

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan Bagian Produksi di PT. Guna Agung Semesta)

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Juliana
NIM : 43120110229

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan Bagian Produksi di PT. Guna Agung Semesta)

Skripsi ini Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Juliana
NIM : 43120110229

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Juliana
NIM : 43120110229
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan proposal skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS Jakarta, 28 November 2023
MERCU BUANA



Juliana
NIM : 43120110229

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Juliana
NIM : 43120110229
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan Bagian Produksi di PT. Guna Agung Semesta)
Tanggal Sidang : 10 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Abdul Rahmat, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 04244158



Please Scan QRCode to [Verify](#)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi, motivasi dan kepuasan kerja, terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini merupakan jenis penelitian asosiatif kausal yang bertujuan untuk menganalisis hubungan antara satu variabel dengan variabel lainnya atau bagaimana suatu variabel mempengaruhi variabel lain. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja pada PT. Guna Agung Semesta bagian produksi. Metode pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh dengan jumlah sampel sebanyak 50 responden. Metode pengumpulan data ialah metode survey dengan instrumen penelitian ialah kuisisioner. Metode analisis data menggunakan SmartPLS 4. Hasil pengujian penelitian menunjukkan bahwa variabel kompensasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, variabel motivasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan variabel kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kompensasi, Motivasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

This research aims to determine the effect of compensation, motivation and job satisfaction on employee performance. This research is a type of causal associative research which aims to analyze the relationship between one variable and other variables or how one variable influences other variables. The population in this study were employees who worked at PT. Guna Agung Semesta production department. The sampling method used a saturated sampling technique with a sample size of 50 respondents. The data collection method is a survey method with the research instrument being a questionnaire. The data analysis method uses SmartPLS 4. The results of research testing show that the compensation variable has no significant effect on employee performance, the motivation variable has no significant effect on employee performance and the job satisfaction variable has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Compensation, Motivation, Job satisfaction, Employee Performance



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini dengan judul **“Pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja karyawan (Studi pada Karyawan Bagian Prodksi di PT Guna Agung Semesta)”**. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Abdul Rahmat, SE, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, saran, serta waktu luang selama bimbingan yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini, penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M . Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M. Si, Ak selaku Dekan fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, MM, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh Dosen Program Studi S1 Manajmen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah membantu dan memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis selama berkuliah di Universitas Mercu Buana.
5. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Univrsits Mercu Buana, yang dngan pnuh kesabaran dan keikhlasan bersdia membantu segala urusan administrasi slama penulis kuliah.
6. Teristimewa kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman yang selalu memberikan ide, dukungan, motivasi, kenyamanan, dan kegembiraan kepada penulis agar karya ini dapat berjalan/lancar.
8. Seluruh Karyawan Divisi Produksi PT Guna Agung Semesta, yang telah bersdia menjadi rsponden pada penelitian ini.

Penulis tahu bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, namun penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat tidak hanya bagi penulis tetapi juga bagi pembaca. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran yang membangun dan demi penyempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, penulis mohon maaf sebesar-besarnya atas segala kesalahan dan kekurangan dalam karya ini.

Jakarta, 28 November 2023


Juliana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Kontribusi Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	14
A. Kajian Pustaka	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	14
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2. Kinerja Karyawan	17
a. Pengertian Kinerja Karyawan	17
b. Penilaian Kinerja Karyawan	18
c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	19
d. Dimensi Dan Indikator Kinerja Karyawan	19
3. Kompensasi	21
a. Pengertian Kompensasi	21

b. Pengelompokan Kompensasi	22
c. Tujuan Kompensasi	22
c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi	24
d. Dimensi Dan Indikator Kompensasi	26
4. Motivasi	28
a. Pengertian Motivasi	28
b. Tujuan Motivasi	29
c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	30
d. Dimensi Dan Indikator Motivasi	30
5. Kepuasan Kerja	31
a. Pengertian Kepuasan Kerja	31
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	32
c. Dimensi Dan Indikator Kepuasan Kerja	34
6. Penelitian Terdahulu	36
B. Pengembangan Hipotesis	46
1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	46
2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	46
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	47
BAB III METODE PENELITIAN	49
A. Waktu Dan Tempat Penelitian	49
1. Waktu Penelitian	49
2. Tempat Penelitian	49
B. Desain Penelitian	49
C. Defenisi Dan Operasionalisasi Variabel	50
1. Defenisi Variabel	50
a. Variabel Bebas	50
b. Variabel Terikat	51
2. Oprasionalisasi Variabel	51
D. Skala Pengukuran Variabel	53
E. Populasi dan Sampel	54

