

**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada PT Gaharu Langgeng Jaya)**

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Rizki Paringga A.S
NIM : 43119110371

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada PT Gaharu Langgeng Jaya)**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Rizki Paringga A.S
NIM : 43119110371

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizki Paringga A.S

NIM : 43119110371

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 15 Agustus 2024



Nama: Rizki Paringga A.S

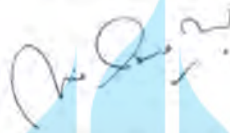
NIM: 43119110371

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rizki Paringga Amartia Saputra
NIM : 43119110371
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KERJA KARYAWAN (Studi pada PT Gaharu Langgeng Jaya)
Tanggal Sidang : 12 September 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Nia Kusuma Wardhani, S.Kom., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 04244499



Please Scan QRCode to [Verify](#)

ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh beban kerja, disiplin kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT Gaharu Langgeng Jaya. Subjek penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja pada PT Gaharu Langgeng Jaya. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 86 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan ukuran sampel menggunakan teknik sampel jenuh yaitu mengambil keseluruhan populasi dengan jumlah 86 karyawan PT Gaharu Langgeng Jaya. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa variabel beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, disiplin kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Gaharu Langgeng Jaya.

Kata Kunci: Beban Kerja, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study was to determine the effect of workload, work discipline and job satisfaction on the employee performance of PT Gaharu Langgeng Jaya. The subject of this research are all employees who work at PT Gaharu Langgeng Jaya. The population in this study were 86 respondents using a quantitative descriptive approach. Determination of sample size using a saturated sample technique that is taking the entire population with a total of 86 employees of PT Gaharu Langgeng Jaya. The approach used in this study is the Structural Equation Model (SEM) with a Smart-PLS analysis tool. The results of this study show that the variables of workload have a negative and significant effect on employee performance, work discipline have a positive and significant effect on employee performance and job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance of PT Gaharu Langgeng Jaya.

Keywords: Workload, Work Discipline, Job Satisfaction, Employee Performance



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan karunia yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT Gaharu Langgeng Jaya)”**. Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat mencapai gelar sarjana ekonomi pada fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Nia Kusuma Wardhani, S.Kom., M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis demi terselesaikannya skripsi penelitian ini. penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

- 1) Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
- 2) Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
- 3) Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

- 4) Terima kasih kepada kedua Orang Tua saya tercinta dengan kasih sayang yang tak terhingga dan *support* yang tiada henti dalam memberikan do'a dan motivasi yang telah diberikan selama ini.
- 5) Terima kasih kepada dosen-dosen Pengajar dan juga Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sangat baik dalam memberikan pengetahuan dan membantu melayani para mahasiswa.
- 6) Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB Universitas Mercu Buana angkatan 2019 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 15 Agustus 2024

Rizki Paringga A.S

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b. Faktor-Faktor Manajemen Sumber Daya Manusia	12
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
d. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2. Kinerja Karyawan	16
a. Pengertian Kinerja Karyawan	16
b. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	17
c. Tujuan dan Manfaat Kinerja Karyawan	21

d. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	22
3. Beban Kerja	24
a. Pengertian Beban Kerja	24
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	25
c. Dimensi dan Indikator Beban Kerja	26
4. Disiplin Kerja	27
a. Pengertian Disiplin Kerja	27
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	28
c. Jenis-Jenis Disiplin Kerja	29
d. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	30
5. Kepuasan Kerja	31
a. Pengertian Kepuasan Kerja	31
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	32
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	32
6. Penelitian Terdahulu	34
B. Pengembangan Hipotesis	43
C. Kerangka Konseptual	45
BAB III METODE PENELITIAN	47
A. Waktu dan Tempat Penelitian	47
B. Desain Penelitian	47
C. Definisi dan Operasional Variabel	48
1. Definisi Variabel	48
2. Operasional Variabel	48
D. Skala Pengukuran Variabel	51
E. Populasi dan Sampel	52
1. Populasi	52
2. Sampel	53
F. Metode Pengumpulan Data	54

G. Metode Analisis Data	55
1. Analisis Deskriptif	55
2. PLS (<i>Partial Least Square</i>)	55
3. Uji Hipotesis	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	63
A. Gambaran Umum Perusahaan	63
1. Sejarah Singkat Perusahaan	63
2. Visi dan Misi Perusahaan	63
B. Analisis Deskriptif	64
1. Karakteristik Responden	64
2. Deskriptif Jawaban Responden	66
C. Hasil Uji Kualitas Data	72
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	72
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	80
D. Pembahasan Hasil Penelitian	84
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	87
A. Simpulan	87
B. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	96

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Penilaian Kinerja Karyawan Pada PT Gaharu Langgeng Jaya Tahun 2023	3
1.2	Data Rekapitulasi Absensi Karyawan PT Gaharu Langgeng Jaya Tahun 2023	5
1.3	Hasil Pra Survey	6
1.4	<i>Research Gap</i> Jurnal	7
2.1	Penelitian Terdahulu	34
3.1	Operasional Variabel Penelitian	49
3.2	Lima Tingkatan Jawaban dengan Skala Likert	52
3.3	<i>Rule of Thumb</i> Validitas <i>Outer Model Reflektif</i>	57
3.4	<i>Rule of Thumb</i> Realibilitas <i>Outer Model Reflektif</i>	59
3.5	Ringkasan Kriteria Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	62
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	65
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	66
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Beban Kerja	67
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Disiplin Kerja	68
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja	69
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan	71
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	72
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	74
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loadings</i>)	77
4.12	Hasil Pengujian AVE	78

4.13	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>	78
4.14	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Heterotrait-Monotrait Ratio)</i>	79
4.15	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	79
4.16	Hasil Pengujian Multikolinearitas (<i>Inner VIF Model</i>)	80
4.17	Nilai R^2 Variabel Endogen	81
4.18	Nilai Pengujian <i>f-Square</i>	82
4.19	Nilai Pengujian Redudansi Validasi-Silang Konstruk (<i>Q-Square</i>)	82
4.20	Hasil Pengujian Hipotesis	83



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1.	Kerangka Konseptual	46
4.1.	Hasil Algoritma PLS <i>Outer Model</i>	74
4.2.	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi) <i>Outer Model</i>	76
4.3.	Hasil Uji <i>Bootstrapping Inner Model</i>	84



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian	96
2	Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden	100
3	Hasil Olah Data PLS	112
4	Surat Izin Penelitian	124

