

**PENGARUH KEPEMIMPINAN VISIONER, STRES KERJA
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Divisi IT Corporate PT Aplikanusa Lintasarta Jakarta)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Lacita Intan Pratiwi

NIK : 43115110445

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lacita Intan Pratiwi

NIM : 43115110445

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 17 Juni 2017



Lacita Intan Pratiwi

NIM : 43115110445

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Lacita Intan Pratiwi
NIM : 43115110445
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Visioner, Stres Kerja dan
Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada
Divisi IT Corporate PT Aplikanusa Lintasarta
Jakarta
Tanggal Lulus Ujian : 8 Agustus 2017

Disahkan Oleh :


Pembimbing,

M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM

Tanggal : 12/8/17


Ketua Penguji

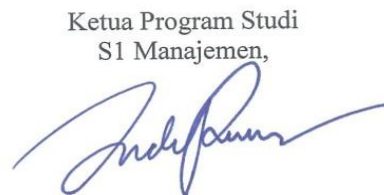
Dr. Tukhas Shilul I., MM

Tanggal : 12/8/2017


Dekan,

Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal : 12/8/2017


Ketua Program Studi
S1 Manajemen,

Dudi Permana., Ph.D

Tanggal : 12/8-2017

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan Visioner, Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Divisi IT PT Aplikanusa Lintasarta Jakarta)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini Penulis mengucapkan Alhamdulillah atas ridha Allah SWT yang telah memberikan anugerah-Nya dan Penulis ingin berterima kasih Bapak M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat kepada Penulis dari bimbingan, serta kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Dr. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M..Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Dudi Permana., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana

4. Kedua orang tua tercinta Bapak Nurbudiansyah dan Ibu Yet Nofia, Kakak tercinta Ahda Wahyudi Fajri, Adik tercinta M. Iqbal Putra Yudia, serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan semangat, do'a dan dukungan moral dan materil yang tiada henti-hentinya kepada Penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Terima kasih kepada Ferdi Rahman Atmaja yang selalu menemani Penulis, mendengarkan keluh kesah selama menulis
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya
7. Seluruh karyawan PT Aplikanusa Lintasarta Jakarta
8. Teman seperjuangan dalam berdiskusi dan mencari referensi Siti Nasiroh, Bayu Bramantyo, Yoga Nugraha, Yunider Muradifa, Kenny Fitri Susanti, Nita Wilda Musyarofah, M. Adli Kurniawan yang selalu saling membantu, memberi semangat dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini
9. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2015 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga bisa saling mewujudkan semua mimpi dan tetap bisa berjumpa di lain waktu. Aamiin

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha memperbaiki diri dan mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan

kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Jakarta, 17 Juni 2017

Lacita Intan Pratiwi

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRACT.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kontribusi Penelitian.....	8
BAB II.....	10
KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	10
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
3. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
B. Kepemimpinan Visioner.....	13
1. Pengertian Kepemimpinan.....	13
2. Fungsi-fungsi Kepemimpinan.....	15
3. Teori Gaya Kepemimpinan.....	15

4.	Pengertian Kepemimpinan Visioner.....	17
5.	Karakteristik Kepemimpinan Visioner.....	18
6.	Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Visioner.....	20
C.	Stres Kerja.....	22
1.	Pengertian Stres Kerja.....	22
2.	Faktor-faktor Penyebab Stres Kerja.....	23
3.	Dampak Stres Kerja.....	24
4.	Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	25
D.	Beban Kerja.....	26
1.	Pengertian Beban Kerja.....	26
2.	Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	27
3.	Dimensi dan Indikator Beban Kerja.....	30
E.	Kinerja Karyawan.....	30
1.	Pengertian Kinerja Karyawan.....	30
2.	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	31
3.	Aspek-Aspek Kinerja.....	32
4.	Dimensi dan Indikator Kinerja.....	33
F.	Penelitian Terdahulu.....	34
G.	Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	41
1.	Pengaruh Kepemimpinan Visioner terhadap Kinerja Karyawan.....	41
2.	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	42
3.	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	43
	BAB III.....	45
	METODE PENELITIAN.....	45
A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	45
1.	Waktu Penelitian.....	45
2.	Tempat Penelitian.....	45

