

LAPORAN MAGANG
PADA
PT. PLN (PERSERO) UNIT PELAYANAN CILEDUG

Laporan Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih
Gelar Ahli Madya (A.Md)

Jenjang Pendidikan Diploma III Program Studi Manajemen Perusahaan

Disusun Oleh :

Nama : ADE YULIANTO

N I M : 33105010004



FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2008

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MAGANG

Nama : ADE YULIANTO
Nim : 33105010004
Jenjang : Diploma III
Program Studi : Manajemen Perusahaan D-III
Judul Laporan : Laporan Magang Pada PT. PLN (PERSERO)
Unit Pelayanan Ciledug

Disetujui Dan Disahkan Oleh :

Jakarta, _____

Ketua Program D III

Manajemen Perusahaan

Jakarta, _____

Pembimbing Laporan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Yuhasril, SE, MM)

(Tafiprios, SE, MM)

Jakarta, _____

Dekan Fakultas Ekonomi

(Drs. Hadri Mulya, M.Si)

LEMBAR PENGESAHAN LULUS UJIAN SIDANG

Nama : ADE YULIANTO
Nim : 33105010004
Jenjang : Diploma III
Program Studi : Maajemen Perusahaan D III
Judul Laporan : Laporan Magang Pada PT. PLN (PERSERO)
Unit Pelayanan Ciledug

Jakarta, _____

1. Penguji I (Ketua)

Nama : _____ (_____)

2. Penguji II (Anggota)

Nama : _____ (_____)

3. Penguji III (Anggota)

Nama : _____ (_____)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan baik.

Dalam penulisan laporan tugas akhir ini penulis menyadari bahwa terdapat kekurangan-kekurangan yang di sebabkan oleh kemampuan yang di miliki penulis, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak yang membangun sehingga penulisan Laporan Tugas Akhir ini bisa selesai.

Mulai dari perencanaan sampai dengan penyelesaian penulisan Laporan Tugas Akhir ini, penulis telah mendapat bantuan-bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak sebagai berikut :

1. Kepada kedua orang tua, yang telah memberi motivasi dan doanya kepada penulis.
2. Bapak DR. IR. Suharyadi, MS, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Drs. Hadri Mulya, Msi, selaku Dekan Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Yuhasril, SE, ME, selaku Ketua Program D-III Manajemen Perusahaan Universitas Mercu Buana
5. Bapak Tafiprious, SE, MM, Selaku Dosen Pembimbing Laporan Tugas Akhir yang telah membantu penulis dalam pembuatan Laporan Tugas Akhir ini.

6. Para karyawan dan staff PT. PLN (PERSERO) unit pelayanan ciledug, yang telah membantu dalam kegiatan magang, dan terima kasih atas data-datanya.
7. Temen-temen MNJ 2005 (Fajar, gober, roy, amah, ria, opi).
8. The Special One (Ia).
9. Temen-temen Zekrem (yang gila-gila)

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat dan karunianya, kepada semua pihak yang telah banyak membantu akhir kata, semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua.



Jakarta, Februari 2008

Penulis

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL		
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MAGANG	i	
LEMBAR PENGESAHAN LULUS UJIAN SIDANG	ii	
KATA PENGANTAR	iii	
DAFTAR ISI	v	
BAB I	PENDAHULUAN	
1.1	Bentuk, Bidang, Dan Perkembangan Usaha	1
1.1.1	Bentuk Usaha	1
1.1.2	Bidang Usaha	4
1.1.3	Perkembangan usaha	9
1.2	Tujuan Dan Ruang Lingkup	10
1.2.1	Tujuan Unit Kerja	10
1.2.2	Ruang Lingkup Unit Kerja	11
1.3	Hubungan Kerja Dengan Unit Lain	11
1.4	Tujuan Magang Dan Tujuan Penulisan Laporan	12
1.4.1	Tujuan Magang	12
1.4.2	Tujuan Penulisan Laporan	13
BAB II	LANDASAN TEORI	
2.1	Manajemen perkantoran	14
2.1.1	Pengertian	14
2.1.2	Fungsi Kantor	15

2.1.3	Sistem Perkantoran	15
2.2	Pengertian Administrasi	16
2.2.1	Fungsi Administrasi	17
BAB III	PELAKSANAAN MAGANG	
3.1	Pengenalan Lingkungan Kerja	18
3.2	Kegiatan Selama Magang	19
3.2.1	Kegiatan Rutin	19
3.2.2	Kegiatan Non Rutin	20
3.3	Masalah Yang Di Temui Pada Unit Kerja	20
3.4	Pembahasan	21
3.4.1	Penyebab Masalah	21
3.4.2	Alternatif Pemecahan Masalah	21
3.4.3	Pemecahan Masalah Yang Di Sarankan	22
BAB IV	KESIMPULAN DAN SARAN	
4.1	Kesimpulan	24
4.2	Saran	25

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN