

**PENGARUH STRES KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Pada PT. RICH BERKAH MANDIRI, CABANG
PONDOK AREN)**

SKRIPSI



Nama : Teguh Fachrizal

NIM : 43120010382

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2024

SKIRPSI

PENGARUH STRES KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada PT. RICH BERKAH MANDIRI, CABANG PONDOK AREN)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memproleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Teguh Fachrizal
NIM : 43120010382

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

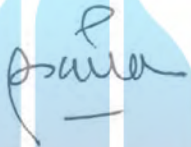
2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Teguh Fachrizal
NIM : 43120010382
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH STRES KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi pada PT. Rich Berkah Mandiri)
Tanggal Sidang : 29 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Paijan, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 04244523



Please Scan QRCode to [Verify](#)

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Teguh Fachrizal

NIM : 43120010382

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 5 Juli 2024



Teguh Fachrizal

43120010382

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengaruh stres kerja dan kompensasi terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai *variable intervening*. Responden penelitian ini adalah karyawan PT. Rich Berkah Mandiri Cabang Pondok Aren yang berjumlah 72 orang dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Metode penarikan sampel menggunakan teknik sampling jenuh dengan sampel sebanyak 72 orang karyawan. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuesioner Analisis yang digunakan adalah analisis statistik dalam bentuk SEM-PLS. Hasil ini menunjukkan bahwa: 1) stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, 2) kompensasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, 3) stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, 4) kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, 5) kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, 6) stres kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja dan 7) kompensasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja.

Kata Kunci : Stres Kerja, Kompensasi, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan



ABSTRACT

This research aims to determine the influence of work stress and compensation on employee performance through job satisfaction as an intervening variable. The respondents of this research are employees of PT. Rich Berkah Mandiri Pondok Aren Branch, totaling 72 people using a quantitative approach. The sampling method used a saturated sampling technique with a sample of 72 employees. The data collection method uses a survey method, with the research instrument being a questionnaire. The analysis used is statistical analysis in the form of SEM-PLS. These results show that: 1) work stress has a negative and significant effect on employee performance, 2) compensation has a negative and significant effect on employee performance, 3) work stress has a positive and significant effect on employee performance, 4) compensation has a positive and significant effect on employee performance, 5) job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance, 6) work stress has an effect on employee performance through job satisfaction and 7) compensation has an effect on employee performance through job satisfaction.

Keywords: *Work Stress, Compensation, Job Satisfaction and Employee Performance*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Stres Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai variable intervening”**.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan serta kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Pak Paijan, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan saran, serta waktu luang selama bimbingan.

Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini, peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, nasehat, maupun semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti mengucapkan Alhamdulillah atas nikmat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala rendah hati peneliti ingin berterimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Eri Marlapa, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Kedua orangtua tercinta Jafrizal dan Ibu Siti Hindun sebagai motivasi terbesar saya yang selalu memberikan do'a, dorongan inspirasi dan pengertian yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materil.
6. Teman-teman Manajemen S1 angkatan 2020, keluarga Besar KN (Kafe Nikmat), keluarga besar Rainbow Grup yang selalu menemani minum es dan makan bersama, dan juga teman-teman Manajemen SDM yang bekerja keras dan pantang menyerah untuk menyelesaikan tugas ini.
7. Seluruh Karyawan PT. Rich Berkah Mandiri, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini. Seluruh Dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada peneliti. Pihak-pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta do'anya.

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan proposal skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karenanya, mohon saran yang membangun dari segenap pembaca, sehingga diharapkan demi perbaikan penelitian dimasa yang

akan datang. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.

