

ABSTRAKSI

Departemen *Quality Control* merupakan salah satu bagian dari perusahaan yang peranannya sangat menentukan dalam proses pengendalian mutu dan kualitas dari produk yang dihasilkan. Oleh karena itu, pengendalian mutu dan kualitas di PT. Kalbe Farma Tbk. dilakukan disetiap tahapan produksi mulai dari bahan baku yang digunakan, produk ruah, produk antara, wadah, kemasan, hingga produk jadi yang meliputi pemeriksaan secara fisik, kimia dan mikrobiologi. Setiap seksi di departemen QC memiliki *Key Performance index* (KPI) yang harus dipenuhi. Salah satu *Key Performance Index* (KPI) seksi mikrobiologi yang belum mencapai target adalah *lead time release semi finished goods*.

Kesalahan pada saat melakukan analisa dapat mengakibatkan waktu rilis sampel terlambat. Seiring dengan CONIM (*Continous Improvement*) yang sudah menjadi budaya di PT. Kalbe Farma Tbk., maka KPI yang belum tercapai karena terjadi kesalahan pada saat analisa berlangsung tersebut berusaha untuk ditanggulangi dengan QCC (*Quality Control Circle*) sehingga kesalahan analisis dapat dihilangkan dan ditanggulangi berdasarkan langkah-langkah yang ada pada QCC.

Kata Kunci : *Quality Control*, Kualitas, Mikrobiologi, QCC

