1	Deskripsi responden berdasarkan Jenis Kelamin	86
4.2	Deskripsi responden berdasarkan Usia	86
4.3	Deskripsi responden berdasarkan Tingkat Pendidikan	87
4.4	Deskripsi responden berdasarkan Masa Kerja	88
4.5	Hasil Deskripsi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	89
4.6	Hasil Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	90
4.7	Hasil Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	92
4.8	Hasil Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	94
4.9	Hasil <i>Outer Loading</i> Uji Validitas <i>Convergent Validity</i>	96
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	98

4.11	Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi)	100
4.12	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loadings)	102
4.13	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loadings) (Modifikasi)	103
4.14	Hasil Pengujian <i>Fornell-Larcker</i>	104
4.15	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	104
4.16	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	105
4.17	Hasil Pengujian Model Fit	106
4.18	Nilai <i>R-Square</i> Variabel Endogen	106
4.19	Nilai <i>F-Square</i>	107
4.20	Nilai <i>Q-Square</i>	108
4.21	Hasil Pengujian Hipotesis	109



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Laporan Absensi 2022	4
1.2	Laporan Absensi 2023	4
2.1	Kerangka Pemikiran	62
4.1	Diagram Uji Validitas <i>Convergent Validity</i>	95
4.2	Hasil Uji Validitas <i>Convergent Validity</i> setelah Modifikasi	94
4.3	Hasil Uji Validitas <i>Convergent Validity</i> setelah Modifikasi	98
4.4	Hasil Uji <i>Boostrapping</i>	100
4.5	Hasil Uji <i>Boostrapping</i> (Modifikasi)	109



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuisisioner Penelitian	121
2	Hasil Kuisisioner	128
3	Karakteristik Responden	136
4	Hasil SmartPLS	137

