

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, BUDAYA ORGANISASI
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA
(Studi pada PT Gaharu Langgeng Jaya)**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Okta Ameliatul Janah

NIM : 43119110369

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, BUDAYA ORGANISASI
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA
(Studi pada PT Gaharu Langgeng Jaya)**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Okta Ameliatul Janah

NIM : 43119110369

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Okta Ameliatul Janah

NIM : 43119110369

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 15 Agustus 2024



Nama: Okta Ameliatul Janah

NIM: 43119110369

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Okta Ameliatul Janah
NIM : 43119110369
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA (Studi pada PT Gaharu Langgeng Jaya)
Tanggal Sidang : 12 September 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Nia Kusuma Wardhani, S.Kom., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 04244498



Please Scan QRCode to [Verify](#)

ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja, budaya organisasi dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja PT Gaharu Langgeng Jaya. Subjek penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja pada PT Gaharu Langgeng Jaya. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 86 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan ukuran sampel menggunakan teknik sampel jenuh yaitu mengambil keseluruhan populasi dengan jumlah 86 karyawan PT Gaharu Langgeng Jaya. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa variabel motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja, budaya organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap produktivitas kerja dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja pada PT Gaharu Langgeng Jaya.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Produktivitas Kerja



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study was to determine the effect of work motivation, organizational culture and work environment on the work productivity of PT Gaharu Langgeng Jaya. The subject of this research are all employees who work at PT Gaharu Langgeng Jaya. The population in this study were 86 respondents using a quantitative descriptive approach. Determination of sample size using a saturated sample technique that is taking the entire population with a total of 86 employees of PT Gaharu Langgeng Jaya. The approach used in this study is the Structural Equation Model (SEM) with a Smart-PLS analysis tool. The results of this study show that the variables of work motivation have a positif and significant effect on work productivity, organizational culture have a positive and significant effect on work productivity and work environment has a positive and significant effect on work productivity of PT Gaharu Langgeng Jaya.

Keywords: Work Motivation, Organizational Culture, Work Environment, Work Productivity



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan karunia yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja (Studi pada PT Gaharu Langgeng Jaya)”**. Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat mencapai gelar sarjana ekonomi pada fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Nia Kusuma Wardhani, S.Kom., M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis demi terselesaikannya skripsi penelitian ini. penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

- 1) Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
- 2) Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
- 3) Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

- 4) Terima kasih kepada kedua Orang Tua saya tercinta dengan kasih sayang yang tak terhingga dan *support* yang tiada henti dalam memberikan do'a dan motivasi yang telah diberikan selama ini.
- 5) Terima kasih kepada dosen-dosen Pengajar dan juga Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sangat baik dalam memberikan pengetahuan dan membantu melayani para mahasiswa.
- 6) Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB Universitas Mercu Buana angkatan 2019 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 15 Agustus 2024

Okta Ameliatul Janah

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
b. Faktor-Faktor Manajemen Sumber Daya Manusia	11
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
d. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2. Produktivitas Kerja	15
a. Pengertian Produktivitas Kerja	15
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	16
c. Pengukuran Produktivitas Kerja	17

d. Dimensi dan Indikator Produktivitas Kerja	18
3. Motivasi Kerja	19
a. Pengertian Motivasi Kerja	19
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	20
c. Tujuan Motivasi Kerja	22
d. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	22
4. Budaya Organisasi	23
a. Pengertian Budaya Organisasi	23
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Budaya Organisasi	24
c. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	25
5. Lingkungan Kerja	27
a. Pengertian Lingkungan Kerja	27
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	28
c. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	28
d. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	30
6. Penelitian Terdahulu	32
B. Pengembangan Hipotesis	36
C. Kerangka Konseptual	38
BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Waktu dan Tempat Penelitian	40
B. Desain Penelitian	41
C. Definisi dan Operasional Variabel	41
1. Definisi Variabel	41
2. Operasional Variabel	42
D. Skala Pengukuran Variabel	45
E. Populasi dan Sampel	46
1. Populasi	46
2. Sampel	46
F. Metode Pengumpulan Data	47
G. Metode Analisis Data	48

1. Analisis Deskriptif	48
2. PLS (<i>Partial Least Square</i>)	49
3. Uji Hipotesis	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
A. Gambaran Umum Perusahaan	56
1. Sejarah Singkat Perusahaan	56
2. Visi dan Misi Perusahaan	56
B. Analisis Deskriptif	57
1. Karakteristik Responden	57
2. Deskriptif Jawaban Responden	59
C. Hasil Uji Kualitas Data	65
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	65
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	72
D. Pembahasan Hasil Penelitian	76
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	79
A. Simpulan	79
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	88

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Pencapaian Target Penjualan Periode 2021-2023	3
1.2	Hasil Produksi PT Gaharu Langgeng Jaya	4
1.3	Hasil Pra Survey	6
1.4	<i>Research Gap</i>	7
2.1	Penelitian Terdahulu	32
3.1	Operasional Variabel Penelitian	42
3.2	Lima Tingkatan Jawaban dengan Skala Likert	46
3.3	<i>Rule of Thumb</i> Validitas <i>Outer Model Reflektif</i>	51
3.4	<i>Rule of Thumb</i> Realibilitas <i>Outer Model Reflektif</i>	52
3.5	Ringkasan Kriteria Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	55
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	59
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Motivasi Kerja	60
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Budaya Organisasi	61
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Lingkungan Kerja	62
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Produktivitas Kerja	64
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	65
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	67
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loadings</i>)	69
4.12	Hasil Pengujian AVE	70
4.13	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell Lacker Criterium</i>)	70
4.14	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i>)	71

4.15	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	71
4.16	Hasil Pengujian Multikolinearitas (<i>Inner VIF Model</i>)	72
4.17	Nilai R^2 Variabel Endogen	73
4.18	Nilai Pengujian <i>f-Square</i>	74
4.19	Nilai Pengujian Redudansi Validasi-Silang Konstruk (<i>Q-Square</i>)	74
4.20	Hasil Pengujian Hipotesis	75



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1.	Kerangka Konseptual	39
4.1.	Hasil Algoritma PLS <i>Outer Model</i>	66
4.2.	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi) <i>Outer Model</i>	68
4.3.	Hasil Uji <i>Bootstrapping Inner Model</i>	76



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian	89
2	Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden	93
3	Hasil Olah Data PLS	105
4	Surat Izin Penelitian	116

