

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI DAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR TERHADAP
KEPUASAN KERJA PADA PT. REKSO NASIONAL FOOD
MCDONALD'S KEBON JERUK**

SKRIPSI



Nama : Rizki Syahru Fitri

Nim : 43119110040

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2024

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rizki Syahru Fitri

NIM : 43119110040

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa hasil skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 27 Agustus 2024



Rizki Syahru Fitri

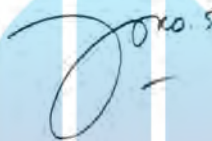
NIM : 43119110040

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rizki Syahru Fitri
NIM : 43119110040
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI
DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR TERHADAP
KEPUASAN KERJA PADA PT. REKSO NASIONAL FOOD
MCDONALD'S KEBON JERUK
Tanggal Sidang : 27 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Ir. R. Joko Sugiharjo, M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-10244558



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kepuasan Kerja. Lokasi penelitian pada PT Rekso Nasional Food McDonald's Kebon Jeruk. Populasi dalam penelitian ini sejumlah 60 karyawan PT Rekso Nasional Food McDonald's Kebon Jeruk . Sampel berdasarkan penggunaan seluruh populasi yaitu sampel Jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan data kuesioner. Metode analisis data menggunakan Partial Least Square. Sehingga hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, *organizational citizenship behaviour (ocb)* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci : Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Organizational Citizenship Behavior (OCB)



ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of organizational commitment, organizational culture, organizational citizenship behavior (OCB) on job satisfaction. The research location is PT Rekso Nasional Food McDonald's Kebon Jeruk. The population in this study were 60 employees of PT Rekso Nasional Food McDonald's Kebon Jeruk. The sample is based on the use of the entire population, namely the Saturated sample. Methods of data collection using questionnaire data. Methods of data analysis using Partial Least Square. The results of the study indicate that organizational commitment has a positive and significant effect on job satisfaction, organizational culture has a positive and significant effect on job satisfaction, and organizational citizenship behavior (OCB) has a positive and significant effect on job satisfaction.

Keywords: Organizational Commitment, Organizational Culture, Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior (OCB)



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi Dan *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kepuasan Kerja”** skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Kepada Allah SWT yang tiada hentinya selalu memberikan rahmat, nikmat, dan karunianya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan dan penyusunan skripsi.
2. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Ir. R. Joko Sugiharjo, MM selaku Dosen Pembimbing saya yang telah memberikan saran, waktu dan bimbingannya yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
6. Seluruh dosen yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis.
7. Orang Tua dan Adik yang sangat penulis cintai dan sayangi yang juga telah membesarkan dan mendidik serta memberi dukungan dan doa yang tiada hentinya kepada penulis.

8. Suami saya Ahmad Fauzi. Terima kasih atas bantuan materi, informasi dan supportnya.
9. Teman dan Sahabat seperjuangan yang telah menyelesaikan skripsi bersama saya .
10. Pihak-pihak lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan sedikit atau banyak andil dan doa kepada saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Saya ucapkan terima kasih.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Terima kasih.

Jakarta, 10 Agustus 2024

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Rizki Syahru Fitri
NIM : 43119110040

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	11
C. Tujuan penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	13
A. Kajian Pustaka.....	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Komitmen Organisasi.....	15
3. Budaya Organisasi.....	17
4. Organizational Citizenship Behavior (OCB)	22
5. Kepuasan Kerja	25
B. Penelitian Terdahulu	26
C. Pengembangan Hipotesis.....	33
D. Kerangka Konseptual.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Waktu dan Tempat Penelitian	39
B. Desain Penelitian.....	40

C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	40
1. Definisi Operasionalisasi Variabel :	40
2. Operasionalisasi Variabel	41
D. Pengukuran Variabel	49
E. Populasi dan Sample Penelitian	50
1. Populasi.....	50
2. Sampel	50
F. Metode Pengumpulan Data	51
G. Metode Analisis Data	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	56
B. Analisis Deskriptif.....	57
1. Karakteristik Pegawai	57
2. Deskriptif Jawaban Responden	60
C. Analisis Kuantitatif	67
1. Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	67
2. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	75
D. Pembahasan Hasil Penelitian	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	83
A. Kesimpulan	83
B. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN.....	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data SDM di PT. Rekso Nasional Food Mcdonald Kebon Jeruk.....	3
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	37
Gambar 4.1 Hasil Uji PLS Algorithm.....	74
Gambar 4.2 Hasil Uji Bootstrapping.....	79



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kuisisioner Pra Survey	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Komitmen Organisasional	42
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Budaya Organisasi	43
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Organizational Citizenship Behaviour	46
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel Organizational Citizenship Behaviour	47
Tabel 3.5 Instrument Skala Likert.....	49
Tabel 4.1 Karakteristik Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4.2 Karakteristik Pegawai Berdasarkan Usia	58
Tabel 4.3 Karakteristik Pegawai Berdasarkan Pendidikan	59
Tabel 4.4 Karakteristik Pegawai Berdasarkan Lama Bekerja.....	60
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi	61
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	63
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	64
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	66
Tabel 4.9 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	67
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	70
Tabel 4.11 Hasil Uji AVE.....	72
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas.....	73
Tabel 4.13 Hasil Uji R-Square	75
Tabel 4.14 Hasil Uji F-Square	75
Tabel 4.15 Hasil Uji <i>Blindfolding</i>	76
Tabel 4.16 Hasil Uji Hipotesis	77

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I : HASIL OLAH DATA	88
------------------------------------	----

