

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI,
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi pada Karyawan PT. LPK COOP Indonesia)

SKRIPSI



Nama : Yunita Wahyu Aryani
NIM : 43120110221

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2024

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI,
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi pada Karyawan PT. LPK COOP Indonesia)

Skripsi Diajukan Untuk
Memenuhi Salah satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi S1 Manajemen
Universitas Mercubuana Jakarta



Nama : Yunita Wahyu Aryani

NIM : 43120110221

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2024

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yunita Wahyu Aryani

NIM : 43120110221

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, dan saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 03 November 2023



Yunita Wahyu Aryani

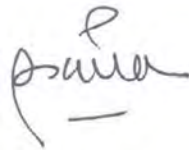
NIM 43120110221

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yunita Wahyu Aryani
NIM : 43120110221
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT.LPK COOP Indonesia)
Tanggal Sidang : 30 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Paijan, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244328



Please Scan QRCode to [Verify](#)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi dan Motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian adalah sebanyak 45 karyawan tetap PT.LPK COOP Indonesia, sampel yang digunakan adalah seluruh karyawan tetap PT.LPK COOP Indonesia sebanyak 45 Karyawan tetap, sehingga penelitian ini menggunakan metode sampel jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan metode *survey*, dengan instrumen penelitian adalah Kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square*, penelitian ini membuktikan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of work environment, organizational culture, and work motivation on employee performance. The research population was all the 45 regular employees of PT LPK COOP INDONESIA. As the total number of the research population was also used as the research sample, hence this research used saturation sampling. A survey method was utilized to collect the research data, with a questionnaire research instrument. Partial Least Square was applied as the data analysis method. This study proves that the work environment along with the organizational culture has a positive and significant impact on employee performance, while work motivation has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Work Environment, Organizational Culture, Work Motivation, Employee Performance.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiret allah SWT. atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan di PT. LPK COOP Indonesia).”** Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Paijan, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini kemudian bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M. Si., Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, M.M., Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Dr.Mafizatun Nurhayati, S .E.,M.M., selaku Ketua Penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan dan juga saran untuk perbaikan skripsi saya.
5. Dr.Eri Marlapa,S.E.,M.M., selaku Dosen Penguji 2 ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan dan juga saran untuk perbaikan skripsi saya.
6. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
7. Bapak dan Ibu di bagian Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
8. Seluruh Karyawan PT. LPK COOP Indonesia, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.Dan Bapak Herson Tendea dan juga Ibu Selvy Tendea selaku Pimpinan PT.LPK COOP Indonesia.
9. Teristimewa kedua orang tua dan keluarga tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman diskusi dan seperjuangan Indah Susanti yang telah memberikan support, membantu memberikan ide dan perhatian dalam menemani pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman.

Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuna khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 03 November 2023



Yunita Wahyu Aryani

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Kontribusi Penelitian.....	14
1. Kontribusi Praktis.....	14
2. Kontribusi Teoritis.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	15
A. Kajian Pustaka.....	15
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	15
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2. Kinerja Karyawan.....	20
a. Pengertian Kinerja Karyawan	20
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	21
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	22
3. Lingkungan Kerja	24
a. Pengertian Lingkungan Kerja.....	24
b. Faktor-Faktor Lingkungan Kerja.....	26
c. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	27
4. Budaya Organisasi.....	30
a. Pengertian Budaya Organisasi.....	30
b. Fungsi Budaya Organisasi.....	30

c.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi	31
d.	Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi.....	32
5.	Motivasi Kerja	33
a.	Pengertian Motivasi Kerja.....	33
b.	Faktor-Faktor Motivasi Kerja.....	34
c.	Prinsip Motivasi	37
d.	Jenis Motivasi Kerja.....	39
e.	Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	39
B.	Penelitian Terdahulu	41
C.	Pengembangan Hipotesis	52
1.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	52
2.	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	53
3.	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	54
BAB III METODE PENELITIAN		57
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	57
B.	Desain Penelitian.....	57
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	58
1.	Definisi Variabel	58
2.	Operasionalisasi Variabel.....	60
D.	Skala Pengukuran Variabel	63
E.	Populasi dan Sampel	64
1.	Populasi	64
2.	Sampel.....	64
F.	Model Pengumpulan Data.....	65
G.	Metode Analisis Data.....	65
1.	Analisis Deskriptif.....	65
a.	Analisis Deskriptif Responden	66
b.	Analisis Deskriptif Variabel.....	66
2.	Analisis <i>Partial Least Square</i>	66
a.	Pengertian <i>Partial Least Square</i>	66
b.	Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	67
c.	Menguji Model Struktur (<i>Inner Model</i>)	69
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		71
A.	Analisis Deskriptif.....	71
1.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	71
2.	Deskripsi Responden	73
3.	Deskripsi Variabel	76
B.	Analisis <i>Partial Least Square</i>	80

1. Hasil Pengujian <i>Outer Model</i>	80
2. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	89
C. Hasil Pengujian Hipotesis	92
1. Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	94
2. Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	95
3. Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	97
A. Kesimpulan.....	97
B. Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN.....	114



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Hasil Penilaian Kinerja Karyawan PT. LPK COOP Indonesia 2022	6
Tabel 1.2	Jurnal Pendukung untuk Pra Survey pada PT.LPK COOP Indonesia	8
Tabel 1.3	Faktor Pengaruh Kinerja Karyawan PT. LPK COOP Indonesia	9
Tabel 1.4	<i>Research Gap</i>	12
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	41
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	61
Tabel 3.2	Definisi Operasional Lingkungan Kerja (X1).....	61
Tabel 3.3	Definisi Operasional Budaya Organisasi (X2).....	62
Tabel 3.4	Definisi Operasional Motivasi Kerja (X3).....	62
Tabel 3.5	Skala Likert	64
Tabel 3.6	Kriteria Penilaian Penelitian Model PLS-SEM <i>Outer Model</i>	68
Tabel 3.7	Kriteria Penilaian Penelitian Model PLS-SEM <i>Outer Model</i>	70
Tabel 4.1	Persebaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	74
Tabel 4.2	Persebaran Responden Berdasarkan Usia	74
Tabel 4.3	Persebaran Responden Berdasarkan Pendidikan	75
Tabel 4.4	Persebaran Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	75
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja (X1).....	76
Tabel 4.6	Distribusi Frekuensi Variabel Budaya Organisasi (X2)	77
Tabel 4.7	Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja (X3).....	78
Tabel 4.8	Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	79
Tabel 4.9	Uji <i>Outer Loading</i>	82
Tabel 4.10	Hasil Pengujian AVE	83
Tabel 4.11	<i>Discriminant Validity</i> dan AVE	85
Tabel 4.12	Hasil Nilai <i>Cross Loading</i>	86
Tabel 4.13	Hasil Uji <i>Composite Reliability</i>	87
Tabel 4.14	Hasil Uji <i>Cronbach Alpha</i>	88
Tabel 4.15	Uji Koefisien Determinasi	89
Tabel 4.16	Nilai <i>Communalities</i>	91
Tabel 4.17	Uji Signifikansi	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	55
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT. LPK COOP INDONESIA.....	73
Gambar 4.2	Hasil Uji Prosedur PLS	82
Gambar 4.3	<i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	84
Gambar 4.4	<i>Composite Reliability</i>	88
Gambar 4.5	<i>Cronbach's Alpha</i>	89
Gambar 4.6	Uji Signifikansi Antar Variabel.....	93



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	Surat Keterangan Pelaksanaan Penelitian.....	114
Lampiran 2	Kuesioner Responden	115
Lampiran 3	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Responden	122
Lampiran 4	Deskripsi Responden	129
Lampiran 5	Deskripsi Variabel	130
Lampiran 6	Hasil Pengujian <i>Outer Model</i>	133
Lampiran 7	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	138
Lampiran 8	Hasil pengujian similarity.....	140

