

## ABSTRAK

Dalam dunia modern sekarang ini, layanan telekomunikasi bukan hanya dari suara saja. Seiring dengan perkembangan zaman, kebutuhan akan teknologi informasi baik secara data ataupun multimedia pada saat ini menjadi suatu kebutuhan pokok agar proses telekomunikasi dalam suatu teknologi informasi dapat berjalan dengan baik dan cepat. Multi Service Access Network (MSAN) adalah suatu platform jaringan akses yang menyediakan layanan umum untuk memberikan layanan broadband dan narrow-band dalam jaringan PSTN dan NGN. Pemasangan MSAN oleh PT Telkom sedang dilakukan salah satunya di area slipi. Oleh karena itu, judul yang diambil dalam laporan kerja praktek ini adalah “ Instalasi Perangkat Multi Service Accses Network (MSAN) Pada Kabinet F01D500 Di Telkom Slipi Area”. Tujuan yang ingin dicapai dalam penulisan laporan kerja praktek ini adalah mengetahui persiapan, proses instalasi perangkat MSAN pada cabinet F01D500 dan uji perangkat MSAN itu sendiri.

Sedangkan metode yang digunakan penulis dalam membuat laporan kerja praktek ini adalah metode deskriptip, dimana penulis dapat menguraikan kegiatan proses instalasi perangkat MSAN tersebut.

Teknik yang digunakan dalam laporan kerja praktek ini adalah Metode *interview* adalah penyusun bertanya langsung kepada pegawai yang bertugas dibidangnya, menanyakan masalah bagaimana proses yang dikerjakan oleh bagian-bagian yang terkait. Metode *studi literature* adalah penyusun melihat buku-buku referensi yang sesuai dengan kegiatan penelitian yaitu perancangan sistem informasi. Metode *observasi* adalah penyusun terjun langsung kelapangan guna melihat dan meneliti secara langsung sistem yang sedang berjalan dalam kegiatan pengolahan data penumpang.

Dengan demikian dapat diketahui bahwa pada dasarnya instalasi MSAN bertujuan untuk memberikan layanan suara, data dan multimedia secara cepat dan efisien.