B.	Desain Penelitian.....	45
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	46
	1. Definisi Variabel.....	46
	2. Operasionalisasi Variabel.....	47
D.	Skala Pengukuran.....	53
E.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	53
	1. Populasi Penelitian.....	53
	2. Sampel dan Metode Pengambilan Sampel.....	54
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	54
	1. Cara Mengumpulkan Data.....	54
	2. Teknik Pengumpulan Data.....	55
	3. Instrumen Pengumpulan Data.....	55
G.	Jenis Data.....	55
H.	Metode Analisa Data.....	56
	1. Statistik Deskriptif.....	56
	2. Uji Kualitas Data.....	56
	3. Uji Asumsi Klasik.....	58
	4. Analisa Regresi Linier Berganda.....	60
	5. Uji Hipotesis.....	61
BAB IV.....		64
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		64
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	64
	1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	64
	2. Visi Misi Perusahaan.....	64
	3. Tempat dan Waktu Penelitian.....	65
	4. Karakteristik Responden.....	65
B.	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	69

C.	Hasil Uji Kualitas Data.....	73
	1. Hasil Uji Validitas.....	73
	2. Hasil Uji Reliabilitas.....	77
D.	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	78
	1. Hasil Uji Normalitas.....	78
	2. Hasil Uji Multikolinearitas.....	79
	3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	81
E.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	82
F.	Hasil Uji Hipotesis.....	84
	1. Uji Koefisien Determinasi (R ²) dan Korelasi.....	84
	2. Uji Signifikan Parsial (Uji t).....	85
G.	Pembahasan Hasil Penelitian	86
	1. Pengaruh Kepemimpinan Visioner Terhadap Kinerja Karyawan.....	86
	2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	87
	3. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	87
	BAB V.....	88
	SIMPULAN DAN SARAN.....	88
A.	SIMPULAN.....	88
B.	SARAN.....	88
	DAFTAR PUSTAKA.....	91
	LAMPIRAN.....	93

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
Tabel 1.1	Data Pra Survey Keluhan Karyawan PT Aplikanusa Lintasarta.....	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1	Definisi Operasionalisasi Kepemimpinan Visioner.....	47
Tabek 3.2	Definisi Operasionalisasi Stres Kerja.....	50
Tabel 3.3	Definisi Operasionalisasi Beban Kerja	51
Tabel 3.4	Definisi Operasional Variabel Kinerja.....	52
Tabel 3.5	Skala Likert.....	53
Tabel 3.6	Koefisien Korelasi dan Taksirannya	62
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	66
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	68
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	69
Tabel 4.5	Rekapitulasi Perhitungan Variabel Kepemimpinan Visioner	71
Tabel 4.6	Rekapitulasi Perhitungan Variabel Stres Kerja.....	71
Tabel 4.7	Rekapitulasi Perhitungan Variabel Beban Kerja	72
Tabel 4.8	Rekapitulasi Perhitungan Variabel Kinerja Karyawan	72
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Visioner	74
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja.....	75
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja.....	76
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	77
Tabel 4.13	Hasil Uji Reliabilitas.....	78

Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	79
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	80
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	84

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
Gambar 2.1	Model Rerangka Pemikiran.....	44
Gambar 4.1	Hasil Uji Heteroskedastisitas	82

DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner.....	93
Lampiran 2	Hasil Rekapitulasi Kuesioner	98
Lampiran 3	Hasil Karakteristik Responden	104
Lampiran 4	Hasil Statistik Deskriptif	105
Lampiran 5	Hasil Uji Kualitas Data.....	117
Lampiran 6	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	123
Lampiran 7	Hasil Uji Analisis Linier Berganda	125
Lampiran 8	Hasil Uji Hipotesis	126
Lampiran 9	Tabel r.....	127
Lampiran 10	Tabel t.....	130