

**PENGARUH *TIME DEMANDS OF WORK, WORK LIFE BALANCE*, STRES KERJA, KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. HWASEUNG INDONESIA DEPARTEMEN PRODUKSI**

**(Studi kasus PT. Hwaseung Indonesia Gedung E)**

**SKRIPSI**



NAMA : Nurul Wahidatus Sa'diyah

NIM : 43118120086

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2024**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nurul Wahidatus Sa'diyah

NIM : 43118120086

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 14 Juli 2023



Nurul Wahidatus Sa'diyah

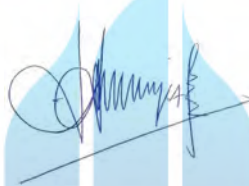
43118120086

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nurul Wahidatus Sa'Diyah  
NIM : 43118120086  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Time Demand of Work, Work Life Balance, Stres Kerja,  
Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT  
Hwa Seung Indonesia  
Tanggal Sidang : 13 September 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-10244578



Scan QR or [click here](#) to  
Verification

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis *time demands of work*, *work life balance*, stres kerja, kompensasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Hwaseung Indonesai. Sampel yang digunakan sebanyak 90 karyawan. Metode penarikan sampel menggunakan *convenience sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner menggunakan skala Likert sebagai alat penelitian kuesioner. Metode analisis data menggunakan PLS versi 3 dengan metode Teknik Equation Modeling (SEM) dengan menggunakan metode analisis PLS data yang dihasilkan cukup akurat sebab data yang digunakan tidak didasarkan pada banyak asumsi dan sampel tidak harus banyak.

Hasil penelitian menunjukkan tuntutan waktu kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan hal ini disebabkan karena tuntutan waktu kerja memiliki nilai original sample sebesar -0,279 sehingga dinyatakan berpengaruh negatif serta memiliki hasil  $t$  hitung  $>$   $t$  tabel yaitu  $2,170 > 1,96$  sehingga dinyatakan signifikan dan hipotesis pertama diterima, stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai original sample sebesar -0,300 sehingga dinyatakan berpengaruh negatif serta memiliki hasil  $t$  hitung  $>$   $t$  tabel yaitu  $2,299 > 1,96$  sehingga dinyatakan signifikan dan hipotesis ketiga diterima. Sedangkan keseimbangan kehidupan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai original sample sebesar 0,279 sehingga dinyatakan berpengaruh positif serta memiliki hasil  $t$  hitung  $>$   $t$  tabel yaitu  $2,706 > 1,96$  sehingga dinyatakan signifikan dan hipotesis kedua diterima. Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai original sample sebesar 0,710 sehingga dinyatakan berpengaruh positif serta memiliki hasil  $t$  hitung  $>$   $t$  tabel yaitu  $4,862 > 1,96$  sehingga dinyatakan signifikan dan hipotesis keempat diterima. dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai original sample sebesar 0,229 sehingga dinyatakan berpengaruh positif serta memiliki hasil  $t$  hitung  $>$   $t$  table yaitu  $2,556 > 1,96$  sehingga dinyatakan signifikan dan hipotesis kelima diterima.

Kata Kunci: *Time Demand of Work*, *Work Life Balance*, Stres Kerja, Kompensasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

## ABSTRACT

*This study aims to test and analyze the effect of work time demands, work-life balance, job stress, compensation and job satisfaction on employee performance. The population in this study were employees of PT Hwaseung Indonesai. The sample used was 90 employees. The sampling method uses convenience sampling. The data collection method uses a survey method, with the research instrument being a questionnaire using a Likert scale as a questionnaire research tool. The data analysis method uses PLS version 3 with the Engineering Equation Modeling (SEM) method using the PLS analysis method the resulting data is quite accurate because the data used is not based on many assumptions and the sample does not have to be large.*

*The results showed that the demands of working time have a negative and significant effect on employee performance, this is because the demands of working time have an original sample value of -0.279 so that it is declared to have a negative effect and has the results of  $t_{count} > t_{table}$ , namely  $2.170 > 1.96$  so that it is declared significant and the first hypothesis is accepted, work stress has a negative and significant effect on employee performance with an original sample value of -0.300 so that it is declared to have a negative effect and has the results of  $t_{count} > t_{table}$ , namely  $2.299 > 1.96$  so that it is declared significant and the third hypothesis is accepted. While work-life balance has a positive and significant effect on employee performance with an original sample value of 0.279 so that it is stated to have a positive effect and has the results of  $t_{count} > t_{table}$ , namely  $2.706 > 1.96$  so that it is declared significant and the second hypothesis is accepted. Compensation has a positive and significant effect on employee performance with an original sample value of 0.710 so that it is stated to have a positive effect and has the results of  $t_{count} > t_{table}$ , namely  $4.862 > 1.96$  so that it is declared significant and the fourth hypothesis is accepted. and job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance has a positive and significant effect on employee performance with an original sample value of 0.229 so that it is stated to have a positive effect and has the results of  $t_{count} > t_{table}$ , namely  $2.556 > 1.96$  so that it is declared significant and the fifth hypothesis is accepted.*

*Keywords: Time Demands of Work, Work Life Balance, Work Stress, Compensation, Job Satisfaction, Employees Performen*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Time Demands of Work, Work Life Balance*, Stres Kerja, Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (studi empiris PT Hwaseung Indonesia Gedung E)”. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada Bapak Dr. Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP, Psikolog. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, kritik, saran, pengetahuan, waktu serta motivasi kepada penulis sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyusun skripsi ini tentunya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

4. Seluruh Dosen dan Staff di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasanya mencurahkan seluruh ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami.
5. Mba Puji selaku Leader E2 yang telah bersedia membantu penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan tepat waktu.
6. Teristimewah kepada orang tua penulis dan keluarga tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungannya untuk menyelesaikan proposal skripsi ini.
7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB yang telah memberikan dorongan dan sumbangan pemikiran kepada penulis dan terima kasih untuk kebersamaannya selama masa kuliah.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memperlancar proses penelitian dari awal sampai selesainya penyusunan proposal skripsi ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jepara, Desember 2022

Nurul Wahidatus Sa'diyah

NIM: 43118120086

## DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Peneliti.....	12
D. Kontribusi Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	14
A. Kajian Pustaka.....	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
a. Pengertian Management Sumber Daya Manusia.....	14
2. Kinerja Karyawan.....	14
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	14
b. Faktor-faktor Dalam Penilaian Kinerja Karyawan.....	15
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	15
3. <i>Time Demands of Work</i> .....	16
a. Pengertian <i>Time Demands of Work</i> .....	16
b. Pengaturan Jam Kerja.....	17
c. Dimensi dan Indikator <i>Time Demands of Work</i> .....	18
4. <i>Work Life Balance</i> .....	18
a. Pengertian <i>Work Life Balance</i> .....	18
b. Faktor yang Mempengaruhi <i>Work Life Balance</i> .....	19
c. Dimensi dan Indikator <i>Work Life Balance</i> .....	19
5. Stres Kerja.....	20
a. Pengertian Stres Kerja.....	20
b. Dampak Stres Kerja.....	21
c. Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	22
6. Kompensasi.....	23
a. Pengetian Kompensasi.....	23
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....	23
c. Dimensi dan Indikator Kompensasi.....	26
7. Kepuasan Kerja.....	27
a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	27
b. Dampak Kepuasan Dan Ketidakpuasan dalam Bekerja.....	28
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	29
B. Penelitian Terdahulu.....	30



C.	Pengembangan Hipotesis .....	33
1.	Pengaruh <i>Time Demands of Work</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	33
2.	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> .....	34
3.	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	35
4.	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	35
5.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	36
D.	Kerangka Pemikiran Konseptual.....	36
BAB III	METODE PENELITIAN.....	38
A.	Waktu Dan Tempat Penelitian .....	38
B.	Desain Penelitian .....	38
C.	Definisi dan Operasional Variabel .....	39
1.	Definisi Variabel .....	39
2.	Operasional Variabel.....	41
D.	Skala Pengukuran Variabel .....	44
E.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	45
F.	Metode Pengumpulan Data.....	46
G.	Metode Analisis Data .....	47
1.	Uji Intrumen Data.....	48
2.	Model Stuktural atau Inner Model .....	51
3.	Uji Hipotesis.....	51
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN .....	53
A.	Gambaran Umum Lokasi atau Objek Penelitian.....	53
B.	Statistik Deskriptif.....	54
1.	Karakteristik Responden .....	54
2.	Deskripsi Variabel .....	56
C.	<i>Hasil Analisis Data Partial Least Square (PLS)</i> .....	59
1.	Evaluasi Uji Model Pengukuran (Outer Model) .....	60
2.	Pengujian Uji Model Struktural (Inner Model).....	70
D.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	75
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN .....	79
A.	Simpulan.....	79
B.	Saran.....	80
DAFTAR	PUSTAKA .....	83
LAMPIRAN	.....	87

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Pra-survey.....	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3. 1 Variabel Operasional.....	42
Tabel 3. 1 Pengukuran Skala Likerl.....	46
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4. 3 Karateristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	55
Tabel 4. 4 Deskripsi Jawaban Responden Variabel <i>Time Demand Of Work</i> .....	56
Tabel 4. 5 Deskripsi Jawaban Responden Variabel <i>Work Life Balance</i> .....	56
Tabel 4. 6 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Stress Kerja.....	57
Tabel 4. 7 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kompensasi.....	57
Tabel 4. 8 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	58
Tabel 4. 9 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	59
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	61
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi).....	65
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> (Fornell Larcker Critetion).....	66
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	68
Tabel 4.14 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i> .....	69
Tabel 4.15 Nilai Variabel Endogen.....	70
Tabel 4.16 Nilai <i>Predictive Relevance</i> (Q2).....	71
Tabel 4. 17 Hasil Pengujian Hepotesis.....	71

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Hasil Pengiriman Componen Ouput.....	5
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	38
Gambar 4. 1 Hasil Algoritma PLS.....	61
Gambar 4. 2 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....	64
Gambar 4. 3 Hasil Uji Bootstrapping.....	73



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Pra-survey .....	87
Lampiran 2 Hasil Kuisisioner .....	89
Lampiran 3 Hasil Ouput PLS .....	115

