

**EFFECT OF KNOWLEDGE TAX , SERVICE tax authorities ,  
AND SANCTIONS AGAINST TAX COMPLIANCE MANDATORY  
INDIVIDUAL TAX  
(Case Study On Tax Office Primary Kebun Jeruk Satu west of Jakarta )**

**BY :  
DEVI SUSILOWATI  
43211010288**

**ABSTRACT**

This study aims to demonstrate the effect of variable empirical knowledge of Taxation , tax authorities and Services Tax Sanctions against mandatory Compliance Personal Tax . The independent variable in this study is the knowledge of tax , service tax authorities and tax penalties while the dependent variable is the individual taxpayer compliance .

The population of this study is the individual taxpayer who has a micro small and medium enterprises listed on the Tax Office Primary Kebun Orange One . The research data was obtained from primary data through questionnaires method . The study sample size by using the formula Slovin and the spread of 100 sample questionnaire .

The results showed that the variable Knowledge of Taxation and Tax Sanctions Compliance significant effect on the individual tax payer , while service tax authorities had no effect on the individual tax payer compliance .

**MERCU BUANA**

**Keywords : Knowledge of Taxation , tax authorities Services , Tax and  
Compliance Penalties Tax payers**

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PELAYANAN FISKUS,  
DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK ORANG PRIBADI  
(Studi Kasus Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kebon Jeruk satu Jakarta  
barat)**

**OLEH :**

**DEVI SUSILOWATI**

**43211010288**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan secara empiris pengaruh variabel Pengetahuan Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan wajib Pajak Orang Pribadi. Variabel independen dalam penelitian ini adalah pengetahuan perpajakan, pelayanan fiskus dan sanksi pajak sedangkan variabel dependen adalah kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Populasi dari penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang mempunyai usaha mikro kecil menengah yang tercatat di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kebon Jeruk Satu. Data penelitian ini diperoleh dari data primer melalui metode penyebaran kuesioner. Penelitian ukuran sampel dengan menggunakan rumus Slovin dan dengan menyebar 100 sampel kuesioner.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Pajak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, Sedangkan Pelayanan Fiskus tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

Kata kunci : Pengetahuan Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Sanksi Pajak dan Kepatuhan Wajib pajak