Jakarta, 1 Juni 2023



Teguh Fachrizal

NIM 43120010382



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Kontribusi Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN TEORITIS	14
A. Kajian Pustaka	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
a) Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	14
b) Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2. Kinerja Karyawan	17
a) Pengertian Kinerja Karyawan	17
b) Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	18
c) Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	19
3. Kepuasan Kerja	20
a) Pengertian Kepuasan Kerja	20
b) Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	21
c) Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	21

4. Stres kerja	22
a) Pengertian Stres Kerja	22
b) Faktor-faktor penyebab stres kerja	23
c) Dimensi dan Indikator stress kerja	24
5. Kompensasi	25
a) Pengertian Kompensasi	25
b) Jenis-jenis kompensasi	26
c) Dimensi dan Indikator Kompensasi	26
B. Penelitian Terhadulu	28
C. Pengembangan Hipotesis	35
1. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	35
2. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	37
3. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja	38
4. Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja	39
5. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	40
D. Kerangka Konseptual	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Waktu dan Tempat Penelitian	44
B. Desain Penelitian	44
C. Definisi dan Operasional Variabel	45
1. Definisi Variabel	45
2. Operasional Variabel	47
D. Skala Pengukuran Variabel	50
E. Populasi dan Sampel Penelitian	51
1. Populasi	51
2. Sampel	51
F. Metode Pengumpulan Data	52
G. Metode Analisis Data	53
1. Analisis Deskriptif	53
2. Uji Instrumen	54

3. Analisis <i>Partial Least Square</i>	55
a) Pengertian <i>Partial Least Square</i>	55
b) Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	56
c) Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	60
A. Gambaran Umum Perusahaan	60
1. Visi dari PT. Rich Berkah Mandiri	60
2. Misi dari PT. Rich Berkah Mandiri	60
B. Analisis Deskriptif	61
1. Deskripsi Responden	61
2. Deskripsi Jawaban atau Kuisisioner	65
C. Hasil Analisis Data <i>Partial Least Squere</i>	70
1. Evaluasi <i>Meansurement Model (Outer Model)</i>	70
2. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	80
3. Evaluasi Model Struktural Keseluruhan dengan <i>Goodness of Fit Index</i>	82
4. Uji Hipotesis	83
5. Pembahasan Penelitian	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	99
A. Kesimpulan	99
B. Saran	101
1. Saran untuk perusahaan PT. Rich Berkah Mandiri	101
2. Saran untuk peneliti selanjutnya	104
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN	111

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Target Omset Pendapatan PT. Rich Berkah Mandiri (Cabang Pondok Aren)	3
1.2	Hasil Kinerja Keberhasilan Pengiriman Paket PT. Rich Berkah Mandiri (Cabang Pondok Aren)	5
1.3	Hasil Pra-Survey	6
1.4	Reseach Gap	9
2.1	Penelitian Terdahulu	28
3.1	Definisi Operasional Variabel Kinerja	48
3.2	Definisi Operasional Variabel Stres Kerja	48
3.3	Definisi Operasional Variabel Kompensasi	49
3.4	Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja	49
3.5	Skala Likert	51
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	62
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	63
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	64
4.5	Deskripsi Kuesioner Variabel Stress Kerja	65
4.6	Deskripsi Responden Variabel Kompensasi	66
4.7	Deskripsi Responden Variabel Kepuasan Kerja	67
4.8	Deskripsi Responden Variabel Kinerja Karyawan	69
4.9	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	71
4.10	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Modifikasi	73
4.11	Nilai <i>Average Variance Extracted</i> Pada Tiap Variabel	75
4.12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	76
4.13	Hasil Pengujian <i>Fornell-Larcker</i>	77
4.14	Hasil Pengujian Composite Reliability	79
4.15	Nilai <i>R-Square (R²)</i> dari Model Penelitian	81
4.16	Hasil Uji Nilai <i>Path Coefficient</i> (Uji Hipotesis)	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	42
4.1	Uji <i>Convergent Validity</i>	71
4.2	Uji <i>Convergent Validity Re-Eliminasi</i>	73
4.3	Hasil Uji <i>Algorithm PLS Bootstrapping</i>	85



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Keterangan Penelitian	109
2	Kuesioner Penelitian	110
3	Deskripsi Responden	116
4	Hasil Kuesioner	117
5	Deskripsi Jawaban atau Kuesioner	125
6	Output PLS	128

