



**PENGARUH NORMA SOSIAL, NASIONALISME,  
KEPERCAYAAN KEPADA PEMERINTAH, DAN  
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN  
PERPAJAKAN**

**(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang  
Terdaftar di KPP Pratama Tigaraksa)**

SKRIPSI  
UNIVERSITAS  
OLEH  
**MERCU BUANA**  
YUNDA FERNANDA

**43220110136**

**Program Studi Akuntansi**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2024**



**PENGARUH NORMA SOSIAL, NASIONALISME,  
KEPERCAYAAN KEPADA PEMERINTAH, DAN  
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN  
PERPAJAKAN  
(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang  
Terdaftar di KPP Pratama Tigaraksa)**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
Program S1 Akuntansi**

**MERCU BUANA**

**OLEH  
YUNDA FERNANDA  
43220110136**

**Program Studi Akuntansi  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2024**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yunda Fernanda  
NIM : 43220110136  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : PENGARUH NORMA SOSIAL, NASIONALISME, KEPERCAYAAN KEPADA PEMERINTAH, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PERPAJAKAN (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Tigaraksa)  
Tanggal Sidang : 30 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Yenny Dwi Handayani, S.E., M.Si., Ak

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 04244315



Please Scan QRCode to verify

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yunda Fernanda

NIM : 43220110136

Program Studi : SI Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindak plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 24 September 2024



Yunda Fernanda

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah menurunkan rahmat, karunia dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Norma Sosial, Nasionalisme, Kepercayaan Kepada Pemerintah, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Perpajakan (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Tigaraksa)”. Skripsi ini merupakan persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Yenny Dwi Handayani, SE, M.Si, Ak selaku dosen pembimbingan yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada Allah SWT yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yakni kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Andriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak. M.Si. CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Kepada Kedua Orang Tua dan Kakek Nenek saya yang tiada hentinya memberikan doa serta dukungan baik moril maupun moral.
5. Bapak dan Ibu Fakultas Ekonomi Bisnis, Universitas Mercu Buana dan para staff Karyawan yang secara langsung maupun tidak langsung turut serta membantu penulis selama masa perkuliahan dan menyelesaikan tugas ini.

6. Teman – teman yang memberikan dukungan motivasi dan membantu berbagai informasi dalam menyelesaikan skripsi ini Yeyen, Meylinda, Shindi, Alda, Nadia, Dita, Pak Andre dan pihak – pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas segala doa, dukungan serta motivasinya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 24 September 2024



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Yunda Fernanda

## ABSTRACT

*This research analyzes the influence of Social Norms, Nationalism, Trust in the Government, and Tax Sanctions on Tax Compliance. The population taken in individual taxpayers registered at KPP Pratama Tigaraksa. The type of data used in this research is primary data. The data used in this research was obtained from questionnaire answers from 132 respondents. This research data was analyzed using the SEM PLS analysis tool in SmartPLS 4.0 software. The research result show that Social Norms have an effect on Tax Compliance, Nationalism has an effect on Tax Compliance, Trust in the Government has No effect on Tax Compliance, and Tax Sanctions have No. effect on Tax Compliance.*

*Keywords: Tax Compliance, Social Norms, Nationalism, Trust in Government, Tax Sanctions.*



## ABSTRAK

Penelitian ini menganalisis pengaruh Norma Sosial, Nasionalisme, Kepercayaan kepada Pemerintah, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Perpajakan. Populasi yang diambil dalam penelitian ini merupakan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Tigaraksa. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data primer (*primary data*). Data yang digunakan dalam penelitian ini diperoleh dari jawaban kuesioner sebanyak 132 responden. Data penelitian ini dianalisis menggunakan alat analisis SEM PLS pada *software SmartPLS 4.0*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Norma Sosial berpengaruh terhadap Kepatuhan Perpajakan, Nasionalisme berpengaruh terhadap Kepatuhan Perpajakan, Kepercayaan kepada Pemerintah tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Perpajakan, dan Sanksi Pajak tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Perpajakan.

