

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KOMPENSASI, DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan PT Denso Manufacturing Indonesia)

SKRIPSI



NAMA : Fanny Idha Berliana
NIM 43119120219

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2024

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fanny Idha Berliana

NIM 43119120219

Program Studi : S1 Manajemen

Saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya pribadi saya sendiri, dan jika saya mengutip dari karya orang lain, saya akan memastikan sumbernya dengan cara yang sesuai. Jika ditemukan bahwa skripsi ini plagiat, saya bersedia untuk menerima konsekuensinya karena telah melakukan plagiat.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya

Jakarta, 29 Mei 2024



Fanny Idha Berliana

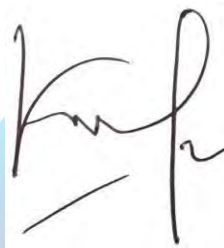
NIM : 43119120219

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Fanny Idha Berliana
NIM : 43119120219
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pengembangan Karir, Kompetensi dan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT Denso Manufacturinh Indonesia)
Tanggal Sidang : 28 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Kasmir, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244357



Please Scan QRCode to [Verify](#)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melihat bagaimana Pengembangan Karir, Kompensasi, dan Kepemimpinan berdampak pada Kepuasan Kerja Karyawan. Penelitian ini dilakukan di PT Denso Manufacturing Indonesia, yang memiliki 2.230 karyawan, dan menggunakan metode penarikan sampel rumus slovin. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, data dikumpulkan melalui kuesioner, dan *Smart-PLS* adalah analisis data yang digunakan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel pengembangan karir berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja karyawan, variabel kompensasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan, sedangkan variabel kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci : Pengembangan Karir, Kompensasi, Kepemimpinan, Kepuasan Kerja.



ABSTRACT

This study aims to examine how Career Development, Compensation, and Leadership impact Employee Job Satisfaction. The research was conducted at PT Denso Manufacturing Indonesia, which has 2,230 employees, and utilized the Slovin's formula for sample selection. This study employs a quantitative approach; data were collected through questionnaires, and SmartPLS was used for data analysis. The results of the study indicate that the career development variable has a negative effect on employee job satisfaction, the compensation variable has a positive effect on employee job satisfaction, while the leadership variable has a positive effect on job satisfaction.

Keywords: *Career Development, Compensation, Leadership, Job Satisfaction.*



KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan limpahan rahmat-Nya serta hidayah-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengembangan Karir, Kompensasi dan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT Denso Manufacturing Indonesia) ini dengan tepat waktu.

Pada kesempatan ini, penulis juga berterima kasih kepada Bapak Dr. Kasmir, S.E., M.M selaku dosen pembimbing dan semua pihak yang telah membantu penulis baik berupa bimbingan, motivasi, arahan dan doa. Selain itu penulis juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof Dr. Andi Ardiansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Bapak Dr. Kamir, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, nasehat dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Jaenudi, S.E., M.M selaku ketua penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.
6. Ibu Putri Andari Ferranti, S.E., MSE selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan dan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik.

7. Kepada Bapak dan Ibu dosen pengajar serta Staff Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah bersedia membantu selama masa perkuliahan. Terima kasih atas didikan dan ilmu yang telah diberikan selama ini.
8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB Angkatan 2019 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan impian kita.
9. Kepada karyawan PT Denso Manufacturing Indonesia khususnya Blower Line 1 yang senantiasa membantu dan memberikan dukungan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
10. Teristimewa, kepada kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat dan doa selama masa kuliah dan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Terlepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 29 Mei 2024

Fanny Idha Berliana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	8
1. Tujuan Penelitian	8
2. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Pengembangan Karir	10
a. Pengertian Pengembangan Karir	10
b. Tujuan Pengembangan Karir	11
c. Tahapan Pengembangan Karir	13
d. Bentuk – Bentuk Pengembangan Karir	14
e. Dimensi Indikator Pengembangan Karir	15
2. Kompensasi	17

a.	Pengertian Kompensasi	17
b.	Bentuk – Bentuk Kompensasi	17
c.	Indikator Kompensasi	19
3.	Kepemimpinan	21
a.	Pengertian Kepemimpinan	21
b.	Indikator Kepemimpinan	22
c.	Perilaku Kepemimpinan	23
4.	Kepuasan Kerja	24
a.	Pengertian Kepuasan Kerja	24
b.	Faktor – Faktor Kepuasan Kerja	25
c.	Indikator Kepuasan Kerja	26
5.	Penelitian Terdahulu	26
B.	Pengembangan Hipotesis	36
1.	Kerangka Konseptual	38
BAB III METODE PENELITIAN		39
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	39
1.	Waktu Penelitian	39
2.	Tempat Penelitian	39
B.	Desain Penelitian	39
C.	Definisi dan Operasional Variabel	40
1.	Definisi Variabel	40
2.	Operasional Variabel	43
D.	Populasi dan Sampel	46
1.	Populasi	46

2. Sampel	46
E. Metode Pengumpulan Data	47
1. Analisis Deskriptif	48
2. Uji Instrument	49
3. Analisa Partial Least Square (PLS)	50
a. Pengertian Partial Least Square (PLS)	50
b. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model)	52
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	53
BAB IV HASIL PEMBAHASAN	53
A. Gambaran Umum Perusahaan	54
B. Analisis Deskriptif	55
1. Karakteristik Responden	55
2. Deskriptif Jawaban Responden	57
C. Hasil Uji Kualitas Data	64
1. Evaluasi <i>Measurement</i> (Outer) Model	64
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model)	72
D. Pembahasan Hasil Penelitian	75
1. Pengaruh Pengembangan Krir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	75
2. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	76
3. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	79
A. KESIMPULAN	79
B. SARAN	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	86

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halanan
1.1	Kuesioner Penelitian	4
1.2	Gap Research	6
1.3	Penelitian Terdahulu Yang Relevan	27
3.1	Definisi Operasional	44
3.2	Skala LIKERT	48
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan	56
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	57
4.4	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Pengembangan Karir	58
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Kompensasi	60
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Kepemimpinan	61
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Kepuasan Kerja	63
4.8	Hasil Pengujian Convergent Validity	65
4.9	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loading)	68
4.10	Hasil Pengujian AVE	71
4.11	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)	71
4.12	Hasil Pengujian Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	72
4.13	Nilai Variabel Endogen	73
4.14	Nilai Pengujian Hipotesis	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Kepuasan Kerja Karyawan	3
1.2	Alasan Ketidakpuasan Kerja	4
2.2	Kerangka Konseptual	38
4.1	Hasil Algoritma PLS	75
4.2	Hasil Uji Boostersapping	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Izin Penelitian	86
2	Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden	92
3	Hasil Deskriptif Responden	107
4	Hasil Analisis PLS	108

