

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA,
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (PT. PAM JAYA)**

SKRIPSI



Nama : Risky Ramadhan

NIM : 43118110075

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA
2024**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA,
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (PT. PAM JAYA)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Risky Ramadhan

NIM : 43118110075

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS MERCU
BUANA JAKARTA**

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Risky Ramadhan
NIM : 43118110075
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan (PT. PAM Jaya)
Tanggal Sidang : 27 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Ikhyandini Garindia Atrisyanti, S.Mn., M.MT

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1



Manajemen

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244335



Please Scan QRCode to [Verif](#)

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Risky Ramadhan

NIM : 43118110075

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 September 2024



Risky Ramadhan

ABSTRAK

Gaya kepemimpinan yang tepat akan menimbulkan motivasi seseorang untuk berprestasi. Motivasi kerja mempersoalkan bagaimana caranya mengarahkan daya dan potensi bawahannya, agar mau bekerja sama secara produktif agar berhasil mencapai tujuan yang telah ditentukan perusahaan. Kurangnya motivasi kerja pada karyawan akan menurunkan kinerjanya dan karyawan tidak bekerja sesuai peraturan dan prosedur perusahaan yang akan mengakibatkan kerugian bagi perusahaan. Penelitian ini merupakan replikasi yang meneliti terkait gaya kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan, dan hasil penelitian tersebut gaya kepemimpinan dan motivasi kerja memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Sample yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 100 karyawan di PT PAM Jaya. Gaya kepemimpinan berpengaruh positif secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Serta menunjukkan bahwa semakin baik kepemimpinan yang tercipta semakin meningkat pula kinerja karyawan, dan demikian pula sebaliknya semakin buruk kepemimpinan maka kinerja karyawan juga semakin buruk. Selanjutnya motivasi kerja berpengaruh positif secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Serta menunjukkan bahwa semakin baik motivasi yang tercipta semakin meningkat pula kinerja karyawan, dan demikian pula sebaliknya semakin buruk motivasi maka kinerja karyawan juga semakin buruk.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Kinerja Kerja Karyawan

ABSTRACT

The right leadership style will motivate someone to achieve. Work motivation questions how to direct the power and potential of subordinates, so that they are willing to work together productively in order to achieve the goals set by the company. Lack of work motivation in employees will reduce their performance and employees do not work according to company regulations and procedures which will result in losses for the company. This study is a replication that examines leadership style and work motivation on employee performance, and the results of the study showed that leadership style and work motivation have a significant positive effect on employee performance. The sample used in this study was 100 employees at PT PAM Jaya. Leadership style has a significant positive effect on employee performance. And shows that the better the leadership that is created, the more employee performance increases, and vice versa, the worse the leadership, the worse the employee performance. Furthermore, work motivation has a significant positive effect on employee performance. And shows that the better the motivation that is created, the more employee performance increases, and vice versa, the worse the motivation, the worse the employee performance.

Keywords : Leadership Style, Work Motivation, Employee Work Performance

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Ta'ala atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. PAM Jaya” ini dapat diselesaikan dengan maksimal, tanpa ada halangan yang berarti. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelarsarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Harwikarya, M.T., selaku rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA selaku dekan fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Ir. H. Sonny Indrajaya, MM., selaku program studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Ikhyandini Garindia Atrisyanti, S. Mn, M.MT selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat – nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikan proposal skripsi ini.
5. Bapak Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA., MBA selaku dosen Metodologi Penelitian Sumber Daya Manusia.
6. Yang teristimewa, kedua orang tua dan keluarga tercinta yang selalu memberikan semangat, do'a, dukungan baik moral maupun materil sebagai motivasi dan semangat untuk penulisan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen dan Staf Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Binis, Universitas Mercu Buana.

8. Teman-teman seperjuangan yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang sudah membantu membagikan informasi.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, Juni 2024



Risky Ramadhan
43118110075

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

Cover.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	18
C. Tujuan	18
D. Kontribusi Penelitian	19
1. Kontribusi Teoritis	19
2. Kontribusi Praktis	19
3. Kontribusi Akademis	19
BAB II.....	20
A. Kajian Pustaka	20
1. Sumber Daya Manusia	20
2. Kinerja Karyawan.....	23
3. Gaya kepemimpinan	27
4. Motivasi Kerja	34
B. Penelitian Terdahulu	40
C. Pengembangan Hipotesis	47
D. Konseptual.....	50
BAB III.....	52
METODE PENELITIAN	52
A. Waktu dan Tempat Penelitian	52
B. Desain penelitian	52
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	53
D. Skala pengukuran	58
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	60
F. Analisis Data	61
BAB IV	64
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	64
A. Gambaran Umum Perusahaan	64
B. Hasil Penelitian.....	65
C. Evaluasi Inner Model.....	72

D. Uji Hipotesis.....	75
E. Pembahasan.....	76
BAB V.....	82
KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
A Kesimpulan.....	82
B Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	84
KUISIONER.....	88
LAMPIRAN	91



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pra Survey Gaya Kepemimpinan.....	7
Tabel 1.2 Pra Survey Motivasi Kerja	9
Tabel 1.3 Pra Survey Kinerja Karyawan	6
Tabel 1.4 Data Absensi.....	11
Tabel 1.5 Pra Survey Kinerja karyawan	11
Tabel 1.6 Data Absensi PT. PAM JAYA	16
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	40
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Gaya kepemimpinan (X1).....	53
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja (X2)	55
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	57
Tabel 3.4 Tabel skala Likert	59
Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia	66
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja	67
Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	68
Tabel 4.5 Hasil Loading Factor.....	69
Tabel 4.6 Hasil Loading Factor Motivasi Kerja	69
Tabel 4.7 Hasil Loading Factor Kinerja (Y).....	70
Tabel 4.8 Hasil Analisis <i>Average Variance Extracred</i>	71
Tabel 4.9 Hasil <i>Construct Reliability and Validity</i>	71
Tabel 4.10 Hasil R-Square.....	72
Tabel 4.11 Hasil F-Square	73
abel 4.12 Hasil <i>Q-Square</i>	74
Tabel 4.13 Hasil <i>Path Coefficient</i>	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	50
Gambar 4.1 Hasil <i>Loading Factor</i>	68
Gambar 4.2 Hasil Uji Hipotesis	75

