

**PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN  
BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION***  
(Studi pada Karyawan PT. Nusantara Alam Bahari)

**SKRIPSI**



UNIVERSITAS  
Nama : Mega Cecilia  
Nim 43120110209  
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2024

**PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN  
BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION***  
(Studi pada Karyawan PT. Nusantara Alam Bahari)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Mega Cecilia

NIM : 431120110209

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2024

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mega Cecilia  
NIM : 43120110209  
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang dibuat ini adalah murni hasil karya saya sendiri, kecuali kutip-kutipan dari ringkasan yang semuanya telah saya cantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Apabila dikemudian hari saya terbukti menjiplak hasil karya penulis lain, maka saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 08 Agustus 2023



Mega Cecilia

43120110209

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Mega Cecilia  
NIM : 43120110209  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA,  
DAN BEBAN KERJA TERHADAP TURNOVER  
INTENTION (Studi pada Karyawan PT. Nusantara Alam  
Bahari)  
Tanggal Sidang : 13 September 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Andyan Pradipta Utama, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244536



Please Scan QRCode to  
[Verify](#)

## ABSTRAK

Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja, dan Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention* studi pada PT Nusantara Alam Bahari dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Data dalam penelitian ini didapat dari 64 responden yang merupakan karyawan tetap PT. Nusantara Alam Bahari. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan *Partial Least Square* (PLS) yang melakukan pengolahan uji pengukuran dan uji structural serta hipotesis penelitian. Berdasarkan hasil pengolahan data dan interpretasi data pada masing-masing variabel dapat disimpulkan hasil penelitian bahwa Stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan PT Nusantara Alam Bahari, Lingkungan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan PT Nusantara Alam Bahari, Beban Kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan PT Nusantara Alam Bahari.

**Kata kunci :** Stres Kerja, Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan *Turnover Intention*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRACT

*The main purpose of this study is to determine the effect of Job Stress, Work Environment, and Workload on Turnover Intention studies at PT Nusantara Alam Bahari using a quantitative descriptive approach. The data in this study were obtained from 64 respondents who are employees of PT Nusantara Alam Bahari. Data analysis in this study uses Partial Least Square (PLS) which processes measurement tests and structural tests and research hypotheses. Based on the results of data processing and data interpretation on each variable, it can be concluded that the results of the study that work stress has a positive and significant effect on employee turnover intention of PT Nusantara Alam Bahari, work environment has a negative and significant effect on employee turnover intention of PT Nusantara Alam Bahari, workload has a positive and significant effect on employee turnover intention of PT Nusantara Alam Bahari.*

**Keywords:** *Work Stress, Work Environment, Workload and Turnover Intention.*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat, hidayah yang tidak tiada henti diberikan kepada hamba-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja, dan Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention* Studi pada Karyawan PT Nusantara Alam Bahari.”** Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi tidak lepas dari bimbingan Bapak Dr. Andyan Pradipta Utama, S.E, M.M, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, serta nasehat yang bermanfaat bagi penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini. Bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul, M.Si, AK selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan moral, dukungan materil, serta memberikan banyak inspirasi kepada penulis. Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
5. Seluruh Dosen dan staff Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang dimilikinya kepada kepada penulis.
6. Seluruh Karyawan PT Nusantara Alam Bahari, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Seluruh teman seangkatan 2020 S1 Manajemen, Univeristas Mercu Buana

yang sangat penulis sayangi dan cintai, terimakasih atas kebersamaannya selama kuliah.

8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima Kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Perlu disadari bahwa dengan segala keterbatasan, Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Sehingga kritikan dan masukan yang membangun sangat penulis harapkan demi sempurnanya laporan ini kedepan. Akhir semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 08 Agustus 2023



Mega Cecilia

43120110209

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II.....	10
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	10
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2. Stres Kerja.....	13
3. Lingkungan Kerja.....	15
4. Beban Kerja.....	19
5. Turnover Intentiton .....	21
B. Penelitian Terdahulu.....	24
C. Pengembangan Hipotesis .....	32
1. Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	32
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	33
3. Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	34
BAB III.....	36

METODE PENELITIAN.....	36
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	36
B. Desain Penelitian.....	36
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	37
1. Definisi Variabel .....	37
2. Operasionalisasi Variabel.....	38
D. Skala Pengukuran Variabel .....	41
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	41
1. Populasi .....	41
2. Sampel.....	42
F. Metode Pengumpulan Data .....	42
G. Metode Analisis Data .....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	49
B. Statistik Deskriptif.....	50
1. Karakteristik Responden .....	50
2. Karakteristik Jawaban Responden.....	53
C. Metode Analisa Data .....	61
1. Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	61
a. Convergent Validity .....	61
b. Discriminant Validity.....	66
c. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	69
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ) .....	69
a. Uji <i>R-Square</i> .....	70
b. Uji <i>Goodness of Fit Model</i> .....	70
c. Hasil Pengujian Hipotesis ( Estimasi Koefisien Jalur ).....	71
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	72
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	76
A. Simpulan .....	76
B. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA .....	79
LAMPIRAN.....	83

## DAFTAR TABEL

1.1	Data <i>Turnover</i> Karyawan PT. Nusantara Alam Bahari pada Tahun 2021 sampai 2023 .....	4
1.2	Presentase karyawan menurut lamanya bekerja.....	5
1.3	Hasil Pra Survey.....	5
1.4	<i>Research Gap</i> .....	7
2.1	Penelitian Terdahulu .....	24
3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	38
3.2	Lima Tingkatan Jawaban dengan Skala Likert .....	41
4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
4.2	Responden Berdasarkan Usia.....	49
4.3	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	49
4.4	Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	51
4.5	Deskriptif Stres Kerja.....	52
4.6	Deskriptif Lingkungan Kerja .....	54
4.7	Deskriptif Beban Kerja .....	56
4.8	Deskriptif <i>Turnover Intention</i> .....	57
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	59
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi).....	62
4.11	Hasil AVE ( <i>Average Variance Extracted</i> ) .....	64
4.12	Hasil Uji <i>Discirminant Validity (Cross Loading)</i> .....	65
4.13	Uji <i>Discirminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i> .....	66
4.14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability Dan Cronbach's Alpha</i> .....	67
4.15	Hasil Pengujian <i>R-Square</i> .....	68
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis .....	70

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

1.1.	Data Biro Statistik Tenaga Kerja.....	2
2.1.	Kerangka Pemikiran .....	34
4.1	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	61
4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi) .....	61
4.3	Hasil Uji Bootstraping .....	70



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA