

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DIMEDIASI OLEH
KEPUASAN KERJA**

(Studi pada SMP Hang Tuah 2 Jakarta)

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama : Melatie Noer Rahmat
NIM : 43120010414

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2024

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DIMEDIASI OLEH
KEPUASAN KERJA**

(Studi pada SMP Hang Tuah 2 Jakarta)

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



NIM : 43120010414

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2024

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Melatie Noer Rahmat

NIM : 43120010414

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan Tindakan plagiat (penjiplakan). Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS Jakarta, 08 Agustus 2024
MERCU BUANA



Melatie Noer Rahmat

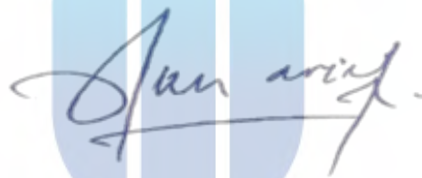
NIM: 43120010414

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Melatie Noer Rahmat
NIM : 43120010414
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja (Studi Pada SMP Hang Tuah 2)
Tanggal Sidang : 11 Oktober 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Harefaan Arief, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1 Manajemen





Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

LPTA-10244619



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja dan dampaknya terhadap komitmen organisasional dimediasi oleh kepuasan kerja. Populasi dalam penelitian ini adalah 35 guru dan staff SMP Hangtuah 2 Jakarta. Sampel yang diambil menggunakan Teknik sample jenuh sebanyak 35 guru dan staff. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey dengan instrument penelitian adalah kuisisioner. Metode analisis data menggunakan Partial Least Square (PLS). Penelitian ini Membuktikan bahwa Beban kerja berpengaruh terhadap komitmen organisasional. Lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap komitmen organisasional. Beban kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Lingkungan kerja memiliki dampak positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional. Selain itu, beban kerja juga mempengaruhi komitmen organisasional secara positif dan signifikan. Lingkungan kerja berdampak positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Kepuasan kerja, pada gilirannya, memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional. Selain itu, kepuasan kerja secara efektif memediasi hubungan antara beban kerja dan komitmen organisasional, serta antara lingkungan kerja dan komitmen organisasional.

Kata kunci: Beban kerja, Lingkungan kerja, Komitmen Organisasional, Kepuasan Kerja.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to analyze the impact of workload and work environment on organizational commitment, with job satisfaction as a mediator. The population for this study consists of 35 teachers and staff. The sample was selected using a saturation sampling technique, which included all 35 teachers and staff. Data was collected through a survey using a questionnaire as the research instrument. Data analysis was performed using Partial Least Squares (PLS). The study demonstrates that workload affects organizational commitment. The work environment has a positive impact on organizational commitment. Workload has a positive and significant effect on job satisfaction. The work environment also positively and significantly influences job satisfaction. Additionally, workload positively and significantly affects organizational commitment. The work environment has a positive and significant impact on job satisfaction. Job satisfaction, in turn, has a positive and significant effect on organizational commitment. Furthermore, job satisfaction effectively mediates the relationship between workload and organizational commitment, as well as between the work environment and organizational commitment.

Keywords: *Workloads, work environment, organizational commitment, job satisfaction.*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi (Studi pada SMP Hang Tuah 2 Jakarta)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari Bapak Harefa Arief, S.E., M.M selaku dosen pembimbing dan berbagai pihak yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti demi terselesaikannya skripsi penelitian ini.

Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi penelitian ini, peneliti banyak menerima bantuan dari, oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti ucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala kerendahan hati peneliti ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Diri saya sendiri, Melatie Noer Rahmat, yang telah berjuang dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini hingga selesai. Terima kasih karena telah bertahan dan menyelesaikan proses ini sampai akhir.
2. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana
3. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, AK selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
4. Dudi Permana, MM, Ph.D Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana
5. Seluruh dosen yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis.
6. Seluruh pihak responden yang terlibat di SMP Hang Tuah 2 Jakarta dalam penelitian ini.
7. Kedua Orang Tua yang sangat penulis cintai dan sayangi yang juga telah membesarkan dan mendidik serta memberi dukungan dan doa yang tiada hentinya kepada penulis.
8. Sahabat-sahabat penulis di Universitas Mercu Buana, Ishmi dan Junarti. Terima kasih karena selalu ada dalam suka maupun duka sejak awal penelitian ini dibuat hingga selesai.
9. Sahabat-sahabat penulis, Agnes, Astrid, Fauzan, Nadhil, Suci, Syahnaz, Haerlin, Fina dan Naya yang telah memberikan dukungan dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
10. Teman-teman yang saya kenal melalui media sosial. Kezia, Abby, Aurora, Kesh dan Luca yang telah menjadi penghibur ketika penulis sedang sedang

mengalami kesulitan dalam penyusunan skripsi ini hingga akhirnya skripsi ini bisa selesai.

11. Kakak El karena selalu ada disaat penulis mengalami kesulitan saat melakukan penyusunan skripsi dan selalu memberikan keyakinan dan dukungan hingga akhir, Terima kasih.

12. Teman-teman penulis lain di Universitas Mercu Buana yang tidak bisa disebutkan satu-satu. Terima kasih karena sudah mengisi hari-hari penulis sejak awal perkuliahan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya.

Jakarta, 12 Agustus 2024

Melatie Noer Rahma

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka	12
1. Konsep Perilaku Organisasi	12
a. Pengertian Organisasi	12
b. Pengertian Perilaku Organisasi	12
c. Unsur-unsur Perilaku Organisasi	13
2. Beban Kerja	14
a. Pengertian Beban Kerja	14
b. Tujuan Beban Kerja	16
c. Jenis Beban Kerja	17
d. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	17
e. Dimensi dan Indikator Beban Kerja	19
3. Lingkungan Kerja	20
a. Pengertian Lingkungan Kerja	20
b. Jenis-jenis Lingkungan Kerja	22

c.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	23
d.	Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	25
f.	Manfaat Lingkungan Kerja	26
4.	Komitmen Organisasi	27
a.	Pengertian Komitmen Organisasi	27
b.	Faktor-faktor Komitmen Organisasi	28
5.	Kepuasan Kerja	32
a.	Pengertian Kepuasan Kerja	32
b.	Faktor Kepuasan Kerja	33
c.	Indikator dan Dimensi Kepuasan Kerja	35
d.	Manfaat Kepuasan Kerja	36
e.	Teori Kepuasan Kerja	37
B.	Penelitian Terdahulu	38
C.	Kerangka Konseptual	45
D.	Pengembangan Hipotesis	47
BAB III	METODE PENELITIAN	50
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	50
1.	Waktu Penelitian	50
2.	Tempat Penelitian	50
B.	Desain Penelitian	50
C.	Definisi dan Operasional Variabel	50
1.	Definisi Operasional Variabel:	50
a.	Variabel Terikat (<i>Dependent</i>)	51
b.	Variabel Bebas (<i>Independent</i>)	51
c.	Variabel Mediasi (<i>Intervening</i>)	51
2.	Operasional Variabel	52
D.	Pengukuran Variabel	53
E.	Populasi dan Sample Penelitian	55
1.	Populasi	55
2.	Sampel	55
F.	Metode Pengumpulan Data	56
G.	Metode Analisis Data	56

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	62
A. Gambaran Umum Perusahaan	62
B. Statistik Deskriptif	63
C. Hasil <i>Analisis Data Partial Least Square (PLS)</i>	70
D. Pembahasan Hasil Penelitian	81
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	92
A. Simpulan	92
B. Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	106



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1. 1	Tabel data turnover intention guru dan staff SMP Hangtuah 2 Jakarta tahun 2020-2022	2
1. 2	Tabel data absensi	3
1. 3	Tabel hasil pra-survey	5
2. 1	Penelitian Terdahulu	39
3. 1	Operasionalisasi Variabel	52
3. 2	Instrument Skala Likert	54
4. 1	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	63
4. 2	Karakteristik responden berdasarkan jenis Usia	64
4. 3	Karakteristik responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	65
4. 4	Karakteristik responden berdasarkan Lama Bekerja	65
4. 5	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja	66
4. 6	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja	67
4. 7	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja	68
4. 8	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi	69
4. 9	Hasil Uji <i>Convergent Validity (Outer Loadings)</i>	72
4. 10	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	73
4. 11	<i>Average Variance Extraced</i>	75
4. 12	Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Larcker)</i>	75
4. 13	Hasil Uji Relibilitas	76
4. 14	Hasil Uji Nilai R-Square (R ²)	77
4. 15	Hasil Uji Nilai Q-Square (Q ²)	77
4. 16	Hasil Uji Hipotesis Hubungan Langsung	79
4. 17	Hasil Uji Hipotesis Hubungan Mediasi	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2. 1	Kerangka Konseptual	46
4. 1	Hasil <i>Convergent Validity</i>	71
4. 2	Hasil Uji Hipotesis	78



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian	106
2	Hasil Output Kuesioner	116
3	Hasil Output SmartPLS 4.0 (<i>Outer Model</i>)	119

