

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA  
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA KARYAWAN PT. MILENIA MULTIVISI**

**SKRIPSI**



**Nama : Endah Novita Sari**

**NIM : 43118120077**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2024**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA  
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA KARYAWAN PT. MILENIA MULTIVISI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Endah Novita Sari**

**NIM : 43118120077**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2024**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Endah Novita Sari

NIM : 43118120077

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa proposal skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan proposal skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Juni 2024

UNIVERSITA  
MERCU BUANA



Nama: Endah Novita Sari

NIM: 43118120077

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Endah Novita Sari  
NIM : 43118120077  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN  
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
KARYAWAN PT. MILENIA MULTIVISI  
Tanggal Sidang : 11 September 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Singmin Johanes Lo, M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244473



Please Scan QRCode to [Verify](#)

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja, lingkungan kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan PT. Milenia Multivisi. Populasi dalam penelitian adalah 55 karyawan PT. Milenia Multivisi. Sampel yang digunakan adalah sebanyak 55 orang. Metode sampling menggunakan sampel jenuh. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa variabel disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Milenia Multivisi.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Motivasi, Kinerja Karyawan



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## **ABSTRACT**

*This research aims to analyze the effect of work discipline, work environment, motivation on employee performance PT Milenia Multivisi. The population in the study was 55 employee PT. Milenia Multivisi. The sample used was 55 people. Samples use saturated samples. The approach used in this study is the Structural Equation Model (SEM) with a Smart-PLS analysis tool. The results of this study show that the variables of work discipline have a positive and significant effect on employee performance, work environment have a positive and significant effect on employee performance and motivation has a positive and significant effect on employee performance of PT Milenia Multivisi.*

*Keywords: Work Discipline, Work Environment, Motivation, Employee Performance*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan karunia yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Milenia Multivisi”**. Penulisan skripsi ini disusun untuk melengkapi tugas akhir dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Singmin Johanes Lo, MSOD selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis demi terselesaikannya skripsi penelitian ini. penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

- 1) Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
- 2) Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
- 3) Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

- 4) Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
- 5) Terima kasih kepada kedua orang tua tercinta Bapak Suwarno dan Ibu Damsri, yang dengan kasih sayang dan keikhlasan selalu mendoakan penulis. Dukungan yang diberikan, baik secara emosional, tenaga, waktu, dan finansial, serta kasih sayang yang berlimpah sangat berarti bagi penulis. Terima kasih atas segala usaha yang telah dilakukan agar penulis dapat meraih pendidikan setinggi mungkin. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada adik saya, Ica, yang selalu memberikan dukungan dan semangat.
- 6) Penulis mengucapkan terima kasih kepada teman saya, Eka (N.E.S.), atas dukungannya. Terima kasih juga kepada Kim Jisoo yang, melalui karyanya, telah memberikan hiburan dan semangat.
- 7) Seluruh teman Angkatan 2018 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan semangat dan *support*.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 28 Juni 2024



Endah Novita Sari



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	11
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Kontribusi Penelitian .....	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN</b> .....	<b>13</b>
<b>HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka.....	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
b. Faktor-Faktor Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
d. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
2. Kinerja Karyawan.....	18
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	18
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	19
c. Tujuan dan Manfaat Kinerja Karyawan .....	23

d. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan .....	24
3. Disiplin Kerja .....	26
a. Pengertian Disiplin Kerja .....	26
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	27
c. Jenis-Jenis Disiplin Kerja .....	27
d. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja .....	28
4. Lingkungan Kerja .....	30
a. Pengertian Lingkungan Kerja .....	30
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	31
c. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja .....	31
d. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja .....	32
5. Motivasi .....	34
a. Pengertian Motivasi .....	34
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi .....	36
c. Tujuan Motivasi .....	38
d. Dimensi dan Indikator Motivasi .....	38
6. Penelitian Terdahulu .....	39
B. Pengembangan Hipotesis .....	45
1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	45
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	46
3. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	46
C. Kerangka Konseptual .....	47
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>48</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	48
1. Waktu Penelitian .....	48
2. Tempat Penelitian .....	48
B. Desain Penelitian .....	48
C. Definisi dan Tabel Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	49
1. Definisi Variabel .....	49
2. Tabel Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	50
D. Skala Pengukuran Variabel .....	53

E. Populasi dan Sampel.....	53
1. Populasi.....	53
2. Sampel.....	54
F. Metode Pengumpulan Data.....	55
G. Metode Analisis Data.....	56
1. Analisis Deskriptif.....	56
2. Uji Instrumen.....	57
3. Analisis Jalur <i>Partial Least Square</i> .....	59
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>65</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	65
B. Analisis Deskriptif .....	66
1. Karakteristik Responden.....	66
2. Deskriptif Jawaban Responden .....	68
C. Hasil Uji Kualitas Data .....	73
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i> .....	73
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ) ...	80
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	84
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>87</b>
A. Simpulan .....	87
B. Saran .....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>90</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>96</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Data Penilaian Kinerja Karyawan Pada PT. Milenia Multivisi Tahun 2022.....	4
1.2	Data Rekapitulasi Absensi Karyawan PT. Milenia Multivisi Tahun 2022.....	6
1.3	Kondisi Lingkungan Kerja PT. Milenia Multivisi.....	7
1.4	Hasil Pra Survey .....	9
1.5	<i>Research Gap</i> .....	10
2.1	Penelitian Terdahulu .....	39
3.1	Operasional Variabel .....	50
3.2	Instrumen Skala Likert.....	53
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	66
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	67
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	67
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	68
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Disiplin Kerja .....	69
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Lingkungan Kerja .....	70
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Motivasi .....	71
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan .....	72
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	73
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi) .....	75
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i> .....	77
4.12	Hasil Pengujian AVE .....	78
4.13	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i> .....	78
4.14	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Heterotrait-Monotrait Ratio)</i> ..	79

4.15	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> .....	80
4.16	Hasil Pengujian Multikolinearitas ( <i>Inner VIF Model</i> ) .....	81
4.17	Nilai $R^2$ Variabel Endogen .....	81
4.18	Nilai Pengujian <i>f-Square</i> .....	82
4.19	Nilai Pengujian Redudansi Validasi-Silang Konstruk ( <i>Q-Square</i> ) .....	83
4.20	Hasil Pengujian Hipotesis .....	83



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
2.1.	Kerangka Konseptual.....	47
4.1.	Hasil Algoritma PLS.....	74
4.2.	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi) .....	76
4.3.	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i> .....	84



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Izin Penelitian.....	96
2	Kuesioner Penelitian .....	97
3	Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden .....	101
4	Hasil Olah Data PLS.....	111



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA