



Pengaruh Pendidikan Pajak, Kesadaran Pajak Dan Moralitas
Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi

(Survei Pada Guru SMK Di Jakarta)

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Magister Akuntansi

OLEH

DEWI WIDIASRI

55519110087

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2024

PENGESAHAN TESIS

Judul : Pengaruh Pendidikan Pajak, Kesadaran Pajak Dan Moralitas Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi (Survei Pada Guru SMK Di Jakarta)

Nama : Dewi Widiarsi

NIM : 55519110087

Program Studi : Magister Akuntansi

Tanggal : 18 November 2024

Mengesahkan,
Pembimbing

UNIVERSITAS
ashtas
MERCU BUANA

Dr. Agustin Fadjarenie, M.Ak., CA., CMA., CSRA., Ak.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister Akuntansi



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak)



(Dr. Agustin Fadjarenie, M.Ak., CA., CMA., CSRA., Ak)

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Pendidikan Pajak, Kesadaran Pajak Dan Moralitas Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi (Survei Pada Guru SMK Di Jakarta)

Nama : Dewi Wideasri

NIM : 55519110087

Program : Magister Akuntansi

Tanggal : 10 Februari 2023

Merupakan hasil studi ini adalah murni karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di Perguruan Tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 10 Februari 2023



Dewi Wideasri

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Dewi Wideasri
NIM : 55519110087
Program Studi : Magister Akuntansi

dengan judul

“Pengaruh Pendidikan Pajak, Kesadaran Pajak Dan Moralitas pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi (Survei Pada Guru SMK Di Jakarta)”,
telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 20 Maret 2023, didapatkan nilai persentase sebesar 19 %.

Jakarta, 20 Maret 2023
Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCUBUANA

Arie Pangudi, A.Md

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunianya, penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis yang berjudul “Pengaruh Pendidikan Pajak, Kesadaran Pajak Dan Moralitas Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi (Survei Pada Guru SMK Di DKI Jakarta)”. Tesis ini merupakan salah satu persyaratan akademis untuk menyelesaikan pendidikan di program Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penelitian dan penulisan tesis ini tidak terlepas dari banyaknya doa, dukungan dan bantuan, baik moril maupun materiil dari berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih tak terhingga kepada:

1. Prof. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan Pendidikan.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Agustin Fadjarenie, M.Ak., CA., CMA., CSRA., Ak, selaku Ketua Program Studi Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana beserta jajarannya.
4. Dr. Agustin Fadjarenie, M.Ak., CA., CMA., CSRA., Ak, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, ilmu, dan nasehat-nasehat yang bermanfaat sehingga penulis mampu menyelesaikan tesis ini.
5. Dr. Deden Tarmidi, M.Ak, BKP, selaku ketua sidang yang telah memberikan banyak masukan dan saran yang bermanfaat untuk perbaikan tesis ini.

6. Dr. Lin Oktris, M.Si., CMA., CSRS, selaku dosen penguji yang telah memberikan banyak masukan dan saran yang bermanfaat untuk perbaikan tesis ini.
7. Seluruh dosen Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberi ilmu pengetahuan dan menambah wawasan kepada penulis selama mengikuti program perkuliahan.
8. Seluruh staf administrasi Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan pelayanan, bantuan dan dukungan administrasi kepada penulis selama menjadi mahasiswa.
9. Orang tua, suami dan ananda tercinta yang selalu memberikan dukungan dan juga doa terbaik selama penulis mengikuti perkuliahan sampai dengan terselesaikannya penulisan tesis ini.
10. Teman-teman Magister Akuntansi Angkatan 35, yang memberikan bantuan, dukungan dan saling menyemangati terus menerus selama menyelesaikan penulisan tesis ini.
11. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah berkontribusi dalam penulisan tesis ini.

Semoga hasil penelitian ini bermanfaat untuk perkembangan ilmu pengetahuan dan menjadi inspirasi untuk penelitian selanjutnya yang lebih baik.

Jakarta, 10 Februari 2023

Penulis

Dewi Wideasri

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pendidikan pajak, kesadaran pajak, dan moralitas pajak terhadap kepatuhan pajak wajib pajak orang pribadi. Populasi penelitian dalam penelitian ini adalah guru-guru SMK yang tersebar di DKI Jakarta. Alasan pemilihan guru sebagai sampel ialah karena peran pendidik amatlah diperlukan untuk membangun paradigma kesadaran akan kepatuhan wajib pajak sejak dini kepada peserta didik SMK. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif, menggunakan pendekatan *Structural Equation Model* (SEM) berbasis Partial Least Square (PLS). Hasil penelitian yang didapatkan yaitu pendidikan pajak, kesadaran pajak, dan moralitas pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci: Pendidikan Pajak, Kesadaran Pajak, Moralitas Pajak, Kepatuhan Pajak



ABSTRACT

This study aims to examine the effect of tax education, tax awareness, and tax morality on individual taxpayer tax compliance. The research population in this study is SMK teachers spread across DKI Jakarta. The reason for choosing teachers as a sample is because the role of educators is very much needed to build an awareness paradigm of tax compliance from an early age to SMK students. The research method used is a quantitative method, using the Structural Equation Model approach (SEM) based on Partial Least Square (PLS). The research results obtained are tax education, tax awareness, and tax morality have a positive effect on tax compliance.

Keywords: *Tax Education, Tax Awareness, Tax Morality, Tax Compliance*



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN TESIS	ii
PERNYATAAN.....	iii
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	13
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	14
1. Tujuan Penelitian	14
2. Kontribusi Penelitian	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	16
A. Kajian Pustaka	16
1. Teori Atribusi.....	16
2. Kepatuhan Pajak	17
3. Pendidikan Pajak.....	19
4. Kesadaran Pajak.....	20
5. Moralitas Pajak	22
6. Penelitian Terdahulu	23
B. Rerangka Pemikiran.....	27
C. Pengembangan Hipotesis.....	29
1. Pengaruh Pendidikan Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak	29
2. Pengaruh Kesadaran Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak	29
3. Pengaruh Moralitas Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak	31

BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN	32
A. Jenis Penelitian.....	32
B. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	32
1. Definisi Variabel.....	32
2. Operasionalisasi Variabel	38
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	42
D. Teknik Pengumpulan Data	44
E. Metode Analisis Data	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
A. Profil Responden	53
1. Jenis Kelamin Responden.....	53
2. Usia Responden	53
3. Pendidikan Terakhir Responden.....	54
4. Pengalaman Responden	54
5. Tanggapan Responden Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak.....	55
6. Tanggapan Responden Mengenai Pendidikan Pajak	56
7. Tanggapan Responden Mengenai Kesadaran Pajak	57
8. Tanggapan Responden Mengenai Moralitas Pajak.....	58
B. Statistik Deskriptif.....	59
1. Pendidikan Pajak.....	59
2. Kesadaran Pajak.....	59
3. Moralitas Pajak	60
4. Kepatuhan Wajib Pajak.....	60
C. Uji Validitas dan Reliabilitas	61
1. Outer Loading Test	61
2. Uji Construct Reliability	64
3. Uji Validitas Diskriminan.....	65
D. Pengujian Hipotesis.....	68
1. Pengujian Hipotesis Parsial.....	68
2. Evaluasi Kecocokan Model Goodness of Fit.....	69
E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	71

1. Pendidikan Pajak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	71
2. Kesadaran Pajak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	73
3. Moralitas Pajak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	75
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	78
A. Simpulan	78
B. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA.....	80
LAMPIRAN.....	86



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Penduduk Usia Kerja di Indonesia	1
Tabel 1. 2 Persentase Penerimaan Negara Dari Pajak	2
Tabel 1. 3 Rasio Kepatuhan Pajak Tahun 2016-2020.....	5
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Sebelumnya	23
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	38
Tabel 3. 2 Sebaran Guru SMK di DKI Jakarta	43
Tabel 3. 3 Persamaan Model.....	46
Tabel 3. 4 Rule of Thumbs Uji Validitas pada PLS.....	49
Tabel 3. 5 Klasifikasi Cronbach's Coefficient Alpha	50
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden.....	53
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	53
Tabel 4. 3 Tingkat Pendidikan Responden	54
Tabel 4. 4 Pengalaman Responden	54
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak.....	55
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Mengenai Pendidikan Pajak.....	56
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Mengenai Kesadaran Pajak	57
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Mengenai Moralitas Pajak.....	58
Tabel 4. 9 Descriptive Statistic Pendidikan Pajak	59
Tabel 4. 10 Descriptive Statistic Kesadaran Pajak.....	60
Tabel 4. 11 Descriptive Statistic Moralitas Pajak.....	60
Tabel 4. 12 Descriptive Statistic Kepatuhan Wajib Pajak	61
Tabel 4. 13 Outer Loading Test sebelum Eliminasi.....	62
Tabel 4. 14 Outer Loading Test setelah Eliminasi.....	63
Tabel 4. 15 Uji Construct Reliability	64
Tabel 4. 16 Uji Heterotrait Monotrait (HTMT)	65
Tabel 4. 17 Uji Fornier Larcker	66
Tabel 4. 18 Cross Loading Test	66
Tabel 4. 19 Inner VIF.....	67
Tabel 4. 20 Pengujian Hipotesis	68

Tabel 4. 21 Uji f Square	69
Tabel 4. 22 Uji R Square.....	70
Tabel 4. 23 Uji SRMR	70



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tax-to-GDP ratio compared to other Asian and Pacific economies and regional averages, 2019	3
Gambar 1. 2 Target dan Realisasi Rasio Kepatuhan Wajib Pajak Pajak Penghasilan	7
Gambar 2. 1 Rerangka Pemikiran	28
Gambar 4. 1 Model Struktural sebelum Eliminasi.....	61
Gambar 4. 2 Model Struktural setelah Eliminasi	63



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 KUESIONER	86
Lampiran 2 HASIL WAWANCARA	91
Lampiran 3 TABULASI VARIABEL	114
Lampiran 4 HASIL OUTPUT SMART PLS.....	152
Lampiran 5 SURAT REKOMENDASI PENELITIAN.....	158

