

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN**

(Studi pada PT. Libs Dimensi Kreasindo)

SKRIPSI



Nama : Aulia Indria Rahmadani

NIM : 43120110201

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2024

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN**

(Studi pada PT. Libs Dimensi Kreasindo)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi dan Bisnis Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Aulia Indria Rahmadani
NIM : 43120110201

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aulia Indria Rahmadani

NIM : 43120110201

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil dari karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 02 Desember 2023



Aulia Indria Rahmadani

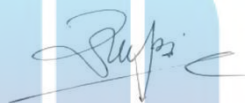
NIM : 43120110201

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Aulia Indria Rahmadani
NIM : 43120110201
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan (Studi pada PT. Libs Dimensi Kreasindo)
Tanggal Sidang : 13 September 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Zulfitri, MP., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-10244609



Scan QR or [click here](#) to Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap loyalitas karyawan pada PT. Libs Dimensi Kreasindo. Dalam penelitian ini digunakan variabel independen yang terdiri dari lingkungan kerja, motivasi kerja, dan kepuasan kerja. Variabel dependen dalam penelitian ini adalah loyalitas karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Libs Dimensi Kreasindo dengan sampel yang digunakan sebanyak 42 responden dengan metode penarikan sampel menggunakan sampel jenuh. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan pengumpulan data menggunakan kuesioner dan analisis data yang digunakan adalah *Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap loyalitas karyawan, motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan.

Kata Kunci: Lingkungan kerja, Motivasi kerja, Kepuasan kerja, Loyalitas karyawan



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACK

This study aims to analyze the influence of the work environment, work motivation and job satisfaction on employee loyalty at PT. Libs Dimensi Kreasindo. In this research, independent variables were used consisting of work environment, work motivation and job satisfaction. The dependent variable in this research is employee loyalty. The population in this study were all employees of PT. Libs Dimensi Kreasindo with a sample of 42 respondents using the sampling method until saturation. This research uses a quantitative approach with data collection using a questionnaire and data analysis used is Partial Least Square (PLS). The research results show that the work environment has a positive and insignificant effect on employee loyalty, work motivation has a positive and significant effect on employee loyalty, job satisfaction has a positive and significant effect on employee loyalty.

Keywords: *Work environment, Work motivation, Work satisfaction, Employee loyalty*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis persembahkan kehadirat Allah SWT karena berkah rahmat dan karunia-Nya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “**Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan**”. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Zulfitri, MP., M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, serta nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Penyusunan ini juga dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak lainnya. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
4. Ibu Dinar Nur Affini, SE, MM Selaku Dosen Tugas Akhir
5. Para Pegawai di Perusahaan PT. Libs Dimensi Kreasindo, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
6. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana atas dedikasi dan keikhlasannya dalam mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu.
7. Kedua orang tua saya, kakak saya dan keluarga yang telah memotivasi saya untuk selalu maju dan selalu mendoakan saya disetiap langkah saya. Saya

ucapkan terimakasih yang tidak terhingga serta selalu memberikan nasihat dan mendoakan demi kesuksesan saya.

8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB. Terima kasih sudah menjadi teman terbaik selama menempuh perkuliahan ini dan mengajarkan banyak hal. Pengalaman yang luar biasa bersama kalian akan jadi moment yang tidak terlupakan dan sangat dirindukan. Semoga sukses untuk kita semua.
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan sedikit atau banyak andil dan doa kepada saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Saya ucapkan terima kasih.

Penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat dijadikan acuan tindak lanjut penelitian selanjutnya dan bermanfaat bagi kita semua terutama bagi ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia baik di bidang pendidikan maupun penerapan di tempat kerja. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penulisan skripsi ini.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 02 Desember 2023



Aulia Indria Rahmadani

NIM:43120110201

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
A. Kajian Pustaka.....	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Loyalitas Karyawan.....	18
3. Lingkungan Kerja.....	21
4. Motivasi Kerja	26
5. Kepuasan Kerja	28
6. Penelitian Terdahulu	32
B. Pengembangan Hipotesis	38
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan	38
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan	39
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan.....	40
BAB III METODE PENELITIAN	42
A. Waktu dan Tempat Penelitian	42

B. Desain Penelitian.....	42
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	43
1. Definisi Variabel	43
2. Operasionalisasi Variabel.....	44
D. Skala Pengukuran Variabel.....	46
E. Populasi dan Sampel	47
1. Populasi	47
2. Sampel.....	47
F. Metode Pengumpulan Data.....	48
G. Metode Analisis Data.....	48
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	49
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
A. Analisis Deskriptif	52
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	52
2. Deskripsi Responden.....	53
3. Deskripsi Variabel.....	57
B. Hasil Uji Kualitas Data	62
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	62
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	71
3. Pembahasan Hasil Penelitian.....	75
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	80
A. Simpulan	80
B. Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	90

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Keluar Masuk Karyawan PT Libs Dimensi Kreasindo.....	4
Tabel 1.2 Hasil Pra-Survey PT Libs Dimensi Kreasindo	6
Tabel 1.3 <i>Research GAP</i>	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	45
Tabel 3.2 Skala Likert	47
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini	54
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	55
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	56
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan.....	57
Tabel 4.7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Lingkungan Kerja.....	58
Tabel 4.8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Motivasi Kerja.....	59
Tabel 4.9 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja.....	60
Tabel 4.10 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Loyalitas Karyawan	61
Tabel 4.11 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	63
Tabel 4.12 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	65
Tabel 4.13 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	67
Tabel 4.14 Hasil Pengujian AVE	69
Tabel 4.15 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i> ..	69
Tabel 4.16 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability & Crombach's Alpha</i>	73
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Multikolinearitas (<i>Inner VIF Model</i>).....	74
Tabel 4.18 Nilai R^2 Variabel Endogen	72
Tabel 4.19 Hasil Pengujian <i>F-Square</i>	73

Tabel 4.20 Hasil Pengujian Redudansi Validasi-Silang Konstruk (*Q-Square*) ... 73
Tabel 4.21 Hasil Pengujian Hipotesis 74



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	41
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS	64
Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	66
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	75



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner	90
2	Hasil Kuesioner	94
3	Hasil <i>Output</i> PLS	99

