

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi kinerja karyawan pada Ritel Online SA Jakarta. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan di Ritel Online SA dengan jumlah sampel sebanyak 134 karyawan dengan periode semester 1 2020, semester 2 2020 dan semester 1 2021. Variabel endogen yang digunakan adalah motivasi kerja dan kinerja karyawan, sedangkan variabel eksogen yang digunakan adalah budaya organisasi dan lingkungan organisasi. Metode analisis data menggunakan Structural Equation Model-Partial Least Square (SEM-PLS). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa budaya organisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan; budaya organisasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap motivasi kerja; motivasi kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan; lingkungan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap motivasi kerja; lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan; motivasi kerja mampu memediasi budaya organisasi terhadap kinerja karyawan; motivasi kerja juga mampu memediasi lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan, Ritel Online, Intervening, SEM PLS



ABSTRACT

This study aims to analyze the factors that affect employee performance at SA Jakarta Online Retail. The population of this study is all employees at SA Online Retail with a total sample of 134 employees with a period of semester 1 2020, semester 2 2020 and semester 1 2021. The endogenous variables used are work motivation and employee performance, while the exogenous variable used is organizational culture and organizational environment. The data analysis method used Structural Equation Model-Partial Least Square (SEM-PLS). The results of this study indicate that organizational culture has no effect on employee performance; organizational culture has a positive and significant effect on work motivation; work motivation has a positive and significant effect on employee performance; work environment has a positive and significant effect on work motivation; work environment has no effect on employee performance; work motivation is able to mediate organizational culture on employee performance; work motivation is also able to mediate the work environment on employee performance.

Keywords: *Organizational Culture, Work Environment, Work Motivation, Employee Performance, Online Retail, Intervening, SEM PLS*

