

**PENGARUH *GENDER*, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT SINERGI ALAM  
TROPIKA JAKARTA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Siti Nasiroh**

**NIM : 43114120440**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Siti Nasiroh

NIM : 43114120440

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 17 Juni 2017



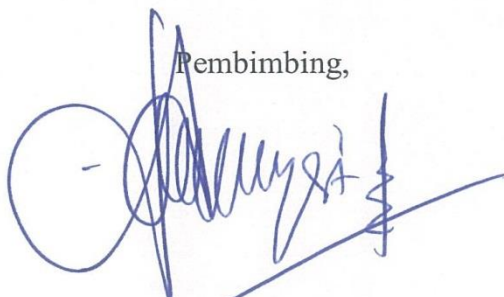
**Siti Nasiroh**


NIM: 43114120440


## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI


Nama : Siti Nasiroh  
NIM : 43114120440  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh *Gender*, Stres Kerja dan Lingkungan  
Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT  
Sinergi Alam Tropika Jakarta  
Tanggal Lulus Ujian : 8 Agustus 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing,  
  
M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM  
Tanggal : 12/8/12

Ketua Penguji  
  
Dr. Tukhas Shilul I., MM  
Tanggal : 12/8/2017

Dekan,  
  
Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA  
Tanggal : 12/8/2017

Ketua Program Studi  
S1 Manajemen,  
  
Dudi Permana., Ph.D  
Tanggal : 12/8-2017

## KATA PENGANTAR

**Assalamu'alaikum Wr. Wb**

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Gender, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Sinergi Alam Tropika Jakarta”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Bapak M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini Penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, AK, M.Si,CA,CIPAS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph. D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Seluruh Karyawan PT. Sinergi Alam Tropika Jakarta.
6. Kedua orang tua tercinta Bapak Shobri dan Ibu Suminah, serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan semangat, do'a dan dukungan moral dan materil yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2014 yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha memperbaiki diri dan mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Terima kasih.

**Wassalamu'alaikum Wr. Wb**

Jakarta, 17 Juni 2017

Siti Nasiroh

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	12
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Kontribusi Penelitian.....	13
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PENELITIAN, HIPOTESIS .....</b>	<b>15</b>
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
3. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
B. <i>Gender</i> .....	19
1. Pengertian <i>Gender</i> .....	19
2. Konsep Perubahan Perilaku dan Bentuk-bentuk Diskriminasi <i>Gender</i> .....	20
3. Bentuk-bentuk Diskriminasi <i>Gender</i> .....	22
4. Dimensi dan Indikator <i>Gender</i> .....	23
C. Stres Kerja .....	24
1. Pengertian Stres Kerja .....	24
2. Gejala-gejala Stres Kerja .....	25
3. Faktor Stres Kerja.....	26
4. Cara Mengatasi Stres Kerja .....	30

5. Dimensi dan Indikator Stres Kerja .....	33
D. Lingkungan Kerja .....	34
1. Pengertian Lingkungan Kerja .....	34
2. Jenis – jenis Lingkungan Kerja.....	34
3. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	35
4. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja .....	37
E. Kinerja Karyawan.....	38
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	38
2. Aspek – Aspek Kinerja .....	38
3. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	39
4. Dimensi dan Indikator Kinerja .....	40
F. Penelitian Terdahulu.....	41
G. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis .....	50
1. Pengaruh <i>Gender</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	50
2. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	50
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	51
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>52</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	52
1. Waktu Penelitian .....	52
2. Tempat Penelitian.....	52
B. Desain Penelitian.....	52
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	53
1. Definisi Variabel .....	53
2. Operasionalisasi Variabel.....	55
D. Populasi dan Sampel.....	59
E. Teknik Pengumpulan data.....	61
F. Jenis Data.....	63
G. Metode Analisa Data .....	63
<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>	<b>70</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	70

1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	70
2. Visi Misi Perusahaan.....	70
3. Inisiatif PT Sinergi Alam Tropika.....	71
4. Tempat dan Waktu Penelitian.....	73
5. Karakteristik Responden.....	73
B. Statistik Deskriptif.....	76
C. Hasil Uji Validitas.....	80
1. Hasil Uji Validitas.....	80
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	84
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	86
1. Hasil Uji Normalitas.....	86
2. Hasil Uji Multikolinearitas.....	87
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	88
E. Analisis Regresi Linier Berganda.....	89
F. Hasil Uji Hipotesis.....	90
1. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) dan Korelasi.....	90
2. Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	91
G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	93
1. Pengaruh Gender Terhadap Kinerja Karyawan.....	93
2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	93
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	94
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>95</b>
A. SIMPULAN.....	95
B. SARAN.....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>98</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>101</b>



## DAFTAR TABEL

Keterangan	Halaman
Tabel 1.1 Daftar Karyawan PT Sinergi Alam Tropika Jakarta 2015.....	5
Tabel 1. 2 Total Daftar Kinerja PT Sinergi Alam Tropika 2015 .....	6
Table 1.3 Data Pra Survey Karyawan PT Sinergi Alam Tropika 2016 .....	9
Tabel 2. 1 Penyebab – penyebab stres .....	29
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu .....	42
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel <i>Gender</i> .....	56
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Stres Kerja.....	56
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel Lingkungan Kerja .....	57
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Variabel Kinerja.....	58
Tabel 3. 5 Skala Likert .....	62
Tabel 3. 6 Koefisien korelasi dan taksirannya .....	68
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	73
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	74
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	75
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	76
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Perhitungan Variabel <i>Gender</i> .....	78
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Perhitungan Variabel Stres Kerja.....	78
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Perhitungan Variabel Lingkungan Kerja .....	79
Tabel 4. 8 Rekapitulasi Perhitungan Variabel Kinerja Karyawan .....	80
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Gender</i> .....	81
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja .....	82
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	83
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	84
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas .....	85
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas .....	86
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	87
Tabel 4. 16 Uji Koefisiensi Determinasi ( $R^2$ ) .....	91

## DAFTAR GAMBAR

Keterangan	Halaman
Gambar 1.1 Persentase Kinerja Karyawan PT Sinergi Alam Tropika 2016.....	7
Gambar 2.1 Model Rerangka Pemikiran.....	51
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	88

## DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan	Halaman
Lampiran 1 : Kuesioner.....	101
Lampiran 2 : Hasil Rekapitulasi Jawaban .....	106
Lampiran 3 : Karakteristik Responden .....	115
Lampiran 4 : Hasil Statistik Deskriptif .....	116
Lampiran 5 : Uji Kualitas Data .....	126
Lampiran 6 : Hasil Uji Asumsi Klasik.....	132
Lampiran 7 : Hasil Uji Analisis Linier Berganda .....	134
Lampiran 8 : Hasil Uji Hipotesis .....	135
Lampiran 9 : Tabel r.....	136
Lampiran 10: Tabel t.....	139