1. Populasi	54
2. Sampel dan Pengambilan Sampel	54
F. Metode Pengumpulan Data	55
G. Metode Analisis Data	55
1. Analisis Deskriptif	55
a. Deskripsi Responden	55
b. Analisis Deskriptif Variabel	56
H. <i>Analisa Partial Least Square (PLS)</i>	56
1. <i>Measurement Model (outer model)</i>	56
a. Convergent Validity	57
b. Discriminant Validity	58
c. Uji Reliabilitas	58
2. <i>Struktural Model (inner model)</i>	59
a. Coefficient Of Determination : R-Square (R ²)	59
b. Goodness Of Fit Model	59
c. Hasil Pengujian Hipotesis	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	61
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	61
1. Profil PT.Guna Agung Semesta	61
2. Visi Dan Misi PT. Guna Agung Semesta	62
a. Visi	62
b. Misi	62
B. Deskripsi Responden	63
1. Karakteristik Responden	63
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	64
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	64
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja	65
2. Deskripsi Variabel	66
a. Hasil Deskriptif Variabel Kompensasi	66

b. Hasil Deskriptif Variabel Motivasi	67
c. Hasil Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	68
d. Hasil Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	69
C. Hasil Uji Instrumen Penelitian	70
1. Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	70
a. Uji Validitas <i>Convergen</i>	70
b. Uji Validitas Diskriminan	74
c. Uji Reliabilitas	77
2. Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	77
a. Koefisien determinasi (R ²)	78
b. Goodness Of Fit Model (GOF)	79
c. Pengujian Hipotesis	79
D. Pembahasan Hasil Penelitian	81
1. Pengaruh Kompensasi Terhadap kinerja Karyawan	82
2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	82
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	84
A. Kesimpulan	84
B. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	91

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1. 1	Tingkat Produksi PT. Guna Agung Semesta	5
1. 2	Data Absensi Bagian Produksi Karyawan Guna Agung Semesta	6
1.3	Prasurvey yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan PT. GAS	8
1. 4	Research Gap	11
2. 1	Penelitian Terdahulu	36
3. 1	Operasionalisasi Variabel Penelitian	52
3. 2	Skala Likert	54
4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	64
4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	64
4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja	65
4. 5	Uji Deskriptif Berdasarkan Variabel Kompensasi	66
4. 6	Uji Kuesioner Berdasarkan Variabel Motivasi	67
4. 7	Uji Deskriptif Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja	68
4. 8	Uji Deskriptif Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan	69
4. 9	Hasil Pengujian Convergent validity (Outer loading)	70
4. 10	Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi)	72
4. 11	Nilai Average Variance Extracted	73
4. 12	Hasil Pengujian Diskriminan Validity (Cross Loading)	74
4. 13	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)	76
4. 14	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Heterotrait-Monotrait Ratio)	76
4. 15	Hasil Pengujian Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	77
4. 16	Nilai R ² Variabel Endogen	78
4. 17	Hasil Pengujian Hipotesis	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2. 1	Kerangka Konsptual Penelitian	48
4. 1	Lahan Pabrik dan Logo PT. Guna Agung Semesta	61
4. 2	Hasil Algoritma PLS	70
4. 3	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	72
4. 4	Hasil Pengujian Bootstrapping	80



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Izin Penelitian dan Kuesioner Penelitian	91
2	Hasil Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Responden	97
3	Hasil Deskriptif Variabel	106
4	Hasil Uji Model Pengukuran (Outer Model)	107
5	Hasil Uji Model Struktural (Inner Model)	114
6	Hasil Uji Hipotesis	116