Kata Kunci : Kepatuhan Perpajakan, Norma Sosial, Nasionalisme, Kepercayaan kepada Pemerintah, Sanksi Pajak.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## DAFTAR ISI

COVER.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRACT .....	vii
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	11
1. Tujuan Penelitian .....	11
2. Kontribusi Penelitian .....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS..	15
A. Kajian Pustaka .....	15
1. <i>Theory of Planned Behavior</i> .....	15
2. Kepatuhan perpajakan.....	18
3. Norma sosial .....	22
4. Nasionalisme.....	27
5. Kepercayaan kepada Pemerintah .....	31
6. Sanksi Pajak.....	36
7. Penelitian Terdahulu .....	48
B. Rerangka Pemikiran.....	55
1. Pengaruh Norma Sosial Terhadap Kepatuhan perpajakan .....	55
2. Pengaruh Nasionalisme Terhadap Kepatuhan perpajakan.....	56

3. Pengaruh Kepercayaan kepada Pemerintah Terhadap Kepatuhan perpajakan.....	58
4. Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan perpajakan.....	59
C. Hipotesis .....	61
BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN.....	66
A. Jenis Penelitian .....	66
B. Definisi Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel .....	67
1. Variabel Dependen (Y).....	67
2. Variabel Independen (X) .....	68
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	73
D. Teknik Pengumpulan Data .....	74
E. Metode Analisis Data.....	75
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	80
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	80
B. Analisis Data.....	83
1. Statistik Deskriptif.....	83
C. Uji Kualitas Data dan Kelayakan Model Penelitian .....	88
D. Analisis Model Penelitian.....	92
E. Pembahasan.....	101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	110
A. Kesimpulan.....	110
B. Saran .....	111
DAFTAR PUSTAKA .....	112
LAMPIRAN.....	119

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tingkat Kepatuhan di KPP Pratama Tigaraksa Penyampaian SPT Tahun 2019-2023 .....	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	53
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	71
Tabel 3. 2 Skor Jawaban Kuesioner .....	75
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran Kuesioner .....	80
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden .....	81
Tabel 4. 3 Analisis Deskripsi Variabel Kepatuhan perpajakan (Y).....	83
Tabel 4. 4 Analisis Deskripsi Variabel Norma Sosial (X1).....	84
Tabel 4. 5 Analisis Deskripsi Variabel Nasionalisme (X2).....	85
Tabel 4. 6 Analisis Deskripsi Variabel Kepercayaan Kepada Pemerintah (X3)...	86
Tabel 4. 7 Analisis Deskripsi Variabel Sanksi Pajak.....	87
Tabel 4. 8 Pengujian Reabilitas.....	88
Tabel 4. 9 Pengujian Convergent Validity.....	89
Tabel 4. 10 Nilai Average Variance Extracted (AVE) .....	91
Tabel 4. 11 Discriminant Validity.....	92
Tabel 4. 12 Measurement Model (Outer Loading) Variabel Kepatuhan Perpajakan yang Dipersepsikan KP .....	93
Tabel 4. 13 Measurement Model (Outer Loading) Variabel Norma Sosial yang Dipersepsikan NS.....	94
Tabel 4. 14 Measurement Model (Outer Loading) Variabel Nasionalisme yang Dipersepsikan N.....	95
Tabel 4. 15 Measurement Model (Outer Loading) Variabel Kepercayaan Kepada Pemerintah yang Dipersepsikan KKP .....	95
Tabel 4. 16 Measurement Model (Outer Loading) Variabel Sanksi Pajak yang Dipersepsikan SP .....	96
Tabel 4. 17 Nilai R-Squared.....	97
Tabel 4. 18 Goodness of fit.....	98
Tabel 4. 19 Path Coefficient.....	99
Tabel 4. 20 Ringkasan Pengujian Hipotesis.....	101

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Rasio Kepatuhan Penyampaian SPT Tahun 2018-2022 .....	2
Gambar 2. 1 Rerangka Pemikiran .....	60
Gambar 4. 1 Hasil Pengujian Outer Loadings .....	91
Gambar 4. 2 Full Model Structural Equation Model .....	99



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian .....	119
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian di KPP Paratama Tigaraksa .....	120
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	121
Lampiran 4 Hasil Data Tabulasi Kuesioner .....	125
Lampiran 5 Hasil Uji Reabilitas.....	145
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas .....	145
Lampiran 7 Nilai Average Variance Extracted (AVE).....	146
Lampiran 8 Discriminant Validity .....	146
Lampiran 9 Diagram PLS-SEM Algoritm.....	147
Lampiran 10 Hasil Uji Measurement Model (Outer Model) .....	148
Lampiran 11 Hasil Uji R-Square.....	148
Lampiran 12 Hasil Uji Model Fit (Goodness of Fit).....	149
Lampiran 13 Hasil Uji Path Coefficients.....	149
Lampiran 14 Hasil Uji Hipotesis.....	150

