

PENGARUH KOMPENSASI, KOMITMEN ORGANISASI DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Karyawan PT Daya Adicipta Medika Kantor Pusat Jakarta Barat)

SKRIPSI



Nama : Siti Nurlaela Sari

Nim : 43116110152

MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2021

**PENGARUH KOMPENSASI, KOMITMEN ORGANISASI DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
(Studi pada Karyawan PT Daya Adicipta Medika Kantor Pusat Jakarta Barat)

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana

Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Siti Nurlaela Sari

Nim : 43116110152

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2021

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Siti Nurlaela Sari

Nim : 43116110152

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa proposal skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 14 Oktober 2020



Siti Nurlaela Sari

43116110152

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Siti Nurlaela Sari
Nim : 43116110152
Program Studi : SI Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Komitmen Organisasi dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT Daya Adicipta Medika Kantor Pusat Jakarta Barat)

Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan oleh :

Pembimbing

Ketua Penguji


Suprpto, SP, M.Si


Tanggal : 02 Feb 2021


Dr. Anik Herminingsih, M.Si

Tanggal : 30 Januari 2021

Dekan

Ketua Program Studi
SI Manajemen


Dr. Harnovinsih, Ak., M.Si., CA., CIPSAS

Tanggal :


Dr. Daru Asih, M.Si

Tanggal :

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompensasi, komitmen organisasi dan pengembangan karir terhadap kinerja karyawan. Teknik sample jenuh digunakan 50 orang sebagai responden yang di teliti. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan *instrument* penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kompensasi, Komitmen Organisasi, Pengembangan Karir, Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of compensation, organizational commitment and career development on employee performance. The saturated sample technique was used by 50 people as the respondents studied. Methods of data collection using a survey method, with the research instrument is a questionnaire. Data analysis method using Partial Least Square. The results showed that compensation has a positive and significant effect on employee performance, organizational commitment has a positive and significant effect on employee performance and career development has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Compensation, Organizational Commitment, Career Development, Employee Performance.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompensasi, Komitmen Organisasi dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan, Studi pada PT Daya Adicipta Medika Kantor Pusat Jakarta Barat”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan dari Bapak Suprpto, SP, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPAS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Daru Asih, M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staff program studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis.

5. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2016 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
6. Seluruh Karyawan PT Daya Adicipta Medika, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Teristimewa, kedua orang tua dan keluarga tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penelitian ini, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.



Jakarta, 14 Oktober 2020

Siti Nurlaela Sari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGA HIPOTESIS.....	12
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
B. Kinerja Karyawan.....	16
1. Pengertian Kinerja Karyawan	16
2. Penilaian Kinerja.....	17
3. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kinerja	18
4. Dimensi Kinerja dan Indikator	20
C. Kompensasi.....	23
1. Pengertian Kompensasi.....	23
2. Faktor yang mempengaruhi Kompensasi	25
3. Dimensi Kompensasi dan Indikator Kompensasi	26
D. Komitmen Organisasi	27
1. Pengertian Komitmen Organisasi.....	27
2. Manfaat Komitmen Organisasi	28
3. Bentuk Komitmen Organisasi	28
4. Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	29
5. Dimensi Komitmen Organisasi dan Indikator	30
E. Pengembangan Karir.....	32
1. Pengertian Pengembangan Karir	32
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Karir	33
3. Tujuan Pengembangan Karir.....	34
4. Tahap Pengembangan Karir	35
5. Dimensi Pengembangan Karir dan Indikator	36
F. Penelitian Terdahulu.....	38
G. Pengembangan Hipotesis	43

1. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	43
2. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	44
3. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan.....	45
BAB III METODE PENELITIAN	48
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	48
B. Desain Penelitian	48
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	49
1. Definisi Variabel	49
2. Operasionalisasi Variabel.....	50
D. Skala Pengukuran Variabel.....	52
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	53
1. Populasi.....	53
2. Sampel.....	53
F. Metode Pengumpulan Data.....	54
G. Metode Analisa Data	55
1. Analisis Deskriptif.....	56
2. Analisis Partial Least Square.....	56
a. Pengertian <i>Partial Least Square</i>	56
b. Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	57
c. Menguji Model Pengukuran (<i>Inner Model</i>)	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	63
A. Analisa Deskriptif.....	63
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	63
2. Deskriptif Responden	62
1. Karakteristik Responde.....	63
a) Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
b) Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	64
c) Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	65
d) Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	66
3. Deskriptif Variabel	66
a. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan .	67
b. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kompensasi	68
c. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Komitmen	
Organisasi.....	69
Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Pengembangan	
Karir	70
B. Hasil Uji Kualitas data.....	71
1. Evaluasi Measurement (outer) Model	71
a. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	71
b. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	73
c. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loading</i>).....	74
d. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell Larcker</i>).....	76

e. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	77
f. Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	77
2. Pengujian Model Struktural (Inner Model).....	78
a. Hasil Pengujian Nilai R-square	78
b. Hasil Pengujian Goodness of Fit Model	78
c. Nilai Goodness of Fit (GoF).....	79
d. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	80
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	81
1) Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	81
2) Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	82
3) Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan.....	83
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	84
A. Simpulan	84
B. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN.....	90



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Absensi karyawan PT Daya Adicipta Medika kantor pusat Jakarta Barat periode bulan Januari-September.....	3
Tabel 1. 2 Target dan Realisasi pendapatan PT Daya Adicipta Medika kantor pusat Jakarta Barat periode bulan Januari-September.....	5
Tabel 1. 3 Data Pra Survey PT Daya Adicipta Medika kantor pusat Jakarta Barat	9
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabe	50
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	53
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	65
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	65
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	66
Tabel 4. 5 Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan	67
Tabel 4. 6 Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kompensasi.....	68
Tabel 4. 7 Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Komitmen Organisasi	69
Tabel 4. 8 Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Pengembangan Karir.....	70
Tabel 4. 9 Hasil pengujian Convergent Validity.....	71
Tabel 4. 10 Hasil pengujian Convergent Validity (Modifikasi)	73
Tabel 4. 11 Hasil pengujian Discriminant Validity (Cross loadings)	75
Tabel 4. 12 Discriminant Validity – Fornell larcker.....	76
Tabel 4. 13 Hasil pengujian Average Variance Extracted (AVE).....	76
Tabel 4. 14 Hasil pengujian Composite Reliability.....	77
Tabel 4. 15 Hasil pengujian Cronbach's Alpha.....	77
Tabel 4. 16 Nilai R square Variabel Endogen.....	78
Tabel 4. 17 Hasil pengujian Hipotesis.....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Rerangka Pemikiran	46
Gambar 4. 1 Hasil Alogaritma PLS.....	72
Gambar 4. 2 Hasil Alogaritma PLS (Modifikasi)	74
Gambar 4. 3 Hasil Uji Bootstrapping.....	81



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner	90
Lampiran 2: Hasil Kuesioner.....	95
Lampiran 3: Karakteristik Responden.....	101
Lampiran 4: Hasil Output PLS	102
Lampiran 5: Chart.....	107

